



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

PELAN STRATEGIK

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

2021-2025



STATISTIK NADI KEHIDUPAN

PELAN STRATEGIK
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
2021-2025

STATISTIK NADI KEHIDUPAN

PELAN STRATEGIK

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

2021-2025

VISI

Peneraju Perkhidmatan
Statistik Demi
Kesejahteraan Sejagat

Meningkatkan Inovasi Rantaian
Statistik untuk Penyampaian
Perkhidmatan yang Efisien

Memperkasakan
Perkhidmatan Statistik
yang Berintegriti,
Relevan dan Andal

MISI

Memacu Statistik Berintegriti
dan Perkhidmatan Profesional
untuk Pembudayaan Keputusan
Berasaskan Bukti

Membudayakan
Statistik dalam
Kehidupan

MOTO

Statistik Nadi Kehidupan

Memacu Analitik
Data Sektor
Awam





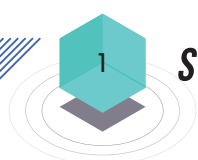
JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA



Isi Kandungan

Muka Surat

3	PERUTUSAN Ketua Setiausaha Negara YBhg. Tan Sri Dato' Seri Mohd Zuki bin Ali
4	KATA ALU-ALUAN Ketua Perangkawan Malaysia YBhg. Dato' Sri Dr. Mohd Uzir Mahidin
5	RINGKASAN EKSEKUTIF
6	OBJEKTIF DAN MATLAMAT
7	PENCAPAIAN 2015–2020
26	TADBIR URUS SISTEM PERANGKAAN
30	<i>FUNDAMENTAL PRINCIPLES OF OFFICIAL STATISTICS</i>
31	KERANGKA KERJA STATISTIK
32	VISI, MISI, MOTO
33	NILAI TERAS
34	PEMEGANG TARUH DAN PENGGUNA
36	PIAGAM PELANGGAN





37	ANALISIS PERSEKITARAN : ISU DAN CABARAN
39	PERANAN DOSM
41	HALA TUJU PELAN STRATEGIK JABATAN 2021-2025
45	TERAS STRATEGIK
45	TERAS STRATEGIK 1 Strategi, Program dan Aktiviti
50	TERAS STRATEGIK 2 Strategi, Program dan Aktiviti
56	TERAS STRATEGIK 3 Strategi, Program dan Aktiviti
63	TERAS STRATEGIK 4 Strategi, Program dan Aktiviti
68	RINGKASAN TERAS STRATEGIK
69	PENGUKUR KEJAYAAN
73	FAKTOR PENENTU KEJAYAAN
74	WAY FORWARD
76	LAMPIRAN
102	PENGHARGAAN

Perutusan

KETUA SETIAUSAHA NEGARA

Assalamualaikum WBT dan Salam Sejahtera,

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT kerana dengan izin-Nya jua, Jabatan Perangkaan Malaysia telah berjaya menghasilkan Pelan Strategik Jabatan 2021-2025. Usaha ini merupakan salah satu inisiatif yang strategik untuk melonjakkan kecemerlangan perkhidmatan awam dalam memastikan sistem penyampaian statistik rasmi negara kekal relevan, cekap, efisien dan memenuhi kehendak pengguna. Jabatan Perangkaan Malaysia dilihat komited dalam melipat gandakan usaha bagi menambahbaik kualiti sistem penyampaian perkhidmatan statistik melalui teras strategik dan strategi yang dirangka dalam pelan strategik ini.

“Sebagai penjana statistik rasmi negara, Jabatan Perangkaan Malaysia merupakan penggerak utama ke arah penggunaan data dan statistik bagi membudayakan pembuatan keputusan berasaskan fakta dan data. Peranan ini penting bagi merealisasikan iltizam untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara yang terus membangun secara mampan seiring dengan matlamat Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 bagi pengagihan ekonomi yang adil, saksama dan inklusif khususnya semasa negara berada dalam tempoh pemulihan yang pantas masa kini.”



Saya berharap agar Pelan Strategik Jabatan 2021-2025 ini akan dapat dilaksanakan dengan jayanya dan memberi manfaat kepada kesejahteraan rakyat dan negara. Janganlah ia sekadar menjadi dokumen yang kemas teratur di rak buku semata-mata, tetapi setiap warga Jabatan Perangkaan Malaysia hendaklah menghayati moto “Statistik Nadi Kehidupan” agar dapat diterjemahkan melalui kecemerlangan perkhidmatan statistik yang akhirnya akan dinilai oleh rakyat.

Akhir kata, saya ingin mengucapkan tahniah kepada seluruh kepimpinan Jabatan Perangkaan Malaysia di atas kejayaan menghasilkan dokumen Pelan Strategik ini.

Tan Sri Dato' Seri Mohd Zuki bin Ali



Kata Alu-Aluan

KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA

Assalamualaikum WBT dan Salam Sejahtera,

“*Pelan Strategik Jabatan 2021-2025 merupakan dokumen induk bagi tempoh lima tahun yang menggariskan teras strategik, strategi, program serta aktiviti dan arah tuju Jabatan Perangkaan Malaysia. Pelan Strategik ini dirangka selari dengan dasar semasa Kerajaan, kehendak dan keperluan pelanggan Jabatan serta perubahan landskap sosioekonomi dan cabaran yang berlaku di peringkat nasional dan global.*”

Dalam menambah baik penyampaian perkhidmatan statistik kepada masyarakat, Jabatan Perangkaan Malaysia telah merangka pelan strategik yang komprehensif untuk merealisasikan visi jabatan. Pelan Strategik yang berbentuk komprehensif, progresif dan responsif ini meliputi keberhasilan produk dan perkhidmatan statistik yang holistik serta mensasarkan pencapaian bagi memenuhi ekspektasi pengguna.

Pelan Strategik Jabatan 2021-2025 ini merupakan pelan yang menggariskan komitmen Jabatan Perangkaan Malaysia dalam menyampaikan perkhidmatan statistik yang terbaik melalui pelaksanaan strategi dan program yang telah dikenal pasti. Pelan ini dibangunkan berlandaskan peranan Jabatan sebagai penjana statistik rasmi Malaysia untuk pembangunan negara dan kesejahteraan rakyat pada masa hadapan.

Terima kasih diucapkan kepada warga Jabatan Perangkaan Malaysia di atas komitmen dan usaha dalam merangka, melaksana dan memastikan sasaran Pelan Strategik Jabatan 2021-2025 ini dapat direalisasikan. Harapan saya agar pelan yang telah dirangka dapat disampaikan dengan berkesan. Saya yakin melalui kerjasama erat dan komitmen yang tinggi daripada semua warga Jabatan di setiap peringkat, Pelan Strategik ini dapat menjadi pemacu dalam menghasilkan statistik yang berintegriti.



Dato' Sri Dr. Mohd Uzir Mahidin

Ringkasan Eksekutif

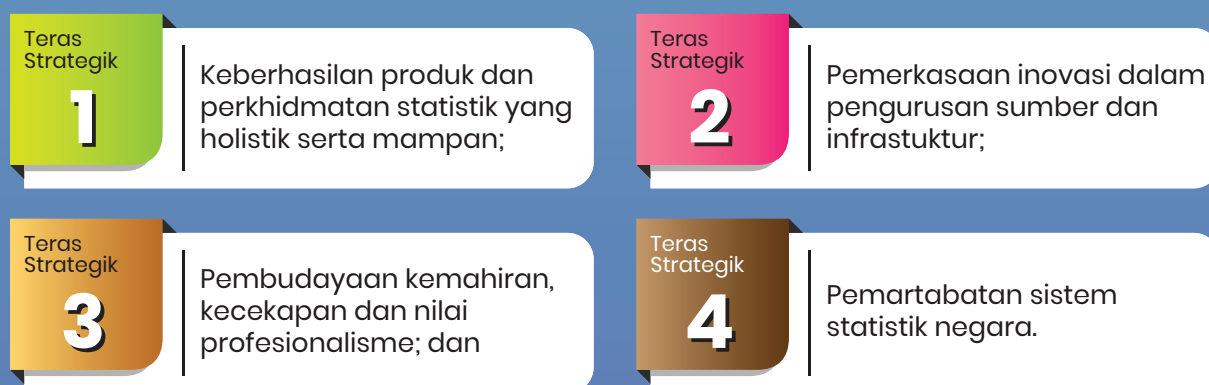
PELAN STRATEGIK 2021-2025

Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM) merupakan agensi peneraju dalam membekalkan statistik rasmi negara. Bagi memastikan DOSM kekal relevan dalam penyampaian perkhidmatan statistik, **Pelan Strategik Jabatan (PSJ) 2021-2025** telah dirangka sebagai kesinambungan kepada Pelan Transformasi Jabatan (PTJ) 2015-2020.

PSJ 2021-2025 merupakan dokumen yang menggariskan perancangan dan hala tuju DOSM bagi tempoh lima tahun bermula 2021 hingga 2025. Perancangan lima tahun ini merupakan garis panduan bagi mencapai visi DOSM sebagai **Peneraju Perkhidmatan Statistik Demi Kesejahteraan Sejagat**.

Pelan strategik ini diujarkan seiring dengan perubahan landskap sosioekonomi semasa di peringkat domestik dan antarabangsa terutamanya dalam aspek penyampaian statistik rasmi yang menjadi teras penting kepada pembangunan negara.

Berasaskan enam nilai teras yang diterapkan bagi mencapai visi dan misi Jabatan iaitu mesra pelanggan, integriti & akauntabiliti, kompeten, berhemah & berwibawa, semangat kebersamaan serta profesionalisme, pelan strategik ini merumuskan hala tuju dengan empat teras strategik berikut:



Empat teras strategik ini telah diperincikan dengan **12 strategi, 31 program dan 113 aktiviti** bagi mengukuhkan DOSM sebagai organisasi yang dinamik. PSJ ini akan menjadi rujukan utama dalam memacu DOSM ke arah penghasilan statistik yang berintegriti dan perkhidmatan profesional yang tinggi dalam membudayakan keputusan berasaskan bukti.

DOSM akan memastikan pelan strategik ini sentiasa progresif, responsif dan dinamik dalam merealisasikan visi dan misi DOSM.



PELAN STRATEGIK

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

2021-2025

Objektif

Dokumen PSJ ini menyediakan strategi dan inisiatif yang dirangka oleh DOSM sebagai agensi Penjana Statistik Rasmi Negara untuk diselaras dan dilaksanakan secara sistematik dan bersepadu bagi mencapai matlamat yang telah ditetapkan. Dokumen ini akan menjadi rujukan utama warga kerja DOSM bagi memantapkan perkhidmatan agar selari dengan hala tuju strategik DOSM secara inklusif dan mampan.

Matlamat

Dokumen ini memusatkan segala kebersamaan, komitmen dan penumpuan seluruh warga DOSM bagi menjayakan visi dan misi Jabatan.

Pencapaian 2015–2020



1

STATISTIK UNTUK KESEJAHTERAAN DAN PEMBANGUNAN NEGARA

- Penghasilan 273 produk dengan 8 produk baharu.
- Penghasilan 10 produk yang dipercepatkan.

2

MODENISASI DAN INOVASI STATISTIK

- Penganjuran Minggu Pembudayaan Inovasi & Kreativiti dan Hari ICT DOSM.
- Penggunaan prasarana eServices/eStatistik sepenuhnya.
- Perasmian Portal Jabatan.
- *Kick-off* Pembangunan *Statistics Data Warehouse (StatsDW)* Fasa 1.

3

MODAL INSAN DAN PEMBANGUNAN KAPASITI

- Penganjuran *Regional Course on Statistical Business Registers*.
- Penyertaan 63 program di peringkat antarabangsa melibatkan 79 pegawai.
- Penganjuran kursus dalaman:
 - a. 75 kursus
 - b. 1,586 peserta

- Penganjuran kursus antarabangsa:

- 1 kursus
- 38 peserta

- Program Bahagian/DOSM Negeri:

- 22 program
- 1,580 peserta

4

KOMUNIKASI STRATEGIK

- Sambutan Hari Statistik Sedunia 2015.
- Penganjuran 18 program *Stats Talk* dan lawatan pelajar.
- Jalinan kerjasama *Memorandum of Understanding (MoU)* dengan:
 - Universiti Multimedia (MMU)
 - Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)
 - Malaysia University of Science and Technology (MUST)*

5

PEMERKASAAN AGENSI

- Penghasilan Pelan Transformasi Jabatan Perangkaan Malaysia (2015–2020).

6

PENGIKTIRAFAN

- Kejayaan Pembidaan *ISI World Statistics Congress (WSC) 2019* di Brazil.
- Tuan rumah dan pengerusi *5th Session of the ASEAN Community Statistical System (ACSS Committee)*.
- Johan Anugerah Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak Peringkat Zon Ke-6.

7

KESEIMBANGAN BUDAYA KERJA

- Penganjuran Sukan antara zon ke-11, 2015.
- Penganjuran Pertandingan “Jom Bowling” 2015.
- Penganjuran *StatsRun* 2015.



1

STATISTIK UNTUK KESEJAHTERAAN DAN PEMBANGUNAN NEGARA

- Majlis pelancaran Banci Ekonomi 2016.
- Penghasilan 282 produk termasuk 14 Indikator baharu.
- Penghasilan 14 produk yang dipercepatkan.

2

MODENISASI DAN INOVASI STATISTIK

- Majlis pelancaran *Statistics Big Data Analytics* (STATSBDA).
- Majlis pelancaran *Statistics Data Warehouse* (StatsDW) Fasa 1.

3

MODAL INSAN DAN PEMBANGUNAN KAPASITI

- Penganjuran *4th Malaysia Statistics Conference* (MyStats 2016).
- Majlis menandatangani Perjanjian *ISI World Statistics Congress* (WSC) 2019.
- Penyertaan 67 program di peringkat antarabangsa melibatkan 72 pegawai.
- Penganjuran kursus dalaman:
 - a. 35 kursus
 - b. 1,125 peserta
- Penganjuran kursus antarabangsa:
 - a. 3 kursus
 - b. 61 peserta
- Program Bahagian/DOSM Negeri:
 - a. 17 program
 - b. 1,505 peserta

4

KOMUNIKASI STRATEGIK

- Penganjuran 34 program *Stats Talk* dan lawatan pelajar.
- Jalinan kerjasama *Memorandum of Understanding (MoU)* dengan:
 - a. Pos Malaysia Berhad
 - b. Suruhanjaya Sekuriti Malaysia
 - c. Universiti Malaysia Sabah (UMS)
 - d. Universiti Putra Malaysia (UPM)

5

PEMERKASAAN AGENSI

- Penghasilan Pelan Integriti Jabatan 2016–2020.
- Penghasilan Pelan Strategik Institut Latihan Statistik (ILSM) 2016–2020.
- Penghasilan Pelan Strategik Teknologi Maklumat & Komunikasi (ICT) Jabatan 2016–2020.

6

PENGIKTIRAFAN

- Penerima Anugerah Inovasi Jabatan Perdana Menteri 2016 bagi *StatsDW* Fasa 1.

7

KESEIMBANGAN BUDAYA KERJA

- Penganjuran Kejohanan Ping Pong Antara Bahagian 2016.



1

STATISTIK UNTUK KESEJAHTERAAN DAN PEMBANGUNAN NEGARA

- Majlis *Kick Off Road to MyCensus2020*.
- Pelancaran penerbitan Produktiviti Buruh Suku Tahunan oleh YAB Perdana Menteri.
- Pelancaran Statistik Pendapatan & Perbelanjaan Isi Rumah (HIES) Malaysia 2016 mengikut Daerah Pentadbiran.
- Majlis Pembentangan dan Sidang Media Statistik Banci Ekonomi 2016
- Penghasilan 317 produk termasuk 59 produk baharu.
- Penghasilan 11 produk yang dipercepatkan.

2

MODENISASI DAN INOVASI STATISTIK

- Penerima Anugerah Inovasi Jabatan Perdana Menteri 2016.
- Pelancaran projek *StatsDigital*.

3

MODAL INSAN DAN PEMBANGUNAN KAPASITI

- Penganjuran *5th Malaysia Statistics Conference (MyStats 2017)*.
- Lawatan kerja dari *Cambodia National Institute of Statistics (NIC)*.
- Penyertaan 85 program di peringkat antarabangsa melibatkan 130 pegawai.
- Penganjuran kursus dalaman:
 - a. 18 kursus
 - b. 579 peserta
- Program Bahagian/DOSM Negeri:
 - a. 12 program
 - b. 742 peserta

4

KOMUNIKASI STRATEGIK

- Penganjuran 25 program *Stats Talk* dan lawatan pelajar.
- Majlis Merakytakan Statistik melalui Komunikasi Visual.
- Sesi Libat Urus Majlis Tindakan Pembangunan Negeri Dan Agensi Persekutuan Berkaitan Pendapatan Isi Rumah 2016.
- Pameran *Statistics Outreach Program for Bumiputera Adolescents: From School to College*.
- Penganjuran Mini Karnival Statistik 2017.
- Penganjuran Sambutan Hari Statistik Negara 2017 (*MyStats Day*).
- Jalinan kerjasama *Memorandum of Understanding (MoU)* dengan:
 - a. *Management and Science University (MSU)*
 - b. *Sunway University*
 - c. *Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM)*
- Penganjuran Seminar Statistik Pemacu Kemakmuran dan Kesejahteraan Negeri Mendepani Cabaran Masa Hadapan.

5

PEMERKASAAN AGENSI

- Perasmian Institut Latihan Statistik Malaysia (ILSM) oleh Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Sultan Perak Darul Ridzuan, Sultan Nazrin Muizzuddin Shah Ibni Almarhum Sultan Azlan Muhibbuddin Shah Al-Maghfur-Lah.
- Penubuhan *Core Team Malaysian Bureau of Labour Statistics (MBLS)* dengan penempatan semula enam pegawai sedia ada.
- Penstrukturan Jabatan 2017.

6

PENGIKTIRAFAN

- Penerimaan mandat penganjuran ISI WSC 2019 di Maghribi.
- Pengisytiharan Hari Statistik Negara pada setiap 20 Oktober oleh Kerajaan Malaysia.

7

KESEIMBANGAN BUDAYA KERJA

- Penganjuran *Stats ASEAN Run 2017*.
- Penganjuran Sukan Statistik Kebangsaan 2017.
- Penganjuran Mini Karnival Statistik 2017.
- Penganjuran dan penglibatan aktiviti serta program oleh Bahagian, DOSM Negeri dan Persatuan di DOSM:
 - a. Penyertaan sambutan Maulidur Rasul dan Maal Hijrah peringkat kebangsaan dan negeri
 - b. 34 aktiviti sukan
 - c. 10 aktiviti Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR)
 - d. 12 program Ihya' Ramadhan
 - e. 12 Majlis Sambutan Perayaan
 - f. 5 Hari Keluarga
 - g. Penyertaan dalam 9 aktiviti sukan anjuran agensi lain.



1

STATISTIK UNTUK KESEJAHTERAAN DAN PEMBANGUNAN NEGARA

- Majlis Statistik Mensejahterakan Rakyat dirasmikan oleh YAB Timbalan Perdana Menteri Malaysia.
- Pelancaran *MyLocal Stats 2017*.
- Penghasilan 305 produk termasuk 35 produk baharu.
- Penghasilan 25 produk yang dipercepatkan.

2

MODENISASI DAN INOVASI STATISTIK

- Pelancaran Perangkaan Perdagangan Luar Negeri Malaysia Dalam Talian (*METS Online*) Ver. 3.
- Pembangunan Aplikasi Mudah Alih (*Mobile App*) DOSM:
 - a. *SmartCE* merupakan sub modul sistem operasi Banci 2020 yang digunakan oleh pembanci
 - b. *Smart Field Listing (SmartFL)* merupakan sub modul sistem operasi Banci 2020 bagi penyenggaraan tempat kediaman dan pertubuhan perniagaan
 - c. *Smart Map* merupakan sub modul sistem operasi Banci 2020 bagi pengemaskinian peta tempat kediaman dan blok penghitungan
 - d. *My Local Stats* merupakan platform digital capaian maklumat sosioekonomi hingga peringkat negeri dan daerah pentadbiran oleh pengguna.
- Pembangunan Malaysia *Integrated Population Census System (MyIPCS)*.
- Pembangunan Portal Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia 2020 dan *Stats Geoportal*.
- Pelancaran *Statistics Big Data Analytics (STATSBDA)* melibatkan enam modul:
 - a. *Modul Trade by Enterprise Characteristics*
 - b. *Modul Price Intelligence*
 - c. *Modul Public Maturity Assessment for Official Statistics*
 - d. *Modul Real Time News on Official Statistics*
 - e. *Modul Real Time Business Status*
 - f. *Modul Bizcode@Stats*.

3

MODAL INSAN DAN PEMBANGUNAN KAPASITI

- Penganugerahan *SAS Certified Data Scientist* kepada sembilan pegawai DOSM.
- Penganjuran *6th Malaysia Statistics Conference (MyStats 2018)*.
- Penganjuran Kolokium Statistik dan *Research Poster*.
- Pelancaran Program Ijazah Sarjana Ekonomi Universiti Utara Malaysia (UUM) – DOSM.
- Penganjuran kursus antarabangsa dengan kerjasama *United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (UNESCAP) & United Nations Statistical Institute for Asia and the Pacific (UNSIAP): Regional Course on Statistical Business Registers (SBR): Data Sources Maintenance and Quality Assurance*.
- Penganjuran seminar Statistik Kependudukan dan Sosioekonomi Negeri: Ke Arah Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia 2020.
- Sesi Pemukiman Strategik DOSM 2018.
- Penganjuran *Statistical Competencies Development Programme (SCDP) 2018* bagi Perangkawan Iantikan baharu Gred E41.
- Penyertaan 92 program di peringkat antarabangsa melibatkan penyertaan 124 pegawai.
- Penganjuran kursus dalaman:
 - a. 33 kursus
 - b. 677 peserta
- Penganjuran kursus antarabangsa
 - a. 2 kursus
 - b. 67 peserta
- Penganjuran kursus khas agensi luar
 - a. 1 kursus
 - b. 20 peserta
- Penganjuran Program Bahagian/DOSM Negeri
 - a. 16 program
 - b. 1,223 peserta

4

KOMUNIKASI STRATEGIK

- Penganjuran 38 program *Stats Talk* dan lawatan pelajar.
- Penganjuran *DOSM Datathon 2018*.

- Penganjuran Hari Statistik Negara 2018 (*MyStats Day*)
 - a. 19 program
 - b. 5,860 peserta
- Jalinan kerjasama *Memorandum of Understanding (MoU)* dengan:
 - a. *Iskandar Regional Development Authority (IRDA)*
 - b. *Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM)*
 - c. *Universiti Teknologi Petronas (UTP)*
 - d. *Universiti Tenaga Nasional (UNITEN)*
- Penglibatan 886 mesyuarat luar Jabatan.

5

PEMERKASAAN AGENSI

- Perasmian COOP-STATS MART.

6

PENGIKTIRAFAN

- Penerima Anugerah Pingat Emas di Pertandingan Anugerah Inovasi Jabatan Perdana Menteri bagi *My Local Stats*.
- Pengiktirafan oleh agensi statistik antarabangsa antaranya:
 - a. *Chairman, Members of the Bureau, Organization of Islamic Cooperation Statistical Commission (OIC-StatCom)* bagi tempoh 2018–2019
 - b. *Chairman of the Committee on Statistics of the United Nations Economic and Social Commission for Asia And the Pacific (ESCAP)* bagi tempoh 2018–2020
 - c. *Co-Chair Working Group (WG) on the Development of New Strategic Vision of OIC-StatCom (2018–2024)*
 - d. *Member of Friends of the Chair Group on the Fundamental Principles of Official Statistics (FOC-FPOS) 2018–2019, United Nations Statistical Commission (UNSC)*
 - e. *Member of the City Group United Nations: Praia Group on Governance Statistics*
 - f. *Member of the City Group United Nations: Washington Group on Disability Statistics*
 - g. *Expert Group on Compilation Guide for Tourism Satellite Account – UN World Tourism Organization*
 - h. *Member of the Head of Commonwealth Statistics Community, 2018.*

7

KESEIMBANGAN BUDAYA KERJA

- Penganjuran 14 program *FitDOSM* di Bahagian, DOSM Negeri dan Persatuan di DOSM.
- Penganjuran Sabah *Stats Run* 2019.
- Penganjuran ekspedisi mendaki bukit antaranya Bukit Broga di Selangor, Bukit Bangkong dan Bukit Larut di Perak.
- Penganjuran *Fun Walkathon* oleh Persatuan Penolong Pegawai Perangkaan Jabatan Perangkaan Malaysia (PPPPJPM) dan Kesatuan Pembantu Perangkaan Statistik (KEPP-STAT) sempena Sambutan Hari Statistik Negara 2018.
- Penganjuran dan penglibatan aktiviti dan program oleh DOSM Negeri, Bahagian dan Persatuan di DOSM:
 - a. 17 aktiviti kerohanian
 - b. 17 aktiviti Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR)
 - c. 10 program Ihya' Ramadhan
 - d. 20 Majlis Sambutan Perayaan
 - e. 5 Hari Keluarga
 - f. Penyertaan dalam *Ironman 70.3* Langkawi 2018





1

STATISTIK UNTUK KESEJAHTERAAN DAN PEMBANGUNAN NEGARA

- *Kick Off* Banci Perdagangan Borong & Runcit (WRC) 2019.
- Penganjaran Forum Perdana Ehwat Islam bertajuk “Usia Berbaki” anjuran DOSM bersama dengan Radio Televisyen Malaysia (RTM) dan Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM).
- Penglibatan DOSM Negeri bersama pihak RTM dalam sesi bual bicara berkaitan Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia 2020 dan Banci Perdagangan Borong & Runcit (WRC) 2019.
- Pelancaran penerbitan Akaun Satelit Pelancongan Sarawak.
- Pelancaran Laporan Awalan Banci Perdagangan Borong dan Runcit (WRC) 2019.
- Penghasilan 371 produk termasuk 23 produk baharu.
- Penghasilan 43 produk yang dipercepatkan.

2

MODENISASI DAN INOVASI STATISTIK

- Pelancaran aplikasi dalam talian:
 - a. *Malaysia Business Cycle Clock (MBCC)*
 - b. *Trade by Enterprise Characteristics (TEC)*
 - c. *National Sustainable Development Goals (SDG) Monitoring System*
 - d. *Malaysia CPI Inflation Calculator (MyCPI)*
- Pembangunan aplikasi dalam talian seperti:
 - a. *MyCapStock Fasa 2*
 - b. *My Local Stats 2.0*

3

MODAL INSAN DAN PEMBANGUNAN KAPASITI

- Penganjuran *62nd ISI World Statistics Congress (ISI WSC 2019)*.
- Penganjuran *Symposium on Data Science and Official Statistics*.
- Penganjuran *Statistical Competencies Development Programme (SCDP) 2019* bagi pegawai Gred E44 dan lantikan baharu E41, E29 dan E19.
- Penyertaan 79 program di peringkat antarabangsa melibatkan 112 pegawai.
- Penganjuran kursus dalaman:
 - a. 35 kursus
 - b. 1,125 peserta
- Penganjuran kursus antarabangsa:
 - a. 3 kursus
 - b. 95 peserta
- Penganjuran kursus khas agensi luar
 - a. 1 kursus
 - b. 25 peserta
- Program Bahagian/DOSM Negeri:
 - a. 5 program
 - b. 554 peserta

4

KOMUNIKASI STRATEGIK

- Penganjuran 17 program *Stats Talk* dan lawatan pelajar.
- Penganjuran ISI WSC Kembara 2019 merentasi semua negeri.
- Seminar Ekonomi Negeri Selangor bertemakan *Smart Selangor: Mengoptimumkan Potensi, Memacu Kemakmuran Ekonomi*.
- Seminar Statistik: Mendepani Cabaran dan *Agenda Sustainable Development Goals (SDG) Nasional*.
- Sesi interaktif bersama responden Perdagangan Borong & Runcit anjuran bersama DOSM Negeri.
- Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksanaan Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia 2020 bersama Ketua Perangkawan Malaysia.
- Lawatan kerja Ketua Perangkawan Malaysia ke *Johor Petroleum Development Corporation Berhad (JPDC)* serta *Pengerang Integrated Petroleum Complex (PIPC)*.
- Sebanyak 216 lawatan muhibah dan 140 kunjungan hormat.

- Mesyuarat Kembara Anak Muda Bersama YAB Menteri Besar Negeri Sembilan Serta Kepimpinan Kerajaan Negeri Sembilan.
- Penganjuran Hari Statistik Negara 2019 (*MyStats Day*):
 - a. 22 program
 - b. 7,675 peserta
- Jalinan kerjasama *Memorandum of Understanding (MoU)* dengan:
 - a. Universiti Malaysia Pahang (UMP)
 - b. Universiti Malaysia Perlis (UniMAP)
 - c. Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS)
- Penglibatan dalam 1,251 mesyuarat luar Jabatan.

5

PEMERKASAAN AGENSI

- Kelulusan Jemaah Menteri bagi penubuhan Biro Statistik Buruh Malaysia pada 29 November 2019.

6

PENGIKTIRAFAN

- Pengiktirafan oleh agensi statistik antarabangsa antaranya:
 - a. *Chairman of Working Group International Merchandise Trade Statistics (WGIMTS), 2019–2021*
 - b. *Member of Friends of the Chair Group on Economic Statistics (FOC-ES), 2019*
 - c. *Member of Inter-Agency and Expert Group on Sustainable Development Goal Indicators (IAEG-SDGs), 2019–2021*
 - d. *Member of International Association for Official Statistics (IAOS) Executive Committee (EXCO), 2019–2021*
 - e. *Vice chair of Regional Steering Group (RSG) for Civil Registration and Vital Statistics (CRVS) in Asia and the Pacific, 2019–2024*
- Johan Pertandingan Sudut Bacaan Peringkat Negeri Sabah sempena Dekad Membaca Kebangsaan 2019.

7

KESEIMBANGAN BUDAYA KERJA

- Penganjuran *World Stats (WSC) Run 2019*.
- Hari Keluarga DOSM 2019.
- Penyertaan dalam program Sukan antara Agensi 2019 di Universiti Tenaga Nasional (UNITEN).
- Penganjuran *Tawau Stats Run 2019*.
- Penyertaan program larian anjuran pelbagai agensi antaranya:
 - a. *Putrajaya Night Marathon 2019*
 - b. *Bursa Bull Charge 2019*
 - c. *9to5 Run Half Marathon 2019*
- Penganjuran Ekspedisi Gunung Kinabalu 2019.
- Penganjuran *School Outreach Programme 2019*.
- *Stats Boot Camp 2019*.
- Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) komuniti setempat bersama Ketua Perangkawan Malaysia di Pondok Tahfiz Al-Balaghul Mubin, Pasir Mas, Kelantan.



1

STATISTIK UNTUK KESEJAHTERAAN DAN PEMBANGUNAN NEGARA

- Majlis Pelancaran Laporan Indikator Matlamat Pembangunan Mampan (SDG), Malaysia 2019 dan sesi webinar.
- Pelancaran Laporan Survei Pendapatan & Perbelanjaan Isi Rumah dan Kemudahan Asas (HIES & BA) 2019.
- Pelancaran My Local Stats Malaysia mengikut daerah pentadbiran, 2019 dan sesi webinar.
- Pelancaran Statistik Perdagangan Malaysia Mengikut Negeri 2020
- Ahli panel program Wacana Al-Quran bertajuk Pendataan: Sumber Daya Ekonomi Negara.
- Menjunjung kasih Kebawah Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong Al-Sultan Abdullah Ri'ayatuddin Al-Mustafa Billah Shah Ibni Almarhum Sultan Haji Ahmad Shah Al-Musta'in Billah atas perkenan pengisian e-Census (Banci 2020) sebagai Responden Pertama Banci 2020.
- Pelancaran Banci Malaysia 7.7.2020 oleh YAB Perdana Menteri Malaysia.
- Pelaksanaan Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia Kali Ke-6.
- Pelaksanaan program promosi Banci Penduduk dan Perumahan 2020 menerusi pelbagai medium.
- Sebanyak 149 lawatan muhibah dan 445 kunjungan hormat.
- Penghasilan 498 produk termasuk 204 produk baharu.
- Penghasilan 63 produk yang dipercepatkan.



Inisiatif DOSM mendepani impak COVID-19:

- a. 220 *Stats Alert*
- b. 28 Buletin Khas yang merangkumi Prestasi Sektorial dan Negeri
- c. 3 Survei Khas Kesan COVID-19 kepada ekonomi, pekerjaan dan pola perbelanjaan di Malaysia
- d. 59 volum ringkasan liputan media harian tempatan dan antarabangsa
- e. 66 siri *DOSM Intelligence Statistics and Intelligence Report by State Zone*
- f. 70 siri *Newsletter* berkaitan Statistik Makro Utama Terpilih
- g. 97 *Newsletter*
- h. Pembentangan Laporan Kajian mengenai Impak Pandemik COVID-19 oleh Ketua Perangkawan Malaysia bagi Negeri Terengganu

2

MODENISASI DAN INOVASI STATISTIK

Pelancaran *Agriculture Analytical System Dashboard*.

Pelancaran Perangkaan Perdagangan Luar Negeri, Malaysia Dalam Talian (*METS Online*) Versi 3 Fasa II.

3

MODAL INSAN DAN PEMBANGUNAN KAPASITI

Penganjuran *7th Malaysia Statistics Conference 2020 (MyStats 2020)*.

Majlis Pelancaran *Proceeding of 62nd ISI World Statistics Congress (WSC)* dan Lagu "Statistik... Segalanya Pasti".

Webinar antarabangsa dengan tema "*Counting Everyone for a Better Tomorrow*".

Penganjuran *Statistical Competencies Development Programme (SCDP) 2020* bagi pegawai lantikan baharu E41 dan E29.

Penyertaan 115 program di peringkat antarabangsa melibatkan 1,159 pegawai.

Penganjuran kursus dalaman:

- a. 12 kursus
- b. 329 peserta

Program Bahagian/DOSM Negeri:

- a. 9 program
- b. 880 peserta

4

KOMUNIKASI STRATEGIK

Penganjuran lima program *Stats Talk* dan lawatan pelajar.

Penglibatan DOSM Negeri bersama pelbagai stesen radio.

Majlis Pelancaran *DOSM Knowledge Sharing Partnership*.

- Majlis *Kick Off DOSM Virtual Datathon 2020 (DvD 2020)* yang diadakan bersempena sambutan Hari Statistik Negara 2020.
- Seminar Banci Malaysia 2020: Statistik Kependudukan Memacu Kelestarian Malaysia.
- Penganjuran Seminar *My Local Stats* Malaysia 2020 bertemakan Statistik Daerah & Tempatan Ke Arah Kecekapan Perancangan dan Pengurusan Sumber.
- Pembentangan berhubung kedudukan pasaran buruh dalam mesyuarat Pasukan Petugas Peringkat Tinggi (HLTF), Majlis Pekerjaan Negara (NEC).
- Pembentangan berkaitan Kedudukan Pengangguran dan Guna Tenaga Tidak Penuh kepada Mesyuarat Majlis Tindakan Ekonomi yang di pengurusikan oleh YAB Perdana Menteri
- Sesi Libat Urus Majlis Tindakan pembangunan negeri dan agensi persekutuan berkaitan kaedah pengiraan PGK Baharu.
- Penganjuran dua sesi webinar *Sustainable Development Goal (SDG) 2020*:
 - a. Peringkat nasional bertemakan Pembangunan Mampan Harapan Generasi Masa Depan
 - b. Peringkat antarabangsa bertemakan *2030 Agenda: Bridging the Nations for a Better Global Sustainability*
- Penganjuran Hari Statistik Negara 2020 (*MyStats Day*):
 - a. 12 program
 - b. 4,100 peserta
- Jalinan kerjasama *Memorandum of Understanding (MoU)* dengan SME Bank.
- Penglibatan dalam 1,205 mesyuarat luar Jabatan.

5

PEMERKASAAN AGENSI

- Penempatan Institut Maklumat dan Analisis Pasaran Buruh (ILMIA) di bawah DOSM pada 1 Mei 2020.
- Penerimaan waran perjawatan Biro Statistik Buruh Malaysia pada 22 Mei 2020 menggantikan *Core Team Malaysian Bureau of Labour Statistics (MBLS)*.
- Pembentukan *Core Team* Analitik Data Raya (CTADR) bagi meningkatkan kemahiran dan kepakaran analitik.
- Pengukuhan Sistem Statistik Negara melalui kelulusan Jemaah Menteri pada September 2020.

6

PENGIKTIRAFAN

Pengiktirafan oleh agensi statistik antarabangsa antaranya:

- a. *Vice Chair of Committee on Statistics of the United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (ESCAP), 2020–2022.*
- b. *Member of Friends of the Chair Group on the Fundamental Principles of Official Statistics (FOC–FPOS), 2019–2020, United Nations Statistical Commission (UNSC).*

Kertas kajian *An Experimental Measure of Malaysia's Gig Workers Using Labour Force Survey* diterbitkan dalam *Statistical Journal of the IAOS* 36 (2020) 969–977.

7

KESEIMBANGAN BUDAYA KERJA

Penganjuran Program Kayuhan MAIPs Peduli bersama DYTm Tuanku Raja Muda Negeri Perlis & Ketua Perangkawan Malaysia bersama DOSM Perlis.

Tadbir Urus Sistem Perangkaan

DOSM ditubuhkan pada 1949 di bawah peruntukan *Statistics Ordinance 1949* dan dikenali sebagai Biro Statistik. Pada tahun 1965, Biro Statistik telah bertukar nama kepada Jabatan Perangkaan Malaysia dan beroperasi di bawah peruntukan Akta Perangkaan 1965 (Disemak-1989).

Tadbir urus statistik adalah berteraskan *United Nations Fundamental Principles of Official Statistics* yang menggariskan prinsip asas untuk diamalkan oleh organisasi statistik negara dalam mengeluarkan statistik rasmi. Tadbir urus sistem statistik terdiri daripada semua institusi awam yang menggunakan statistik rasmi sepenuhnya di bawah undang-undang nasional mengenai statistik rasmi.

Statistik rasmi merupakan teras kepada proses pembentukan dasar sosio ekonomi negara. DOSM menghasilkan produk dan perkhidmatan statistik yang holistik serta mampan dalam bidang ekonomi, sosial, demografi dan alam sekitar. Keberhasilan daripada produk dan perkhidmatan perangkaan ini adalah *statistical evidence* yang digunakan terutamanya oleh kerajaan sebagai input dalam pembentukan, pelaksanaan, penilaian dan semakan semula dasar awam negara.

DOSM terus memartabatkan landskap sistem statistik negara dalam mempertingkatkan tadbir urus sistem statistik dengan pengukuhan Sistem Statistik Negara bagi mengharungi cabaran yang dinamik pada masa sekarang dan akan datang. Bagi tujuan ini, Mesyuarat Jemaah Menteri pada 9 September 2020 telah bersetuju dengan perkara-perkara seperti berikut:

- 1 DOSM Sebagai Agensi Pusat
- 2 Penubuhan Majlis Statistik dan Data Negara (MSDN)
- 3 Pelantikan *Chief Data Officer* (CDO) di Kementerian, Jabatan dan Agensi di peringkat Persekutuan dan Negeri
- 4 Menubuhkan *Change Management Office* (CMO)
- 5 Meminda Akta Perangkaan 1965 (Disemak 1989)
- 6 Menggubal Akta Konsolidasi Data
- 7 Penubuhan Pusat Analitik Data Raya Negara (*National Big Data Analytics Centre*)

1

DOSM SEBAGAI AGENSI PUSAT

Pengukenan Sistem Statistik Negara diketuai oleh Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM) yang bertindak sebagai agensi pusat dalam penyelarasan sistem statistik negara yang berperanan dan bertanggungjawab membantu, menyelaraskan dan mengawal penghasilan statistik di kementerian, jabatan dan agensi Kerajaan. Peranan dan tanggungjawab berkenaan adalah seperti berikut:

a

menggubal dasar dan perancangan penghasilan statistik negara mengikut kerangka kerja antarabangsa dan badan-badan yang diiktiraf;

b

menyediakan maklumat melalui penerbitan statistik berkaitan prestasi sosioekonomi dan kemajuan pelaksanaan perancangan dan pembangunan negara kepada Kerajaan (Persekutuan dan negeri);

c

menyokong kementerian, jabatan dan agensi dalam perancangan pengurusan data; dan

d

penggerak sistem statistik negara dan konsolidasi data negara.

2

MAJLIS STATISTIK DAN DATA NEGARA

Bagi melengkapkan pengukenan sistem statistik negara, satu badan penasihat tertinggi ditubuhkan untuk menjalankan peranan dan tanggungjawab serta memberi panduan dan hala tuju dalam memantapkan sistem statistik negara. Badan ini juga akan menjadi platform bagi membincangkan penyelarasan maklumat peringkat negara (Kerajaan dan swasta), penyaluran data terkini, keharmonian dari segi proses kerja statistik negara yang mana akan menjadi satu elemen teras dalam kerangka kerja sistem statistik negara.

Tadbir urus sistem statistik negara dipimpin oleh Majlis Statistik dan Data Negara yang merupakan satu badan yang berperanan dalam memberi panduan dan hala tuju bagi memantapkan tadbir urus sistem statistik negara. Ia juga merupakan platform bagi membincangkan penyelarasan maklumat/ statistik peringkat nasional dan penetapan penggunaan standard proses kerja yang akan menjadi elemen teras kerangka kerja sistem statistik negara.

3

PELANTIKAN *CHIEF DATA OFFICER* (CDO) DI KEMENTERIAN, JABATAN DAN AGENSI DI PERINGKAT PERSEKUTUAN DAN NEGERI

Selaras dengan inisiatif Kerajaan ke arah pelaksanaan data terbuka (*open data*) yang dinamik, *Chief Data Officer* (CDO) di peringkat kementerian, jabatan dan agensi di bawah kawal selia DOSM akan dilantik bagi membangunkan mekanisma yang sistematik untuk koordinasi, capaian dan kerjasama terhadap perkongsian data yang lebih berkesan di antara DOSM dengan pelbagai kementerian, jabatan dan agensi. Dalam konteks ini, pelantikan CDO akan membantu menetapkan standard teknikal ke atas pangkalan data selain menyelaraskan aliran data. CDO juga dapat membantu dalam pengumpulan dan penyusunan data tidak berstruktur termasuk data raya. Pewujudan CDO di bawah DOSM boleh menjamin kerahsiaan maklumat.

4

PENUBUHAN *CHANGE MANAGEMENT OFFICE* (CMO)

Penubuhan *Change Management Office* (CMO) adalah bagi menjayakan pelan pengukuhan tadbir urus sistem statistik negara. CMO berperanan dan bertanggungjawab dalam merangka strategi, menilai pencapaian dan pelaksanaan terhadap pelan pengukuhan sistem statistik negara. CMO bertanggungjawab melaksanakan pelan tindakan Pengukuhan Sistem Statistik Negara dalam tempoh lima tahun bermula tahun 2021.

5 & 6

PENGUBALAN AKTA STATISTIK DAN AKTA KONSOLIDASI DATA

Sistem statistik negara dipertingkatkan melalui Penggubalan Akta Statistik. Selaras dengan pengukuhan yang akan dilaksanakan, fungsi dan peranan DOSM akan diperkasakan melalui pindaan akta tersebut yang bertujuan untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan DOSM sebagai sebuah agensi statistik yang setanding dengan agensi statistik kebangsaan lain di negara-negara maju. Selain itu, perkara berkaitan penubuhan MSDN, peranan *National Statistical Coordinator* (NSCo) dan pelantikan CDO akan turut diperjelaskan.

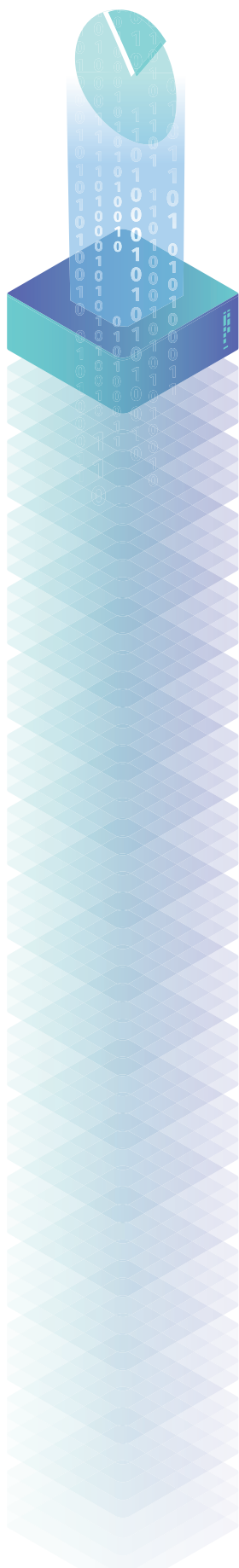
Faktor kritikal untuk jangka pendek dan sederhana bagi pengukuhan sistem statistik negara adalah merealisasikan integrasi dan koordinasi yang menyeluruh dan sistematik. Sistem statistik negara memerlukan mekanisme yang lebih jelas untuk melaksanakan koordinasi, kolaborasi, dan perkongsian maklumat di antara pengeluar-pengeluar data. Bagi tujuan ini, Akta Konsolidasi Data perlu digubal sebagai pelengkap tadbir urus perkongsian maklumat, termasuk antaranya data peribadi, antara badan-badan awam; untuk menyediakan prosedur pengurusan maklumat oleh badan-badan awam; untuk menyediakan daftar sahih dan daftar asas serta sumber yang benar (*single source of truth*).

7

PENUBUHAN PUSAT ANALITIK DATA RAYA NEGARA (BIG DATA ANALYTICS CENTRE)

Kepentingan analisis Data Raya (*Big Data Analytics - BDA*) dalam sektor awam ke arah penggubalan dasar yang lebih komprehensif dan tepat berpacuan data (*data driven policies*) turut dibincangkan semasa Mesyuarat Majlis Tindakan Ekonomi (*Economic Action Council - EAC*) Bil. 8/2019 yang dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri. EAC bersetuju supaya data sedia ada dimanfaatkan sepenuhnya selaras dengan inisiatif BDA yang diterajui oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia, Jabatan Perdana Menteri (MAMPU, JPM). Di samping itu, pelaksanaan data terbuka dan perkongsian data antara agensi Kerajaan serta pembinaan keupayaan perlu dipertingkatkan termasuk aspek keselamatan siber.

Penubuhan pusat ini adalah bertujuan untuk menyokong hasrat Kerajaan dalam memastikan setiap perancangan dan pembuatan keputusan berlandaskan analisis data selaras dengan inisiatif Kerajaan Digital. Kepakaran tenaga mahir dalam bidang penganalisan perlu disediakan bagi menyokong inisiatif ini.



Fundamental Principles of Official Statistics

Principle 1

Relevance, Impartiality & Equal Access

Principle 2

Professional Standards, Scientific Principles, and Professional Ethics

Principle 3

Accountability and Transparency

Principle 4

Prevention of Misuse

Principle 5

Sources of Official Statistics

Principle 6

Confidentiality

Principle 7

Legislation

Principle 8

National Coordination

Principle 9

Use of International Standards

Principle 10

International Cooperation

Source: The United Nations Economic Commission for Europe

Kerangka Kerja Statistik

Dalam melaksanakan aktiviti statistik rasmi, kerangka kerja yang digunakan oleh *National Statistical Office* (NSO) adalah berdasarkan panduan dan saranan organisasi statistik antarabangsa. Antara kerangka kerja yang diaplikasi oleh DOSM ialah *Generic Statistical Business Process Model* (GSBPM) yang diperkenalkan oleh *United Nations Economic Commission for Europe* (UNECE) dan *Capacity Development 4.0 Framework Matrix* (PARIS 21). Di samping itu, DOSM mengadaptasi manual dan standard terkini untuk pengeluaran produk yang berintegriti dan andal dengan berpandukan kepada *National Quality Assurance Framework* (NQAF). Ini turut disokong dengan implementasi *Data Documentation Initiative* (DDI) dan *Statistical Data and Metadata Exchange* (SDMX) dalam penyeragaman metadata dan penyebaran statistik di peringkat antarabangsa.

Visi

**Peneraju Perkhidmatan Statistik
Demi Kesejahteraan Sejagat**

Misi

**Memacu Statistik Berintegriti dan Perkhidmatan
Profesional untuk Pembudayaan Keputusan
Berasaskan Bukti**

Moto

STATISTIK NADI KEHIDUPAN

Mesra Pelanggan

1

Memberikan layanan yang mesra dan profesional kepada pengguna statistik. Sentiasa peka dan prihatin kepada keperluan pelanggan dalam persekitaran yang dinamik.

Kompeten

3

Mengutamakan kompetensi dengan sentiasa berusaha meningkatkan pengetahuan dan kemahiran untuk mencapai kualiti kerja terbaik, mempelajari pelbagai kemahiran bagi melaksana pelbagai tugas, peka terhadap perubahan semasa, berdisiplin, meningkatkan nilai kerohanian dan berdedikasi terhadap kerja serta membudayakan pembelajaran berterusan.

Semangat Kebersamaan

5

Mewujudkan persekitaran kerjasama yang utuh dalam diri setiap anggota agar menjadikan setiap perancangan, keputusan dan tindakan yang dilakukan lebih teratur, menjimatkan masa, cekap dan menghasilkan produktiviti yang tinggi serta matlamat dan sasaran organisasi dapat dicapai secara keseluruhannya.

2

Integriti dan Akauntabiliti

Melaksanakan tugas dengan penuh amanah, ikhlas dan jujur mengikut peraturan dan prosedur kerja tanpa kepentingan peribadi, memastikan kerahsiaan maklumat peribadi responden dilindungi dan bertanggungjawab terhadap tugas yang dilaksanakan.

4

Berhemah dan Berwibawa

Mempamerkan sifat terpuji seperti adil dan saksama, bertimbang rasa, mesra, sabar, tegas dan konsisten dalam membuat keputusan, dapat menyesuaikan diri dalam semua situasi serta sentiasa berketerampilan dan berbudi bahasa.

6

Profesionalisme

Mengamalkan profesionalisme dalam melaksanakan tugas dengan memberikan komitmen terbaik, bertanggungjawab dan gigih, memiliki ciri-ciri bijaksana, kreatif, inovatif, berdaya saing dan proaktif serta bertindak berdasarkan amalan statistik terbaik di samping terbuka untuk menerima pandangan dan cadangan.

NILAI TERAS

Pemegang Taruh dan Pengguna

PEMEGANG TARUH *Stakeholders*



Jemaah Menteri

Kementerian dan Agensi Persekutuan • Kementerian dan Agensi Negeri
Badan Berkanun • Pihak Berkuasa Tempatan

PENGUNA UMUM *General Users*

Ahli Parlimen • Ahli Dewan Undangan Negeri
Suruhanjaya • Pejabat Kedutaan / Pesuruhjaya Tinggi Asing • Agensi Swasta
Institusi Pengajian Tinggi • Penyelidik • Persatuan Industri • Agensi Media
Dewan Perniagaan • Persatuan Pengguna • Kesatuan Sekerja
Pertubuhan Belia • Badan Bukan Kerajaan • Orang Awam

PENGGUNA ANTARABANGSA *International Users*

- ASEAN Statistics Division (ASEANstats)
- Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC)
- Asian Development Bank (ADB)
- Association of Southeast Asian Nations (ASEAN) Secretariat
- Brunei Darussalam–Indonesia–Malaysia–Philippines East ASEAN Growth Area (BIMP-EAGA)
- Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO)
- Indonesia–Malaysia–Thailand Growth–Triangle (IMT-GT)
- International Energy Agency (IEA)
- International Institute for Management Development (IMD)
- International Labour Organization (ILO)
- International Monetary Fund (IMF)
- International Organization for Migration
- International Telecommunication Union (ITU)
- International Trade Centre (ITC)
- Islamic Development Bank (IsDB)
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD)
- Organizational of Islamic Cooperation (OIC)
- Statistical, Economic and Social Research and Training Centre for Islamic Countries (SESRIC)
- The Partnership in Statistics for Development in the 21st Century (PARIS21)
- United Nations Children’s Fund (UNICEF)
- United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD)
- United Nations Development Programme (UNDP)
- United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (UN ESCAP)
- United Nations Economic Commission for Europe (UNECE)
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO)
- United Nations Environment Programme (UNEP)
- United Nations Human Settlements Programme (UN-Habitat)
- United Nations Industrial Development Organization (UNIDO)
- United Nations Population Fund (UNFPA)
- United Nations Statistical Institute of Asia and the Pacific (UN SIAP)
- United Nations Statistics Division (UNSD)
- United Nations Women (UN Women)
- United Nations World Tourism Organization (UNWTO)
- World Bank (WB)
- World Health Organization (WHO)
- World Intellectual Property Organization (WIPO)
- World Trade Organization (WTO)
- Other International Users/Agencies/Bodies
- National Statistical Offices (NSO)

Piagam Pelanggan

DOSM komited memberi perkhidmatan statistik yang bertepatan masa, *reliable* dan berintegriti iaitu:

1 | Memastikan statistik disebar dan dapat diakses serentak secara atas talian mengikut **Kalendar Keluaran Awal (Advanced Release Calendar -ARC)** yang ditetapkan.

2 | Memastikan prasarana **eStatistik** boleh diakses **24 jam sehari**

3 | Memastikan permohonan data disediakan dalam tempoh yang ditetapkan mengikut ketersediaan data dan kompleksiti permintaan:

a | Data diterbitkan dalam penerbitan dan portal disediakan dalam tempoh **1 hingga 2 hari bekerja**

b | Data tidak diterbitkan dan perlu diekstrak dari penjadualan komputer disediakan dalam tempoh **3 hingga 5 hari bekerja**

c | Data yang memerlukan pengiraan, penyusunan dan prosesan tambahan disediakan dalam tempoh **2 hingga 10 hari bekerja**

d | Data kompleks disediakan dalam tempoh tidak melebihi **30 hari bekerja**

DOSM sentiasa memberi perhatian kepada jalinan hubungan dengan pelanggannya dalam menyampaikan perkhidmatan statistik dan memastikan:

1 | Pelanggan di kaunter dilayan dalam tempoh **10 minit dari masa ketibaan**

2 | Pertanyaan, maklum balas dan aduan yang diterima dikendalikan dalam tempoh **7 hari bekerja**

Analisis Persekitaran: Isu dan Cabaran

DOSM berdepan dengan persekitaran yang berekspektasi tinggi terhadap penyampaian perkhidmatan statistik yang terbaik. Keperluan statistik yang dinamik dan kompleks menuntut Jabatan untuk terus merangka strategi bagi mengadaptasi perubahan persekitaran semasa serta mendepani ketidaktentuan situasi global. Selaras dengan *Guidelines for Developing Statistical Capacity - A Roadmap for Capacity Development 4.0* di bawah Paris 21, isu dan cabaran dikenal pasti berdasarkan lima sasaran/peringkat yang digariskan dalam kerangka kerja *Capacity Development 4.0* iaitu sumber, kemahiran dan pengetahuan, pengurusan, tadbir urus dan galakan/insentif. *Capacity Development 4.0* adalah merupakan proses di mana sistem statistik, organisasi dan individu memperoleh, memperkuat dan mengekalkan kebolehan untuk mengumpulkan, menghasilkan, menganalisis dan menyebarkan data berkualiti tinggi dan boleh dipercayai untuk memenuhi keperluan pengguna.

Sumber

Cabaran bagi memenuhi ekspektasi tersebut adalah untuk menyeimbangkan antara polisi perkongsian data mikro, *small area* dan *granular statistics* dengan keselamatan data. Fenomena globalisasi yang berteraskan persekitaran digital dengan peningkatan *volume* data kesan daripada ledakan maklumat berstruktur dan tidak berstruktur kini semakin ketara. Kepesatan revolusi digital yang berasaskan internet dan teknologi satelit daripada pelbagai sumber termasuk media sosial telah menyediakan peluang sumber data baharu bagi penjaan statistik dan penghasilan pengetahuan terkini. Senario ini menuntut sumber teknologi baharu dengan penggunaan pelbagai peralatan, perisian dan kemahiran bagi penghasilan pelbagai proses kerja yang lebih bersepadu.

Kemahiran dan Pengetahuan

Wujudnya peluang sumber data baharu kesan daripada ledakan maklumat telah menjadikan kepakaran bidang baharu terutamanya bidang sains data dan analitik data raya mendapat permintaan tinggi dan keperluan yang kritikal. Seterusnya, kepakaran dalam bidang ini menjadi aset berharga kepada DOSM dan merupakan prospek jangka masa panjang bagi pengeluaran statistik rasmi negara. Cabaran yang perlu diidepani adalah bagi meningkatkan keupayaan pembangunan kapasiti warga kerja supaya berkembang selari dengan aspirasi DOSM. Di kebanyakan negara maju, sains data telah menjadi bidang yang semakin penting dan merupakan kemahiran yang diperlukan oleh anggota agensi statistik tersebut. Justeru itu, pengukuhan organisasi dan pemerkasaan modal insan menjadi keutamaan dalam pelan strategik ini.

Pengurusan

Keperluan mengadaptasi metodologi terkini, kewujudan prospek baharu profesional data dan limpahan maklumat serta kepelbagaian data memberi kesan kepada pengurusan Jabatan. Perancangan dan pelaksanaan perlu sentiasa diperkemas bagi mengelakkan impak negatif kepada budaya kerja di Jabatan. DOSM melangkaui ekspektasi dan kemampuan untuk melakukan perubahan bagi menghadapi isu tersebut dengan mengorak langkah dalam melaksanakan Pengukuhan Sistem Statistik Negara bagi memenuhi keperluan terhadap perkhidmatan dan produk statistik yang dinamik sama ada dalam negara mahupun di peringkat global.

Tadbir Urus

Cabaran dalam mentadbir urus penyampaian perkhidmatan Jabatan yang berskala besar dan luas perlu diperkukuh dengan memperkekatkan hubungan baik dengan para pelanggan. Jurang data yang kritikal dan kurang penyelarasan data perlu diatasi bagi memastikan setiap keputusan dibuat dengan lebih kejit.

Ini menuntut DOSM untuk sentiasa proaktif dan responsif terhadap keperluan menyediakan produk dan perkhidmatan statistik yang berintegriti, relevan dan andal. Justeru, inisiatif bagi memasyarakatkan statistik secara holistik turut menjadi keutamaan dalam menggarap pelan ini.

Galakan dan Insentif

Bersesuaian dengan tuntutan peredaran masa dan teknologi, pelbagai isu dan cabaran perlu diatasi segera antaranya berkaitan jurang potensi kepakaran ilmu statistik yang belum dipelbagaikan dan digembleng sepenuhnya. Pada masa yang sama, jurang ilmu antara kumpulan pegawai dan anggota semakin melebar di samping kurangnya kefahaman terhadap hala tuju DOSM yang menjejaskan kebersamaan dalam membangunkan Jabatan perlu diberi perhatian sewajarnya. Justeru, beberapa inisiatif telah digariskan dengan pelaksanaan program yang strategik dalam mendepani cabaran tersebut.

Peranan DOSM

Sebagai agensi utama dalam bidang perangkaan ke arah sistem maklumat yang bermutu, berorientasikan pengguna dan bertepatan masa, DOSM memainkan peranan berikut untuk pembentukan dasar perancangan pembangunan dan pentadbiran negara.

1

PENERAJU KEPIMPINAN BAGI SISTEM STATISTIK NEGARA

DOSM merupakan peneraju kepada kepimpinan profesional bagi sistem statistik negara. Statistik rasmi yang dikeluarkan digunakan bagi pembuatan keputusan berasaskan bukti.

DOSM merupakan wakil negara dalam melaksanakan kerjasama statistik di peringkat global dengan tanggungjawab untuk memastikan pematuhan kepada piawaian antarabangsa dalam penyusunan statistik rasmi.

2

PENYEDIA PRODUK DAN PERKHIDMATAN STATISTIK

Selaku pembekal statistik rasmi negara, DOSM memainkan peranan penting menerusi perkara berikut:

a

memperkukuhkan penyusunan statistik sedia ada mengikut keperluan pemegang taruh dan pengguna

b

mengeluarkan statistik baharu mengikut bidang yang diperlukan

c

memperluaskan liputan pengeluaran statistik di peringkat kawasan kecil melalui kaedah yang bersesuaian

d

mengadaptasi metodologi mengikut standard antarabangsa yang terkini dan bersesuaian

e

melaksanakan modenisasi dalam proses kerja statistik

f

mengoptimumkan revolusi data melalui data raya

g

meningkatkan keupayaan dalam inovasi dan analitik

h

meningkatkan kesedaran literasi statistik ke arah pembuatan keputusan berasaskan bukti

i

menyediakan perkhidmatan rundingan statistik

3

KOORDINATOR AKTIVITI STATISTIK

Peranan DOSM sebagai koordinator bagi aktiviti statistik berpandukan kepada *United Nation Fundamental Principles of Official Statistics* (UNFPOS) dalam menghasilkan statistik yang andal dan bertepatan masa. Antaranya:

a

penggunaan metodologi, kod dan klasifikasi

b

perluasan penggunaan data pentadbiran

c

pengintegrasian data daripada pelbagai sumber dan platform

d

pengukuhan peranan DOSM Negeri sebagai koordinator di peringkat negeri

e

Pengukuhan peranan perkhidmatan kader di agensi kerajaan sebagai *Chief Data Officer*

f

peningkatan jalinan kerjasama strategik dengan pemegang taruh, media dan komuniti statistik di peringkat nasional dan antarabangsa

Hala Tuju Pelan Strategik 2021–2025

Hala tuju strategik yang jelas, komprehensif dan realistik merupakan antara faktor kritikal penentu kejayaan DOSM dalam merealisasikan visi sebagai **Peneraju Perkhidmatan Statistik Demi Kesejahteraan Sejahtera**.

Dalam konteks ini, elemen yang perlu diberi perhatian dalam inisiatif pengukuhan berterusan DOSM adalah kualiti dan kepelbagaian perkhidmatan, modal insan yang tangkas dan fleksibel, pengurusan sumber yang cekap dan kemampuan untuk menjadi pusat kecemerlangan statistik rasmi di persada global. Oleh itu, penentuan teras strategik bagi tempoh 2021 hingga 2025 adalah berpanduan kepada transisi dalam persekitaran sosioekonomi global, kerangka dasar pembangunan negara, perkembangan komuniti statistik antarabangsa, revolusi teknologi maklumat dan komunikasi, era pendigitalan, pemerkasaan modal insan serta peningkatan kompleksiti permintaan produk dan perkhidmatan statistik.

Sejajar dengan peranan sebagai organisasi statistik rasmi negara, DOSM sentiasa berperanan aktif dalam inisiatif pembangunan dan pengukuhan negara yang diterjemah melalui dokumen dasar, kerangka strategi dan program. Merentasi dokumen dasar negara, sebarang perubahan atau cabaran sosioekonomi global yang turut mempengaruhi persekitaran negara juga menjadi asas rujukan dan pertimbangan pengukuhan strategik DOSM. Ini termasuk krisis dan peristiwa luar jangka yang memberi impak dan merubah landskap sosioekonomi global dan nasional. Selain menyumbang dari segi penyediaan statistik rasmi sebagai input perancangan dan pembangunan negara, DOSM sentiasa peka dan bertindak balas dengan pantas bagi memastikan penghasilan maklumat baharu dari semasa ke semasa sebagai memandu arah proses membuat keputusan berasaskan bukti dalam persekitaran yang dinamik.

Persekitaran global yang dinamik ini juga memerlukan DOSM terus memperkukuh jalinan kerjasama dengan komuniti statistik antarabangsa dalam menerokai perubahan dan penambahbaikan metodologi, analisis, penyusunan dan komunikasi statistik pelbagai bidang. Usaha ini juga sejajar dengan aspirasi DOSM untuk mempertingkatkan keterlibatan Malaysia sebagai peneraju sistem statistik di peringkat global.

Teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) merupakan salah satu elemen utama yang menyokong perkhidmatan statistik yang berkualiti dan andal. Berdepan dengan cabaran global yang mengekang pergerakan merentasi sempadan negara dan antarabangsa, peranan ICT dilihat semakin genting dalam penghasilan produk dan perkhidmatan statistik rasmi. Terdahulu, DOSM telah pun menerokai perubahan melalui pembangunan sistem bersepadu dalam pengurusan statistik rasmi. Namun, pada masa ini terdapat keperluan untuk peralihan kepada sumber data baharu seperti data raya serta rekod pentadbiran selain daripada banci dan survei. Justeru, ciri-ciri terkini perlu diadaptasi dalam memperkekat inisiatif dan proses pendigitalan perkhidmatan statistik serta sistem statistik negara. Ini bertujuan untuk menguruskan pengintegrasian kepelbagaian sumber data dengan berkesan, meminimumkan pertindihan kerja dan seterusnya memenuhi kompleksiti permintaan pemegang taruh dan pelanggan.

Sumber manusia merupakan komponen utama dalam menerajui perubahan organisasi. Tumpuan khusus dan berterusan amat penting ke arah pembangunan kapasiti dan pengukuhan modal insan di DOSM. Namun, kaedah yang lebih bersesuaian perlu dilaksanakan bagi memastikan proses pembelajaran dan peningkatan kemahiran secara berterusan dapat dilaksanakan. Antaranya adalah penekanan kepada amalan pembelajaran sendiri serta pembelajaran melalui proses pelaksanaan tugas. Aspek pengukuhan modal insan juga perlu memastikan aspirasi membangunkan modal insan yang berkemahiran, tangkas dan berupaya bertindak balas secara fleksibel sejajar dengan transisi pantas aspirasi organisasi.

Dewasa ini, berlaku evolusi data dan statistik dalam kehidupan yang mana keperluannya dilihat semakin kritikal bukan sahaja di peringkat organisasi, malahan juga di peringkat individu. Pelbagai pihak berkepentingan menggunakan statistik sebagai asas utama dalam membuat keputusan dan seterusnya memacu perubahan. Cabaran luar jangka dan krisis yang melanda masyarakat global juga telah menjadi pemangkin kepada peningkatan dalam produk dan perkhidmatan statistik yang terkini dan lebih kerap dengan dimensi yang lebih terperinci. Di Malaysia, hal ini merupakan satu isyarat bagi DOSM selaku organisasi statistik rasmi negara untuk terus memperkukuh serta memperluaskan perkhidmatan statistik kepada segenap lapisan pengguna dan seterusnya memastikan organisasi DOSM terus kekal relevan dalam mendepani cabaran global dan nasional.



Dengan penelitian terhadap enam jenis cabaran tersebut, DOSM telah menggariskan empat teras strategik dalam pengukuhan dan penambaaian organisasi iaitu keberhasilan produk dan perkhidmatan statistik yang holistik serta mampan, pemerkasaan inovasi dalam pengurusan sumber dan infrastruktur, pembudayaan kemahiran, kecekapan dan profesionalisme serta pemartabatan sistem statistik negara.

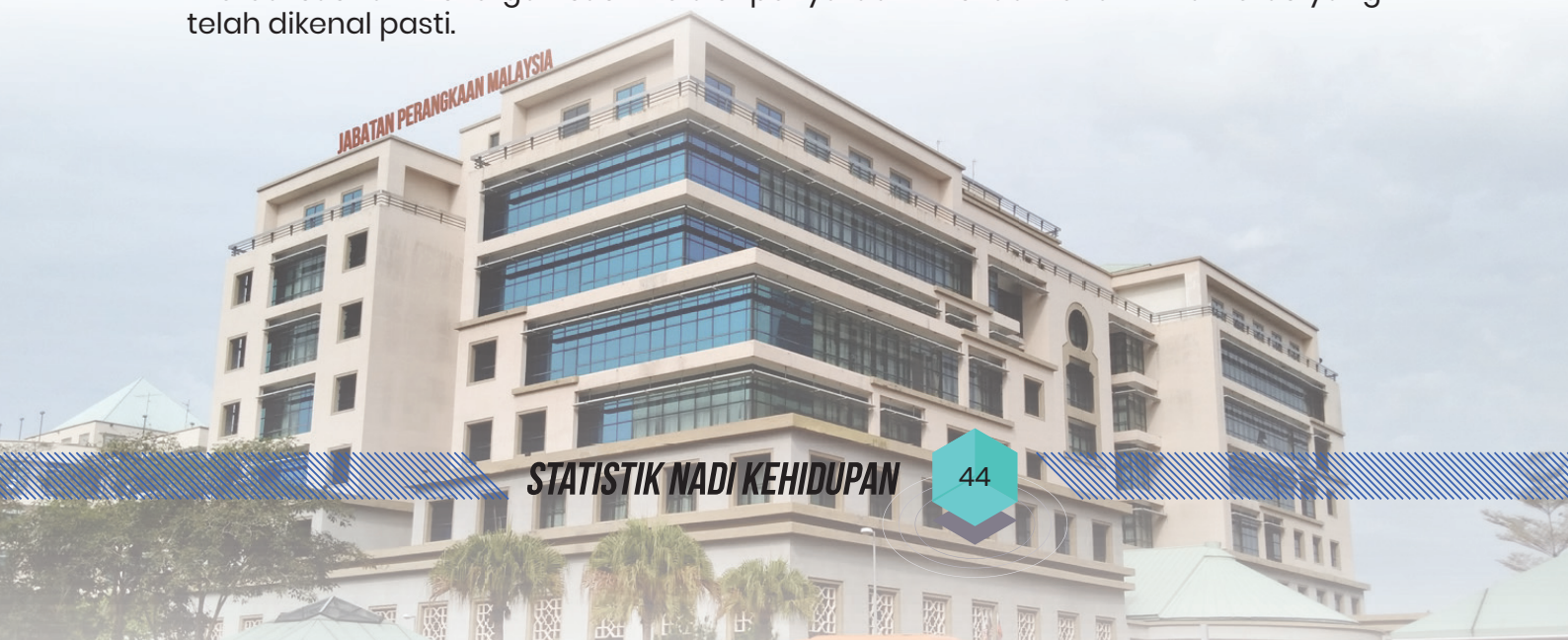
Bertepatan dengan peranan sebagai organisasi statistik rasmi negara, adalah menjadi agenda utama DOSM untuk terus memastikan **keberhasilan produk dan perkhidmatan statistik yang holistik serta mampan** dalam memenuhi permintaan pengguna yang dinamik dan kian kompleks. Hal ini dapat dilaksanakan melalui usaha memperkasakan perkhidmatan statistik yang berintegriti, relevan dan andal dengan mengadaptasi *National Quality Assurance Framework (NQAF)* dalam proses pelaksanaan kerja; memperluaskan liputan, analisis serta pengeluaran data kepada dimensi demografi, sosioekonomi dan geografi yang lebih terperinci; serta mempertingkatkan pengetahuan dan keterlibatan dalam aspek pembangunan dasar dan program supaya dapat dimanfaatkan ke arah penghasilan produk yang relevan. Seterusnya, dalam mempertingkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan pula menuntut kepada adaptasi pendigitalan dan automasi proses kerja serta memanfaatkan sumber dan kerangka kerja sedia ada dalam penghasilan statistik baharu. Akhirnya, perlu memastikan produk dan perkhidmatan statistik yang dihasilkan dapat dimanfaatkan oleh pelbagai jenis pengguna dengan mempertingkatkan kesedaran subjek statistik dalam kalangan pelajar, serta mempergiat pengeluaran pelbagai jenis produk seiring dengan keperluan kumpulan sasar.

Pengurusan sumber secara cekap merupakan salah satu jaminan kecemerlangan prestasi organisasi. Justeru, penyesuaian dan inovasi proses kerja juga perlu bagi tujuan tersebut dengan memastikan tiada pertindihan bidang tugas dan produk. Dari aspek pengurusan infrastruktur pula, antara inisiatif utama adalah merangkumi pengukuhan pengurusan rangka pertubuhan, isi rumah dan populasi; penambahbaikan platform serta sistem pengurusan dan pengintegrasian data dan proses kerja; serta penambahbaikan data dan tadbir urus geospasial. Perhatian juga perlu diberikan kepada jaminan kualiti dan kemampaan perisian, perkakasan dan peralatan dalam jangka panjang, serta perluasan akses kepada statistik melalui peningkatan pendigitalan.

Pembudayaan kemahiran, kecekapan dan profesionalisme merupakan teras strategik yang bertujuan untuk memastikan usaha berterusan dalam pembangunan dan pengukuhan keupayaan modal insan DOSM. Ini termasuk peningkatan profesionalisme dan kompetensi personel melalui aktiviti khusus seperti pelaksanaan *Statistical Competencies Development Programme* (SCDP) kepada pegawai lantikan baharu dan diperkukuh semula kepada pegawai yang telah berkhidmat di DOSM dalam tempoh lebih lama. Pusingan dan penggiliran kerja juga perlu dilaksanakan dalam usaha memperluas ufuk pengetahuan dan kemahiran personel, yang mana akhirnya dapat membantu mempertingkatkan keupayaan membuat hubung kait serta gabung jalin kesemua bidang statistik. Selain memberi tumpuan kepada pembangunan kapasiti personel, teras strategik ini turut menggariskan strategi bagi memperkasa peranan DOSM sebagai pentas pengurusan ilmu yang mana turut merangkumi pembangunan kapasiti sebagai pakar kepada subjek khusus; menjadi sumber rujukan nasional dan serantau; dan mempertingkatkan keterlibatan di persada antarabangsa.

Pemartabatan sistem statistik negara adalah teras yang digariskan dalam memastikan peranan dan tanggungjawab pembangunan dan pengeluaran statistik rasmi negara dapat digalas dengan lebih berkesan oleh DOSM dengan sokongan dan komitmen padu semua pihak yang meliputi organisasi sektor awam, pemain industri dan ahli akademik. Dalam hubungan ini, DOSM sedang melaksanakan pengukuhan sistem statistik negara berasaskan kelulusan Jemaah Menteri pada tahun 2020 yang meliputi pindaan kepada akta sedia ada serta mewujudkan peranan DOSM sebagai agensi pusat, dalam memperkukuh fungsi DOSM serta mempertingkatkan keupayaan perkongsian data bagi tujuan pengeluaran statistik rasmi. Seterusnya, dalam memacu analitik data sektor awam pula memerlukan supaya diwujudkan tadbir urus statistik dalam pengurusan sektor awam; dan memperkasa kerjasama strategik dengan kementerian, jabatan dan agensi bagi pengukuhan pengurusan data pentadbiran sektor awam. Akhirnya, bagi mewujudkan golongan pengguna yang celik dan cerdik statistik juga memerlukan usaha yang dipergiat dalam memperkenalkan subjek statistik rasmi sebagai kurikulum pendidikan formal; membudayakan penyelidikan berasaskan statistik rasmi; serta kesediaan untuk mempertingkatkan akses dan perkongsian data mikro.

Kesimpulannya, penetapan hala tuju ini yang didokong oleh teras strategik yang ideal serta diperincikan dengan strategi dan program yang bersesuaian adalah bertujuan untuk memastikan DOSM berada di landasan yang tepat ke arah merealisasikan visi organisasi melalui pernyataan misi dan enam nilai teras yang telah dikenal pasti.



Teras Strategik 1

Keberhasilan Produk Dan Perkhidmatan Statistik Yang Holistik Serta Mampan

DOSM komited untuk menghasilkan produk dan perkhidmatan statistik yang holistik serta mampan bagi meningkatkan produktiviti serta pembuatan keputusan yang berkesan menerusi tiga strategi dan tujuh program.

Strategi 1

Memperkasakan Perkhidmatan Statistik yang Berintegriti, Relevan dan Andal

Program 1

Menghasilkan produk statistik yang andal untuk pembuatan keputusan.

Aktiviti

- 1 Menggalakkan pengayaan data berdasarkan keperluan dan ketersediaan *quick-win data*.
- 2 Menyertai penyelidikan organisasi lain untuk memahami perubahan sosioekonomi dan situasi semasa negara.
- 3 Menambahbaik penghasilan data sedia ada.
- 4 Memperluaskan penghasilan statistik baharu dan liputan penyelidikan selaras dengan agenda nasional.
- 5 Memperluaskan penghasilan statistik baharu dan liputan penyelidikan selaras dengan agenda antarabangsa.

Program 2

Menerapkan inovasi dalam teknik statistik bagi meningkatkan kualiti data.

Aktiviti

- 1 Meningkatkan jalinan kerjasama strategik dengan agensi kerajaan dan badan berkanun bagi perkongsian data.
- 2 Mengaplikasi penggunaan sumber data baharu yang bersesuaian dan teknik pengumpulan data yang inovatif.
- 3 Meningkatkan kualiti dan ketepatan masa menerusi penerokaan kaedah baharu dalam penganalisan data.

Program 3

Memperkukuhkan kualiti perkhidmatan dan produk statistik bagi memastikan kesinambungan penyampaian perkhidmatan yang selamat dan diyakini.

Aktiviti

- 1 Mengaplikasi *Fundamental Principles of Official Statistics* dalam penyampaian perkhidmatan.
- 2 Mengadaptasi kerangka kerja dan manual antarabangsa yang terkini secara berterusan.
- 3 Memperkukuhkan pelaksanaan NQAF bagi pengumpulan data dan penyusunan statistik rasmi.
- 4 Melaksanakan penambahbaikan berterusan terhadap produk dan perkhidmatan yang dikeluarkan.

Program 4

Menyelaras keperluan baharu dan mengelakkan pertindihan permintaan.

Aktiviti

- 1 Mengintegrasikan pelbagai sistem bertujuan menjana statistik baharu.
- 2 Memperkukuh pangkalan data bagi penyimpanan dan integrasi data.
- 3 Mengintegrasikan pengumpulan data ke arah pengurangan beban responden dan pembekal data.

Strategi 2

Meningkatkan Inovasi Rantai Statistik untuk Penyampaian Perkhidmatan yang Efisien

Program 1

Memperluaskan sesi libat urus merentasi sektor awam, swasta, industri, institusi pengajian dan komuniti.

Aktiviti

- 1 Memberikan sesi khidmat nasihat dan rundingan statistik mengikut keperluan.
- 2 Memperkasakan perkhidmatan kader di kementerian, jabatan dan agensi.
- 3 Mengadakan sesi libat urus bersama kementerian, jabatan, agensi dan pemegang taruh bagi statistik baharu yang dikeluarkan.

Program 2

Meningkatkan penggunaan teknologi baharu (*emerging technologies*).

Aktiviti

- 1 Mengadaptasi perkembangan teknologi baharu dalam pengurusan dan penganalisan data.
- 2 Mengadakan sesi perkongsian dan pembelajaran bersama industri yang telah menggunakan teknologi terkini yang bersesuaian.

Strategi 3

Memasyarakatkan Statistik Secara Holistik

Program 1

Memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan dan pemasaran produk.

Aktiviti

- 1 Menggalakkan dan memudahkan akses data SDG melalui sistem petunjuk SDG.
- 2 Memperluas penyebaran statistik rasmi melalui penggunaan platform media sosial yang optimum.
- 3 Menghasilkan statistik kawasan terkecil (*small area*) sehingga peringkat daerah pentadbiran untuk kegunaan masyarakat umum.

Teras Strategik 2

Pemeriksaan Inovasi Dalam Pengurusan Sumber Dan Infrastruktur

DOSM komited memperkasakan inovasi dalam pengurusan sumber dan infrastruktur bagi penyampaian perkhidmatan statistik terbaik dan memenuhi keperluan nasional menerusi tiga strategi dan lapan program.

Strategi 1

Mengadaptasi Revolusi Sistem dan Proses Kerja Statistik

Program 1

Memperkemarkan pengurusan rangka statistik.

Aktiviti

- 1 Memperkukuhkan pengurusan rangka pertubuhan melalui *Malaysia Statistical Business Register* (MSBR).
- 2 Memantapkan pengurusan rangka tempat kediaman dan penduduk melalui *Malaysia Statistical Address Register* (MSAR) dan *Malaysia Statistical Population Register* (MSPR).

Program 2

Mengukuhkan hub perkongsian dan pengurusan data.

Aktiviti

- 1 Mewujudkan infrastruktur yang lengkap bagi menyokong perkongsian data nasional.
- 2 Memperkukuh pengurusan sumber data dan penyelarasan data melalui pemerkasaan sistem integrasi data bersama agensi Kerajaan.
- 3 Memperkukuhkan platform *Statistics Data Warehouse* (StatsDW) dan *Statistics Big Data Analytics* (STATSBDA) dalam pengurusan data DOSM

Program 3

Memperluaskan penggunaan *Geographic Information System* (GIS) dalam penyusunan statistik.

Aktiviti

- 1 Memperkukuhkan pengurusan data dan tadbir urus geospacial.
- 2 Memperluas penggunaan data geospacial dalam penyusunan statistik.
- 3 Memperluas penggunaan *data imagery* dalam aktiviti statistik.
- 4 Mengadaptasi *The Global Statistical Geospacial Framework* (GSGF).

Strategi 2

Pemeriksaan Tadbir Urus Teknologi Maklumat & Komunikasi (ICT)

Program 1

Memperkasakan pengurusan tadbir urus ICT.

Aktiviti

- 1 Memperkasa tadbir urus perolehan dan kontrak ICT.
- 2 Membangunkan tadbir urus *Enterprise Architecture*.
- 3 Membangunkan *Enterprise Architecture* DOSM.

Program 2

Mengadaptasi penggunaan ICT yang terkini dan relevan dalam penyusunan statistik.

Aktiviti

- 1 Menaiktaraf *National Enterprise Wide Statistical System* (NEWSS) bagi pengurusan survei.
- 2 Mempertingkatkan perkhidmatan integrasi dan *web services*.
- 3 Menyediakan platform *Open Data* atau *Application Programming Interface* (API) yang lebih intuitif dan mesra pengguna bagi rujukan maklumat yang bertepatan.
- 4 Memastikan pemilihan perisian dan teknologi yang mampan untuk jangka masa panjang bagi penyusunan penghasilan statistik yang lebih terperinci dan berkualiti.

Program 3

Memperkejutkan tadbir urus keselamatan ICT.

Aktiviti

- 1 Memperkemarkan prosedur operasi standard bagi memastikan pengurusan sistem berfungsi dengan cekap dan selamat.
- 2 Meningkatkan halangan capaian tidak sah dan tanpa kebenaran ke atas perkhidmatan rangkaian dan maklumat.
- 3 Memastikan perkhidmatan dan pengurusan maklumat berfungsi dengan selamat.
- 4 Memastikan insiden dikendalikan dengan segera dan berkesan.

Program 4

Memperkasa pengurusan infrastruktur ICT.

Aktiviti

- 1 Melaksanakan migrasi pusat data DOSM ke Pusat Data Sektor Awam.
- 2 Memperkemarkan pengurusan kapasiti pusat data dan infrastruktur ICT Ibu Pejabat dan DOSM Negeri.
- 3 Menaik taraf dan melaksanakan konsolidasi infrastruktur ICT DOSM (Pangkalan data, rangkaian & keselamatan, Inisiatif Data Raya & Data Analitik).
- 4 Menaiktaraf platform geospatial DOSM.
- 5 Memperluaskan skop *Data Recovery Centre* (DRC).
- 6 Menyelaraskan dan memantau penggunaan perisian statistik dan aset ICT.

Strategi 3

Memperluas Kebolehcapaian Statistik

Program 1

Mengukuhkan sistem penyampaian statistik secara digital.

Aktiviti

- 1 Melaksanakan kajian kepuasan pelanggan mengenai penyampaian perkhidmatan DOSM.
- 2 Meningkatkan penyebaran statistik secara digital melalui aplikasi mudah alih.
- 3 Meningkatkan capaian statistik yang komprehensif dan interaktif.

Teras Strategik 3

Pembudayaan Kemahiran, Kecekapan Dan Nilai Profesionalisme

DOSM komited membudayakan kemahiran, kecekapan dan nilai profesionalisme bagi mengoptimumkan bakat dan melahirkan modal insan yang berdaya saing menerusi tiga strategi dan lapan program.

Strategi 1

Meningkatkan Profesionalisme dan Kompetensi Personel

Program 1

Mewujudkan kepelbagaian kemahiran bidang berkaitan statistik.

Aktiviti

- 1 Memastikan pegawai lantikan baharu mengikuti kursus *Statistical Competencies Development Programme* (SCDP).
- 2 Meningkatkan kemahiran bidang berkaitan statistik rasmi.
- 3 Menyediakan tenaga pengajar pakar yang mencukupi di peringkat Jabatan.
- 4 Meningkatkan bilangan kursus berkaitan sains data dan analitik data raya.
- 5 Meningkatkan penulisan dan pembentangan kertas penerbitan ilmiah & kajian statistik bagi penyertaan dalam dan luar negara.
- 6 Meningkatkan bilangan profesional yang berkeelayakan pasca siswazah dengan fokus bidang kajian terpilih.
- 7 Meningkatkan kapasiti dan kompetensi pegawai sebagai Penasihat Kerjaya (*Career Advisor*).

Program 2

Menguatkan latihan kemahiran yang seiring dengan keperluan Jabatan menggunakan teknologi semasa.

Aktiviti

- 1 Meningkatkan penguasaan penggunaan pakej statistik dan analitik.
- 2 Membentuk kemahiran Perangkawan sehingga tahap saintis data.
- 3 Mewujudkan jawatankuasa khas bagi mengenal pasti jurucakap (*spokesperson*) mengikut bidang kemahiran statistik.
- 4 Meningkatkan kemahiran dan kepakaran teknologi *Big Data Analytics* dan pengurusan data.
- 5 Memperkasa kemahiran mengikut bidang ICT meliputi pembangunan sistem, pengurusan pangkalan data dan rangkaian & keselamatan.
- 6 Membentuk dan memantapkan kemahiran pembangunan aplikasi mudah alih.
- 7 Membentuk dan memantapkan kemahiran kejuruteraan data.

Strategi 2

Memupuk Pemikiran ke Arah Modenisasi dan Perkembangan Daya Cipta

Program 1

Memperkukuhkan kompetensi sumber manusia untuk menjadi lebih dinamik dan responsif dengan perubahan persekitaran.

Aktiviti

- 1 Melaksanakan pusingan kerja bagi memastikan anggota mempunyai pelbagai kemahiran dan pengalaman kerja yang meluas.
- 2 Mengukuhkan persekitaran budaya *telework* ke arah meningkatkan kecekapan dan keberkesanan kerja.
- 3 Meningkatkan penyertaan dan penganjuran kursus termasuk pembelajaran dalam talian luar jabatan dan antarabangsa.

Program 2

Mempertingkatkan penyertaan pertandingan / program kreativiti dan inovasi di peringkat nasional dan antarabangsa.

Aktiviti

- 1 Menyertai Anugerah Inovasi peringkat Kementerian, Negeri dan Kebangsaan.
- 2 Menyertai program penarafan di Ibu Pejabat dan Negeri.
- 3 Membudayakan dan mengaplikasikan hasil inovasi dalam pelaksanaan kerja.
- 4 Menyertai pertandingan anjuran agensi di peringkat nasional dan antarabangsa.

Program 3

Memupuk budaya inovasi dalam pelaksanaan kerja.

Aktiviti

- 1 Melaksanakan kerjasama projek berimpak tinggi bersama agensi dan institusi pendidikan tinggi berkaitan statistik dan sains data.
- 2 Menerapkan minat anggota mengenai teknologi terkini sains data.
- 3 Menyediakan platform dan memperbanyakkan rujukan berbentuk ilmiah sains data.
- 4 Menjadi pemangkin (*catalyst*) kajian baharu statistik.

Strategi 3

Memperkasa Peranan Sebagai Pentas Pengurusan Ilmu

Program 1

Memperkukuhkan peranan Institut Latihan Statistik Malaysia (ILSM) sebagai pusat rujukan kepada institusi lain dan *Centre of Skills Excellence* (COSE) (Pusat Kecemerlangan Kemahiran).

Aktiviti

- 1 Mengadakan hubungan strategik bersama institusi latihan statistik antarabangsa bagi pembangunan kapasiti.
- 2 Menganjurkan latihan dan kursus berkaitan statistik dan sains data kepada agensi luar.
- 3 Memperkukuhkan modul latihan selaras dengan perkembangan statistik semasa.
- 4 Memperluaskan bidang latihan yang ditawarkan.

Program 2

Mewujudkan Pakar Bidang Khusus (*Subject Matter Expert – SME*).

Aktiviti

- 1 Menyediakan pelan pembangunan SME dengan memfokuskan kepada tujuh bidang SME.
 - a) Metodologi Survei;
 - b) Akaun Negara;
 - c) Pasaran Buruh;
 - d) Kependudukan;
 - e) Sains Data.
- 2 Mewujudkan SME dalam kalangan pegawai bagi bidang kepakaran terpilih.

Program 3

Meningkatkan penglibatan anggota dalam program bersama agensi antarabangsa berkenaan statistik dan sains data.

Aktiviti

- 1 Meningkatkan hubungan dengan *National Statistical Office* (NSO) antarabangsa dan agensi statistik dunia.
- 2 Meningkatkan penyertaan dalam kumpulan pakar dan pasukan kerja (*task team group*).
- 3 Menyertai dan menganjurkan seminar dan forum di peringkat antarabangsa.

Teras Strategik 4

Pemartabatan Sistem Statistik Negara

DOSM komited untuk memartabatkan sistem statistik negara bagi pembangunan negara yang mampan menerusi tiga strategi dan lapan program.

Strategi 1

Mengukuhkan Sistem Statistik Negara

Program 1

Memperkasa tadbir urus sistem statistik negara dan DOSM sebagai agensi pusat.

Aktiviti

- 1 Menubuhkan Majlis Statistik dan Data Negara.
- 2 Mewujudkan peranan DOSM sebagai agensi pusat.
- 3 Menggubal Rang Undang-Undang Statistik.
- 4 Melantik *Chief Data Officer* (CDO) di Kementerian, Jabatan dan Agensi.

Strategi 2

Memacu Analitik Data Sektor Awam

Program 1

Mentadbir urus statistik dalam pengurusan Sektor Awam.

Aktiviti

- 1 Mewujudkan tadbir urus data nasional.
- 2 Menggubal hala tuju data nasional (*National Data Strategy*).
- 3 Mewujudkan garis panduan spesifik (*handbook*) penggunaan statistik rasmi untuk kegunaan sektor awam.
- 4 Menyediakan Prosedur Operasi Standard (SOP) penyusunan dan perekodan data dan statistik di peringkat Kementerian, Jabatan dan Agensi.
- 5 Mengabsahkan metodologi dan statistik rasmi yang dikeluarkan oleh kementerian, jabatan dan agensi.

Program 2

Memperkasa kerjasama strategik dengan Kementerian, Jabatan dan Agensi bagi pengukuhan pengurusan data pentadbiran sektor awam.

Aktiviti

- 1 Mengkaji ketersediaan data ekonomi dan sosial di Kementerian, Jabatan dan Agensi bagi sektor formal dan informal.
- 2 Memperkasa keupayaan pembekalan data dari Kementerian, Jabatan dan Agensi secara berkala.
- 3 Melaksanakan kajian indikator baharu bersama Kementerian, Jabatan dan Agensi.

Strategi 3

Membudayakan Statistik Dalam Kehidupan

Program 1

Mempergiatkan akses data mikro yang berkesan.

Aktiviti

- 1 Menyediakan panduan / Prosedur Standard Operasi (SOP) akses data mikro secara berkala.
- 2 Menggalakkan penggunaan data mikro dalam penyelidikan dan kajian.
- 3 Mengadakan perkongsian dapatan penyelidikan dan analisis data.

Program 2

Meningkatkan tahap literasi statistik dalam kalangan masyarakat dan komuniti.

Aktiviti

- 1 Meningkatkan program literasi bersama institusi pengajian.
- 2 Meningkatkan program literasi bersama sekolah.
- 3 Mengadakan sesi pengukuhan pemahaman dari segi penyampaian statistik yang berkesan kepada masyarakat.
- 4 Mengadakan program literasi bersama Ahli Parlimen dan Ahli Dewan Undangan Negeri.
- 5 Mempergiat literasi statistik melalui media sosial.

Program 3

Mempromosi dan memperkenalkan statistik rasmi dalam pendidikan formal.

Aktiviti

- 1 Mengadakan jalinan kerjasama dengan Kementerian Pendidikan Malaysia untuk mewujudkan silibus statistik rasmi dalam pembelajaran.
- 2 Mengadakan jalinan kerjasama dengan Kementerian Pengajian Tinggi untuk mewujudkan silibus statistik rasmi dalam pembelajaran.
- 3 Mengadakan sesi libat urus dengan institusi pengajian tinggi dan sekolah.

Program 4

Memperkejakan kemahiran data bagi pembuatan keputusan.

Aktiviti

- 1 Membentuk pasukan petugas (*task force*) bagi kemahiran penganalisaan data.
- 2 Meningkatkan penggunaan analisis data dalam pembuatan keputusan.

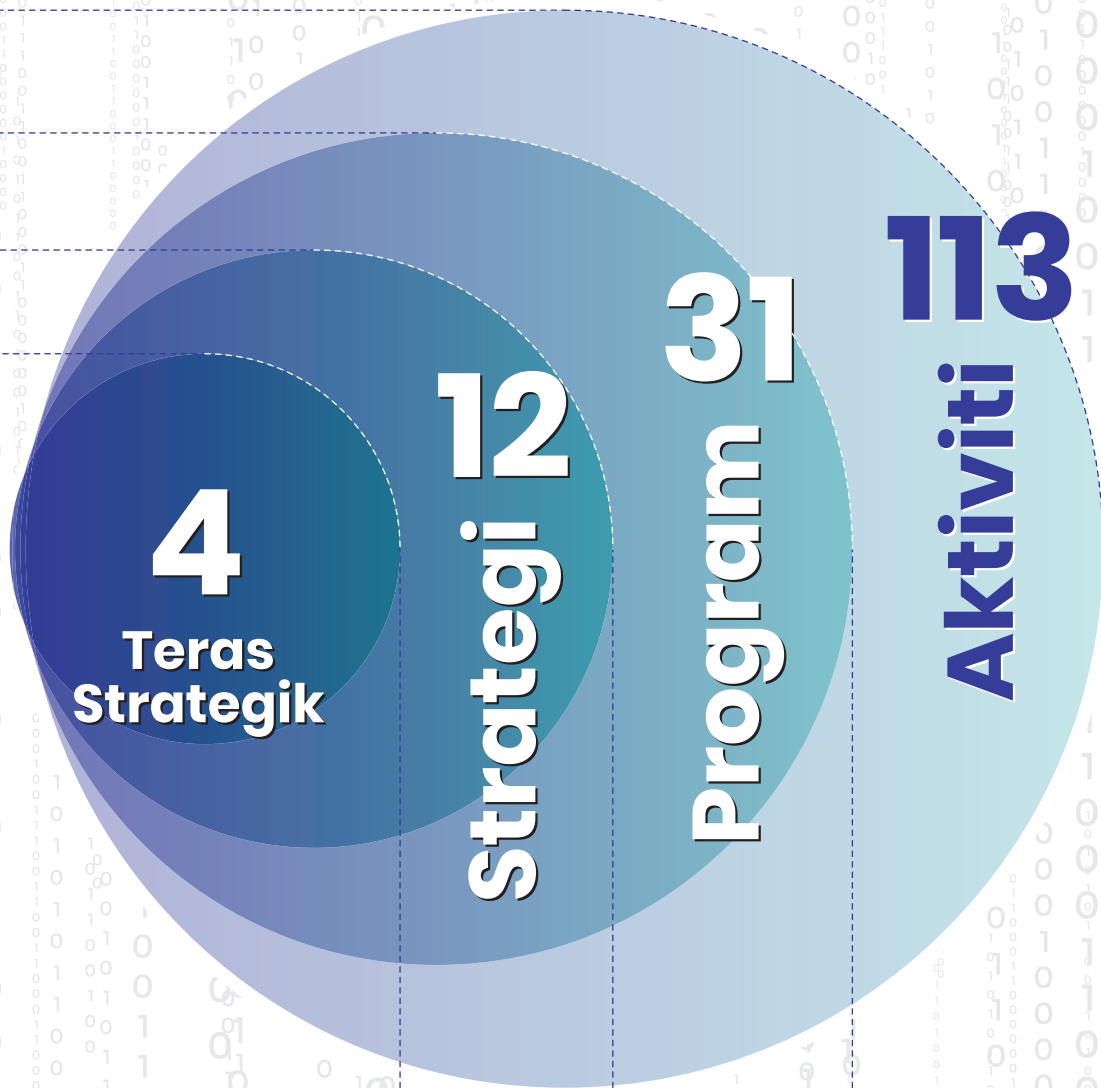
Program 5

Mengiktiraf dan memartabatkan profesion statistik.

Aktiviti

- 1 Menganjurkan sambutan Hari Statistik Negara pada setiap 20 Oktober.
- 2 Mewujudkan anugerah Tokoh Statistik Negara.

Ringkasan Teras Strategik



Teras Strategik

1

3

7

23

Teras Strategik

2

3

8

29

Teras Strategik

3

3

8

34

Teras Strategik

4

3

8

27

Pengukur Kejayaan Teras Strategik 1

Keberhasilan Produk Dan Perkhidmatan Statistik Yang Holistik Serta Mampan

01 

Peningkatan dalam kualiti dan kuantiti penghasilan produk sedia ada dan baharu.

02 

Pelaksanaan transformasi dalam penyebaran dan penggunaan data / statistik.

03 

Penggunaan sumber data baharu dalam penyusunan statistik.

04 

Peningkatan khidmat rundingan statistik dan sesi libat urus.

05 

Peningkatan penggunaan teknologi baharu dalam aktiviti statistik.

06 

Peningkatan kebolehcapaian kepada maklumat dan data.

07 

Peningkatan penggunaan platform media sosial yang optimum.

08 

Pemeriksaan peranan dan fungsi perkhidmatan kader di agensi.

Pengukur Kejayaan Teras Strategik 2

Pemeriksaan Inovasi Dalam Pengurusan Sumber Dan Infrastruktur

01 

Peningkatan kualiti penyusunan statistik dengan penghasilan rangka statistik yang berintegriti dan terkini.

02 

Peningkatan keselamatan data menerusi tadbir urus ICT yang berkesan.

03 

Peningkatan keupayaan infrastruktur ICT Pusat Data.

04 

Penyediaan platform yang *agile* untuk perkongsian dan pengurusan data Kerajaan.

05 

Peningkatan inisiatif integrasi data menggunakan *Application Programming Interface* (API) serta penggunaan perisian & teknologi yang dapat memproses data dengan lebih pantas.

06 

Pewujudan *Enterprise Architecture* (EA) DOSM bagi memperluaskan pengunaan sumber secara optimum.

07 

Perwujudkan platform secara berpusat bagi kemudahan pengguna mendapatkan *web feed* dari aplikasi-aplikasi yang disediakan oleh DOSM.

08 

Peningkatan aplikasi mudah alih yang mesra pengguna dalam penyebaran data dan statistik.

Pengukur Kejayaan 3 Teras Strategik 3

Pembudayaan Kemahiran, Kecekapan Dan Nilai Profesionalisme

01 

Peningkatan program penghayatan nilai teras dan sahsiah serta kompetensi di kalangan warga kerja.

02 

Peningkatan kompetensi anggota melalui pelaksanaan SCDP dan latihan bidang berkaitan statistik selaras dengan perkembangan serta permintaan semasa.

03 

Pemantapan kemahiran penggunaan pakej statistik dan analitik di kalangan anggota.

04 

Pengukuhan kemahiran tenaga pengajar dalam bidang berkaitan statistik seiring dengan perkembangan revolusi teknologi.

05 

Pengukuhan jalinan kerjasama bersama pihak IPT menerusi program penyelidikan dan pengajian.

06 

Peningkatan keupayaan infrastruktur ICT bagi menyokong budaya kerja yang dinamik dan responsif.

07 

Peningkatan pembudayaan dan pengaplikasian idea kreatif dan inovasi dalam pelaksanaan kerja.

08 

Pemantapan modul latihan seiring dengan keperluan terkini.

09 

Pewujudan bagi bidang kepakaran yang diiktiraf.

10 

Pemantapan kerjasama strategik dengan *National Statistical Office* (NSO) dan agensi statistik antarabangsa ke arah perkongsian bidang kepakaran.

Pengukur Kejayaan Teras Strategik 4

Pemartabatan Sistem Statistik Negara

- 01  Pengukuhan tadbir urus sistem statistik negara sebagai teras pengurusan data negara.
- 02  Pewujudan peranan sebagai agensi pusat bagi pengurusan statistik negara.
- 03  Pemerkasaan peranan DOSM melalui pewartaan Akta Statistik baharu.
- 04  Peningkatan kerjasama bagi penyelarasan data dan pengurusan statistik Sektor Awam.
- 05  Peningkatan akses data mikro bagi tujuan penyelidikan dan penganalisisan.
- 06  Peningkatan aktiviti statistik dan program literasi dalam kalangan masyarakat dan komuniti.



Way Forward

Pelan strategi ini mendokong DOSM mendepani cabaran ke arah 2025 sebagai peneraju perkhidmatan statistik demi kesejahteraan sejagat. Peranan tersebut sangat penting bagi menyediakan negara dengan landskap sistem statistik yang kukuh.

Pasca 2025,

DOSM menjadi peneraju statistik yang berintegriti, relevan dan andal bagi membudayakan keputusan berasaskan bukti;

DOSM memacu ke arah perubahan persekitaran dan budaya penggunaan data sebagai asas dalam pembuatan keputusan serta perancangan.

Produk dan perkhidmatan statistik DOSM yang holistik serta mampan menjadi penanda aras di peringkat antarabangsa;

DOSM menjadi sebuah agensi pusat dalam penyelarasan sistem statistik negara bagi membantu menyelaraskan dan mengawal penghasilan statistik kementerian, jabatan dan agensi.

Warga DOSM berkemahiran dan kompeten serta berupaya menjadi lebih dinamik dan responsif terhadap perubahan persekitaran;

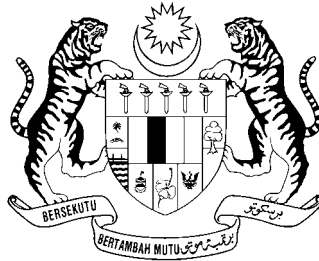
ILSM sebagai *Centre of Skills Excellence (COSE)* menjadi sebuah pusat perkongsian ilmu, pembangunan modal insan dan pembentukan tenaga pakar dalam bidang statistik setanding dengan institusi latihan antarabangsa;

Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong

Lampiran



Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong



LAWS OF MALAYSIA

REPRINT

Act 16

CENSUS ACT 1960

Incorporating all amendments up to 1 January 2006

PUBLISHED BY
THE COMMISSIONER OF LAW REVISION, MALAYSIA
UNDER THE AUTHORITY OF THE REVISION OF LAWS ACT 1968
IN COLLABORATION WITH MALAYAN LAW JOURNAL SDN BHD AND
PERCETAKAN NASIONAL MALAYSIA BHD
2006

CENSUS ACT 1960

First enacted	...	...	...	...	...	...	1960 (Act 6 of 1960)
Revised	...	...	...	...	...	...	1969 (Act 16 w.e.f. 14 April 1970)

PREVIOUS REPRINTS

<i>First Reprint</i>	...	...	...	...	...	1992
<i>Second Reprint</i>	...	...	...	...	...	1999



PREPARED FOR PUBLICATION BY
MALAYAN LAW JOURNAL SDN BHD
AND PRINTED BY
PERCETAKAN NASIONAL MALAYSIA BERHAD
KUALA LUMPUR BRANCH
2006



LAWS OF MALAYSIA

Act 16

CENSUS ACT 1960

ARRANGEMENT OF SECTIONS

Section

1. Short title
2. Interpretation
3. Power to direct census to be taken
4. Appointment of officers
5. Census officers to carry proof of appointment
6. Regulations
7. Occupier to allow access and permit affixing of numbers
8. Questions by census officers
9. Delivery and filling in of schedules
10. Collective schedules to be filled in by persons in charge of institutions, *etc.*
11. Enumeration of naval, military and air forces and travellers
12. Employers of labour may be required to be enumerators
13. Government servants to assist in taking census
14. Delivery of schedules and returns
15. Abstract to be made and published
16. Offences by census officers
17. Other offences
18. No prosecution without sanction of the Public Prosecutor
19. Individual returns not to be disclosed
20. Census records secret and not admissible in evidence

LAWS OF MALAYSIA**Act 16****CENSUS ACT 1960**

An Act to provide for the taking of a census from time to time.

*[Peninsular Malaysia—5 May 1960;
Sabah and Sarawak—18 December 1969,
P.U.(A)519/1969]*

Short title

1. This Act may be cited as the Census Act 1960.

Interpretation

2. In this Act, unless the context otherwise requires—

“census officer” means any person appointed under this Act as Commissioner, Deputy Commissioner, Assistant Commissioner, District Superintendent, Supervisor, house numberer or enumerator, acting within the local limits of any area for which he may have been so appointed;

“Commissioner” includes a Deputy Commissioner;

“prescribed” means prescribed under this Act;

“schedule” means a schedule in the prescribed form in which are, or are to be, entered the prescribed particulars required for the purposes of a census.

Power to direct census to be taken

3. The Yang di-Pertuan Agong may, by notification in the *Gazette*, from time to time direct that a census be taken throughout Malaysia or any specified area of Malaysia of the population, agriculture (including animal husbandry), trade, labour, industry, commerce, orphanhood, widowhood, blindness or other specified

infirmity, disease or affliction, or such other matters as he may consider necessary or desirable in order to ascertain the social, civil or economic condition or state of health of the inhabitants of Malaysia, and may by the same or a different notification appoint a Commissioner to supervise the taking of the census.

Appointment of officers

4. (1) The Minister may, from time to time, by notification in the *Gazette*, appoint such Deputy Commissioners, Assistant Commissioners, District Superintendents and committees as he may deem expedient in and for Malaysia or any part thereof, and with such titles relating to the nature of the census in respect of which they are appointed, as he may consider necessary for the purposes of any direction under section 3.

(2) The Commissioner, any Assistant Commissioner, any District Superintendent, and any census officer authorized by the Commissioner in that behalf, may by writing under his hand appoint any person as a supervisor, house numberer or enumerator to supervise or take or aid in the taking of a census within any specified area.

(3) Every census officer shall be deemed to be a public servant within the meaning of the Penal Code [*Act 574*].

Census officers to carry proof of appointment

5. (1) Every census officer, other than a census officer appointed by notification in the *Gazette*, shall carry with him at all times when on census duty the writing under the hand of the Commissioner, Assistant Commissioner, District Superintendent or other census officer authorized by the Commissioner in that behalf appointing him a census officer under subsection 4(2), and shall produce the same for inspection by any person who may in good faith question his authority as a census officer.

(2) Every census officer appointed by notification in the *Gazette* shall carry with him at all times when on census duty a copy of the notification in the *Gazette* appointing him a census officer.

Regulations

6. The Minister may from time to time make regulations to give effect to this Act and, without prejudice to the generality of the powers, the regulations may provide for—

- (a) the duties of census officer;
- (b) the functions of any committee appointed under subsection 4(1);
- (c) the particulars regarding which, the persons from whom, and the mode in which, information shall be obtained for the purposes of any census;
- (d) the forms of schedules to be used in obtaining any such particulars;
- (e) the form of requisition to be addressed to employers of labour under section 12;
- (f) such other matters as are required to be prescribed.

Occupier to allow access and permit affixing of numbers

7. Every person occupying any land, house, enclosure, vessel or other place shall allow any census officer such access thereto for the purposes of the census as, having regard to the customs of the country, may be reasonable, and shall allow him to paint, mark, or affix on or to the property in the occupation of that person, such letters, marks or numbers as the Commissioner may deem necessary for the purposes of the census.

Questions by census officers

8. Every census officer may ask such questions of all persons within the limits of the area for which he is appointed as may be necessary to obtain the information required for the purposes of the census, and every person of whom any such question is asked shall be bound to answer the question truthfully to the best of his knowledge and belief.

Delivery and filling in of schedules

9. (1) Any census officer may leave or cause to be left at any dwelling-house within the area for which he is appointed a

schedule in the prescribed form to be filled in by the occupier of the dwelling-house or of any specified part of the dwelling-house.

(2) The occupier shall, within the time mentioned therein, fill in the schedule, or cause it to be filled in, in the manner prescribed and shall thereafter deliver the schedule so filled in to the enumerator or supervisor appointed for the area in which the dwelling-house is situated or to any other person as the Assistant Commissioner or District Superintendent may direct.

(3) If the occupier is unable either to fill in the schedule in the prescribed manner or cause some other person so to fill it in, he shall preserve it in the condition in which he received it and shall deliver it to the enumerator, supervisor or other person as aforesaid who shall then exercise the powers conferred upon him by section 8 and shall fill in the schedule in the prescribed manner.

(4) At any time before or within twelve months (or such longer period as may be prescribed) after the date directed for the taking of the census any census officer may, if instructed by any Assistant Commissioner or District Superintendent so to do, visit any dwelling-house within the area for which he is appointed for the purpose of checking any information obtained or of obtaining further information for the purposes of the census, in which event, after exercising the powers conferred upon him by section 8, he shall—

- (a) if satisfied that a schedule relating to any dwelling-house contains the name of any person who was not within that dwelling-house at the time of the taking of the census, delete from the schedule the name of, and all particulars relating to, that person;
- (b) if satisfied that any person was within any dwelling-house at the time of the taking of the census whose name is not written in a schedule relating to that dwelling-house, enter the name of, and all particulars relating to, that person in that schedule or in a separate schedule, as the Commissioner may direct; and
- (c) if satisfied that any schedule is incorrect in any other material particular make any necessary correction thereto.

Collective schedules to be filled in by persons in charge of institutions, etc.

10. (1) An Assistant Commissioner or District Superintendent may deliver or cause to be delivered to—

- (a) the person in charge of any mental hospital, hospital, work-house, place of detention, prison, police station, reformatory or lock-up, or any Government, co-operative, collective or tribal farm, or any charitable, religious, educational or other public or private institution or organization; or to
- (b) the keeper, secretary or manager or other person in charge of any hotel, boarding-house, lodging-house, club or other residential establishment,

a schedule or schedules in the prescribed form to be filled in in respect of those premises.

(2) The person to whom any such schedule is so delivered shall fill in the same or cause the same to be filled in, to the best of his knowledge and belief, with the prescribed particulars in respect of the premises at the time aforesaid, and shall sign his name thereto and, when so required, shall deliver the schedule or schedules so filled in and signed to the enumerator or supervisor appointed for the area in which the premises are situate or to such other person as the Assistant Commissioner or District Superintendent may direct.

Enumeration of naval, military and air forces and travellers

11. The Commissioner shall obtain, by such lawful means as shall appear to him best adapted for the purpose, the prescribed particulars regarding—

- (a) any military or air force or any body of men belonging to a vessel of war; and
- (b) all persons who at the time when the census is being taken are travelling, or on shipboard, or for any other reason not abiding in any premises of which account is to be taken in the census,

and shall include the information in the abstracts to be made by him as provided in section 15.

Employers of labour may be required to be enumerators**12. (1) Every employer—**

- (a) of ten or more labourers who reside upon any agricultural estate or mining property, or in any factory or work-shop; or
- (b) of such other class or description of labourers as may be prescribed,

shall, upon receipt of a written requisition in that behalf in the prescribed form signed by an Assistant Commissioner or District Superintendent, act or appoint an agent to act as enumerator in respect of all persons employed or residing upon or in the estate, mining property, factory or work-shop.

(2) Every such employer or agent shall enter or cause to be entered, in the schedules delivered to him for the purpose, the prescribed particulars regarding all persons referred to in subsection (1) and shall deliver the schedules, filled in to the best of his knowledge and belief, to the enumerator or supervisor appointed for the area within which the estate, mining property, factory or work-shop is situate, or to such other person as the Assistant Commissioner or District Superintendent may direct.

Government servants to assist in taking census

13. All Government servants shall assist in the work of taking the census, if and when so required by the Commissioner, an Assistant Commissioner or by a District Superintendent.

Delivery of schedules and returns

14. Every enumerator shall deliver to the supervisor of the area for which he is appointed all schedules, and all such returns as may be required by the Commissioner, on a day or days to be appointed for that purpose by the Assistant Commissioner or District Superintendent for the area, and the supervisor shall forthwith verify them and transmit them, together with any other schedules and returns in his custody, to the Assistant Commissioner or District Superintendent who shall forthwith forward the same to the Commissioner, or to such other person as the Commissioner may direct.

Abstract to be made and published

15. (1) The Commissioner shall, upon receipt of the schedules and returns forwarded pursuant to this Act, cause an abstract to be made of the same for each State and an abstract for the whole of Malaysia, and the abstracts shall be printed and published for general information.

(2) In any abstract prepared under subsection (1) with reference to any trade or industry the particulars and information comprised in the abstract shall not be arranged in any way which would enable any person to identify any particulars or information so published as being particulars or information relating to any individual person or business.

Offences by census officers

16. (1) Any census officer and any person employed in the preparation of the abstracts required to be made under section 15 who—

- (a) without sufficient cause, refuses or neglects to comply with any instruction or requisition addressed to him by the Commissioner, an Assistant Commissioner or a District Superintendent, or fails to use reasonable diligence in performing any duty imposed on him;
- (b) wilfully puts an offensive or improper question;
- (c) knowingly makes any false return; or
- (d) asks, receives, or takes from any person other than an authorized officer of the Government any payment or reward,

shall be guilty of an offence and shall, on conviction, be liable to a fine not exceeding one hundred ringgit or to imprisonment for a term not exceeding one month or to both.

(2) Any member of a committee appointed under subsection 4(1), any census officer and any person employed in the preparation of the abstracts required to be made under section 15 who discloses or makes use of, except for the purposes of this Act, any information which has come to his knowledge in the course of his duty as such shall be guilty of an offence and shall,

12

Laws of Malaysia

ACT 16

on conviction, be liable to a fine not exceeding two thousand ringgit or to imprisonment for a term not exceeding one year or to both.

Other offences

17. (1) Any person who—

- (a) refuses to answer truthfully, to the best of his knowledge and belief, any question asked of him by a census officer which he is legally bound so to answer or wilfully makes a false answer thereto;
- (b) makes, signs, delivers or causes to be made, signed, or delivered any wilfully false or incorrect schedule, statement, or return;
- (c) refuses to allow a census officer such reasonable access to any house, land, enclosure, vessel, or other place as he is required by this Act to allow;
- (d) removes, obliterates, alters or injures, before the expiry of twelve months from the time of taking the census, any letters, marks or numbers which have been painted, marked or affixed for the purposes of the census; or
- (e) refuses or neglects to comply with any provision of this Act or of any regulation made thereunder,

shall be guilty of an offence and shall, on conviction, be liable to a fine not exceeding one hundred ringgit or to imprisonment for a term not exceeding one month or to both.

(2) Any person who impersonates a census officer shall be guilty of an offence and shall, on conviction, be liable to a fine not exceeding one thousand ringgit or to imprisonment for a term not exceeding six months or to both.

No prosecution without sanction of the Public Prosecutor

18. No prosecution shall be instituted under this Act without the previous sanction in writing of the Public Prosecutor.

Individual returns not to be disclosed

19. (1) No individual return of particulars or information, and no part thereof furnished relating to any business, occupation or work shall, without the previous consent in writing of the person having the control, management or superintendence thereof, be published nor, except for the purposes of a prosecution under this Act or under such conditions as may be prescribed, shall any person not engaged in connection with a census be permitted to see any such individual return or part thereof.

(2) In making regulations and prescribing forms under section 6 due regard shall be had to the circumstances of various trades and industries, and in particular to the importance of avoiding the disclosure in any return of any trade secret or of trading profits, or of any other particulars or information the disclosure of which would be likely to tend to the prejudice of the person furnishing the return.

Census records secret and not admissible in evidence

20. No entry in any book, register, or record made by a census officer or by any person in the discharge of his duty under this Act shall be admissible in evidence in any civil or criminal proceeding, save and except a prosecution instituted under this Act in respect of an entry against the person who made, signed or delivered the same, or caused the same to be made, signed or delivered.

14

LAWS OF MALAYSIA**Act 16****CENSUS ACT 1960****LIST OF AMENDMENTS**

Amending law	Short title	In force from
P.U.(A)519/1969	Modification of Laws (Census) (Modification and Extension to East Malaysia) Order 1969	19-12-1969
Act 160	Malaysian Currency (Ringgit) Act 1975	29-08-1975

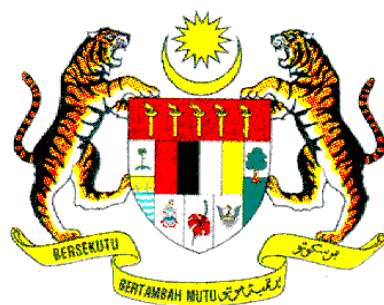
LAWS OF MALAYSIA

Act 16

CENSUS ACT 1960

LIST OF SECTIONS AMENDED

Section	Amending authority	In force from
16	Act 160	29-08-1975
17	Act 160	29-08-1975



LAWS OF MALAYSIA

Act 415

STATISTICS ACT 1965

(Revised—1989)

Revised up to	...	...	1st December 1989
Date of publication in Gazette of this revised version	...		21st December 1989
Date appointed for coming into force of this revised Version <i>pursuant of section 6 (I) (xxiii) of the Revision of Laws Act 1968 (Act I)</i>	...		28th December 1989

LAWS OF MALAYSIA

ACT 415

STATISTICS ACT 1965 (Revised – 1989)

ARRANGEMENT OF SECTIONS

Section

1. Short title and application.
2. Department of Statistics.
3. Control and management of the Department.
4. Safeguards as to the use and communication of information.
5. Notice to require particulars.
6. Particulars not related to an undertaking.
7. Penalty.
8. Rules
9. Repeal.

LAWS OF MALAYSIA

Act 415

STATISTICS ACT 1965 (Revised—1989)

Any Act relating to statistics.

[16th August 1965.]

BE IT ENACTED by the Duli Yang Mahal Mulia Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong with the advice and consent of the Dewan Negara and Dewan Rakyat in Parliament assembled, and by the authority of the same, as follows:

1. (1) This Act may be cited as the Statistics Act 1965. Short title
and
application.
 (2) This Act shall apply throughout Malaysia.
2. (1) The Bureau of Statistics established by section 3 of the Statistics Ordinance 1949, shall be known as the Department of Statistics (hereinafter referred to as "the Department"). Department
Of Statistics.
31 of 1949.
 (2) The functions of the Department shall be to collect and interpret statistics for the purpose of furnishing information required in the formation or carrying out of Government policy in any field or otherwise required for Government purposes or for meeting the needs of trade, commerce, industry or agriculture (including forestry, fishing and hunting).
 (3) Save as hereinafter provided, the Department shall where they consider it in the public interest have power to communicate statistics collected by them or their interpretation of statistics so collected not only to the Government department or person for whom the information was collected but also to other authorities or persons to whom the information or interpretation may be useful.

ACT 415

Control and management of the department.

3. (1) The Department shall be under the control and management of the Chief Statistician, assisted by such other officers and servants as the Yang di-Pertuan Agong may deem necessary.

(2) No officer of the Department who is engaged in or connected with the collection, interpretation or publication of statistics under this Act shall except as required by his duty communicate any information which has come into his possession in the course of his said duty as such.

(3) Any officer who contravenes subsection (2) shall on conviction be liable to imprisonment for a term not exceeding two years or to a fine not exceeding five thousand ringgit or to both.

(4) The Chief Statistician shall draw the attention of every officer engaged in or connected with the collection, interpretation or publication of statistics of the provisions of subsections (2) and (3) before the said officer commences to perform his duty under this Act.

Safeguards as to the use and communication of information.

4. (1) Except with the prior consent in writing of the person by whom, or of any person (whether as agent or principal) carrying on an undertaking in relation to which, statistics have been collected, no statistics collected by the Department shall be used by them for the purpose of determining any liability of any such person or undertaking to any description of taxation or levy, whether Federal, State or otherwise or be communicated to any Government department or other authority or person, being a department, authority or person likely to use it for that purpose.

(2) In communicating statistics collected by them or the interpretation thereof the Department shall take steps to ensure that the identity of any person or undertaking to whom or to which it relates is not thereby disclosed.

Notice to require particulars.

5. (1) For the purpose of the Department's functions under section 2 (2) the Chief Statistician may by notice in writing require any person carrying on an

STATISTICS

undertaking in Malaysia (whether as agent or principal) to furnish such particulars relating to the undertaking on such matters and in such form as the Chief Statistician may specify, being particulars within that person's knowledge or which he is reasonably able to obtain.

(2) The notice under subsection (1) may be served by delivering it to the person to whom it relates at a place where the undertaking in question is being carried or at his residence.

(3) A notice may require the information to be furnished at specific times or within specific intervals.

(4) A notice may require a person who has no knowledge of the particulars required or is unable to obtain the said particulars to furnish to the Chief Statistician the best estimates of the particulars.

(5) The Department shall not require any person to supply information which would disclose any secret process or other trade secret.

(6) In this section "undertaking" means any undertaking carried on by way of trade or business, any profession carried on by an individual, or any activities (whether carried on for profit or not) of a body corporate or an unincorporated body of persons.

6. (1) The Chief Statistician may, in relation to any matter not related to an undertaking (as defined in section 5 (6) require any person to furnish such particulars and in such form as the Yang di-Pertuan Agong may approve.

Particulars
not related
to an
undertaking
.

(2) The provisions of section 5 relating to notice and the service thereof shall apply to a requirement under this section as they apply to a requirement under section 5.

7. Any person who—

Penalty.

(a) fails to comply with the requirements of a notice under section 5 or section 6; or



ACT 415

- (b) knowingly or recklessly furnishes or causes to be furnished any false particulars on any matter specified in such notice,

shall be liable to a fine not exceeding five hundred ringgit and, in the case of a continuing offence, to a further fine not exceeding five hundred ringgit for each day after conviction during which the offence continues.

Rules.

8. The Prime Minister may from time to time make rules—

- (a) for exempting any person or class of persons from the obligation to furnish information under this Act, either wholly or to such extent as may be prescribed and either unconditionally or subject to such conditions as may be prescribed; and
- (b) for prescribing the fees which may be charged for communicating statistics collected by the Department or the interpretation by the Department of statistics so collected and the manner in which such fees may be collected and for exempting any person from the payment of such fees.

Repeal
31 of 1949.

9. (1) The Statistics Ordinance 1949, is hereby repealed.

(2) All information collected by the Bureau of Statistics before the commencement of this Act shall be subject to the same safeguards as respects communication as are provided by this Act as if the said information was collected under this Act.

Lagu Korporat Jabatan Perangkaan Malaysia

Seiring Visi dan Misi

Jabatan Perangkaan Agensi Utama
Jana Maklumat Tepat dan Cepat
Mentafsir Perangkaan Untuk Perancangan
Maklumat Berkualiti Tuntutan Zaman

Tenaga Kerja Terlatih dan Cekap
Khidmat Terbilang DiPersada Dunia
Penyebaran Statistik Terus DiTingkatkan
Analisis Maklumat Sentiasa Budayakan

Bertanggungjawab Ikhlas dan Mesra
Keperluan Pelanggan Sentiasa Dihayati
Yakinkan Pengguna Jayakan Ekonomi
Seiring Sejalan Visi dan Misi

Jabatan Perangkaan Malaysia

Bertanggungjawab Ikhlas dan Mesra
Keperluan Pelanggan Sentiasa Dihayati
Yakinkan Pengguna Jayakan Ekonomi
Seiring Sejalan Visi dan Misi

Jabatan Perangkaan Malaysia

“Statistik... Segalanya Pasti”

Tak kira walau apa
Cabaran dan aral melintang
Statistik meringankan
Segala beban yang menjelma
Gementar tiada

Pra Korus
Bersama kita teguh hadapi
Bentala dipenuhi misteri
Namun statistik kan melindungi
Statistik petunjuk realiti

Korus
Kesejahteraan negara
Perpaduan seluruh bangsa
Dengan irama data

Tidak hanya berbicara
Pagi hingga ke senja
Semangat yang terus membara

Data dan kehidupan berteraskan harapan
Dan impian kemakmuran

Segalanya pasti
Bergalaskan strategi
Menuju aspirasi

Harapan, Keamanan
Impian, Kedamaian

Pasukan Petugas

Road Map DOSM 2021–2030

PENASIHAT

YBhg. Dato' Sri Dr. Mohd Uzir Mahidin
Ketua Perangkawan Malaysia

AHLI

Puan Norhayati Jantan
Puan Mariyam Mohamad
Puan Roslawati Yahya
Puan Jamia Aznita Jamal
Encik Mohd Ridauddin Masud
Puan Shafizaermawaty Shafei
Puan Fariza Kambut
Puan Nur Aziha Mansor @Noordin
Puan Nur Layali Mohd Ali Khan
Encik Azmi Ali
Cik Nur Hurriyatul Huda Abdullah Sani
Puan Siti Kartini Salim
Puan Fatin Ezzati Mohd Aris
Encik Ahmad Najmi Ariffin
Encik Adib Azri Shah Azman Shah
Puan Nurul Aishah Rahman
Puan Syamimi Shahbudin
Cik Muliani Mohamad Taha
Encik Amirul Ridzuan Mohd Shafie

Penghargaan



**Sekalung Penghargaan
dan ucapan terima kasih kepada semua pihak
yang terlibat secara langsung atau tidak
langsung dalam menyediakan
Pelan Strategik Jabatan 2021–2025.**



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

Diterbitkan dan dicetak oleh:

Jabatan Perangkaan Malaysia
Department of Statistics Malaysia
Blok C6, Kompleks C,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62514 Putrajaya,
MALAYSIA

Tel. : 03-8885 7000
Faks : 03-8888 9248
Portal : <https://www.dosm.gov.my>
Facebook : facebook.com/StatsMalaysia
Twitter : twitter.com/StatsMalaysia
Instagram : instagram.com/StatsMalaysia
Youtube : youtube.com/StatsMalaysia

