

**Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan  
Jabatan Perangkaan Malaysia  
Bagi Bulan Januari - Disember 2014**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Menyedia dan membekalkan maklumat perangkaan yang berkualiti, berorientasi pengguna dan bertepatan masa:					
i. Mengikut <i>Special Data Dissemination Standard</i>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bulanan</li> </ul>	72	100	0	0	72
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suku Tahunan</li> </ul>	12	100	0	0	12
ii. Data yang diterbitkan disediakan dalam tempoh 1 hingga 2 hari bekerja	5,803	100	0	0	5,803

iii. Data yang tidak diterbitkan					
a) Data yang dipetik ( <i>extract</i> ) dari penjadualan komputer yang tersedia, disediakan dalam tempoh 3 hingga 5 hari bekerja	2,252	100	0	0	2,252
b) Data yang memerlukan pengiraan, penyusunan dan prosesan tambahan disediakan dalam tempoh 2 hingga 10 hari bekerja	4,099	100	0	0	4,099
iv. Pengguna di kaunter akan dilayan dalam tempoh 10 minit daripada masa ketibaan*	399	100	0	0	399
v. Aduan yang diterima melalui surat / e-mel / faks / telefon akan diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh aduan diterima	1	100	0	0	1

\* Untuk kaunter di Ibu Pejabat sahaja.