

**KERTAS PELAPORAN  
JAWATANKUASA PEMANDU  
TEKNIKAL STATISTIK (JPTS)**

**KAJIAN PENGGUNAAN CATI/CAPI UNTUK CPI**

**Disediakan oleh:**

Bahagian Perangkaan Harga, Pendapatan dan Perbelanjaan  
Jabatan Perangkaan Malaysia

**Format Kertas Cadangan Dan Pelaporan  
Kajian Di Bawah Jawatankuasa Pemandu Teknikal Statistik**

---

1. Kajian: Kajian Penggunaan CATI/CAPI Untuk CPI
  - 1.1 Teras: Teras Strategik 1; Menyediakan Maklumat yang Berintegriti dan Reliable
  - 1.2 Strategi: Strategi 2; Menggunakan Metodologi Statistik dan Teknologi Secara Optimum

2. Latar belakang:

Bahagian Perangkaan Harga, Pendapatan dan Perbelanjaan (BPHPP) bertanggungjawab untuk mengeluarkan Indeks Harga Pengguna (CPI) dengan tepat serta menepati masa yang telah ditetapkan. Bagi memenuhi tanggungjawab yang telah diberikan, BPHPP telah menggunakan kemudahan ICT dalam membantu proses pungutan dan pemprosesan data.

Kajian dijalankan untuk mengenalpasti dan menilai teknologi yang boleh digunakan secara optimum bagi mengukuhkan serta memantapkan lagi pengeluaran Indeks Harga Pengguna (CPI) beserta produk sampingan selari dengan ekspektasi *stakeholder* yang kian meningkat.

Selain dari segi keberkesanan kos, penilaian juga akan dilakukan terhadap *reliability* sesuatu teknologi tersebut

2.1 Pengenalan

Selari dengan peredaran zaman, pengeluaran CPI telah menjadi semakin mencabar. Peruntukan masa yang agak terhad bersama responden memerlukan pihak jabatan mencari alternatif terhadap satu teknologi yang dapat mempercepatkan proses pungutan data

Kajian akan meliputi penggunaan CATI bagi salah satu komponen di dalam CPI, iaitu Penyiasatan Sewa Rumah (PSR).

## 2.2 Pernyataan masalah (*Problem statement*)

### 2.2.1 Keberkesanan penggunaan CATI bagi PSR

### 2.2.2 Penjimatan (tenaga dan kos) bagi penggunaan CATI

## 3. Objektif kajian

### 3.1 Mengenalpasti keberkesanan penggunaan CATI bagi PSR berbanding kerja luar

### 3.2 Menilai penjimatan (tenaga dan kos) terhadap penggunaan CATI dan CAPI

## 4. Pendekatan metodologi

### 4.1 Data

4.1.1 Untuk CATI bagi PSR, liputan kajian adalah berdasarkan seperti berikut (Kadar respon Julai 2014);

| <b>Bil.</b> | <b>JP Negeri</b> | <b>Jumlah Kes</b> | <b>Bil. Kes - CATI</b> | <b>(%)</b> | <b>Kadar respon - CATI</b> | <b>(%)</b> |
|-------------|------------------|-------------------|------------------------|------------|----------------------------|------------|
| 1           | Melaka           | 496               | 416                    | 83.9       | 321                        | 77.2       |
| 2           | N.Sembilan       | 565               | 427                    | 75.6       | 298                        | 69.8       |
| 3           | Selangor         | 662               | 646                    | 97.6       | 331                        | 51.2       |
| 4           | W.P K.Lumpur     | 482               | 370                    | 76.8       | 247                        | 66.8       |

### 4.2 Kaedah analisis

Kaedah analisis adalah berdasarkan analisis ringkas terhadap data/variabel yang diperolehi.

### 4.3 Jadual pelaksanaan

Kajian masih lagi dilakukan terhadap penggunaan CATI bagi PSR di empat JP Negeri dan penggunaan PDA di JP Selangor

## 5. Hasil dan rumusan

### 5.1 Hasil/Dapatan kajian

**Ringkasan Penjimatan Penggunaan  
CATI  
Bagi Penyiasatan Sewa Rumah Julai  
2014**

| Bil.                      | Perkara                            | Melaka          | N.Sembilan      | Selangor        | W.P K.<br>Lumpur | Jumlah          |
|---------------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| <b>Lawatan Kerja Luar</b> |                                    |                 |                 |                 |                  |                 |
| i                         | Jumlah Kes                         | 496             | 565             | 662             | 482              |                 |
| ii                        | Jumlah Anggota Kerja Luar          | 8               | 8               | 34              | 14               |                 |
| iii                       | Jumlah Kes setiap anggota          | 62              | 71              | 19              | 34               |                 |
| iv                        | Jumlah Kes/anggota/hari            | 31              | 35              | 19              | 17               |                 |
| v                         | Kos Cetakan Borang (RM)            | 49.60           | 56.50           | 66.20           | 48.20            |                 |
| vi                        | Kos Tuntutan Perjalanan (RM)       | 1,600.00        | 1,600.00        | 2,400.00        | 1,120.00         |                 |
| <b>JUMLAH (RM)</b>        |                                    | <b>1,649.60</b> | <b>1,656.50</b> | <b>2,466.20</b> | <b>1,168.20</b>  | <b>6,940.50</b> |
| <b>CATI</b>               |                                    |                 |                 |                 |                  |                 |
| i                         | Jumlah Kes - CATI                  | 416             | 427             | 646             | 370              |                 |
| ii                        | Kadar respons - Julai 2014         | 77.20%          | 69.80%          | 51.20%          | 66.80%           |                 |
|                           |                                    | 321             | 298             | 331             | 247              |                 |
| iii                       | Jumlah Anggota - CATI              | 5               | 5               | 6               | 4                |                 |
| iv                        | Jumlah Kes setiap anggota          | 83              | 85              | 108             | 93               |                 |
| v                         | Kos Panggilan Telefon (RM)         | 416.00          | 427.00          | 646.00          | 370.00           |                 |
| <b>Jumlah (RM)</b>        |                                    | <b>416.00</b>   | <b>427.00</b>   | <b>646.00</b>   | <b>370.00</b>    |                 |
| <b>Lawatan Semula</b>     |                                    |                 |                 |                 |                  |                 |
| vi                        | Bil. Kes kerja luar/lawatan semula | 175             | 267             | 331             | 235              |                 |
| vii                       | Kos Cetakan Borang                 | 17.48           | 26.70           | 33.12           | 23.48            |                 |
| viii                      | Kos Tuntutan Perjalanan            | 564.03          | 755.98          | 1,200.90        | 545.69           |                 |
| <b>JUMLAH (RM)</b>        |                                    | <b>997.51</b>   | <b>1,209.67</b> | <b>1,880.02</b> | <b>939.17</b>    | <b>5,026.38</b> |

Dari hasil kajian yang dijalankan berdasarkan jadual 5.1 dapat dirumuskan:-

- a. Penggunaan CATI bagi PSR di empat Negeri telah menjimatkan kos sebanyak 38.08%
- b. Penggunaan CATI juga telah mengurangkan penggunaan anggota sebanyak 68.8 %
- c. Kajian ini telah membuktikan manfaat yang diperolehi dari kemajuan teknologi dalam operasi jabatan

## 5.2 Tindakan penyelesaian

### Nota:

Bagi tujuan cadangan kajian, pelaporan perlu disediakan sehingga perkara 4 dan setelah kajian selesai dijalankan pelaporan perlu disediakan sehingga perkara 5.