

**Sulit selepas data diisi**  
Confidential when filled with data



**WRC 1**

**Sila buat satu salinan untuk rekod tuan**  
Please make a copy for your record

**TAHUN RUJUKAN 2018**  
REFERENCE YEAR 2018

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
www.dosm.gov.my



**BANCI PERDAGANGAN BORONG & RUNCIT 2019**  
WHOLESALE & RETAIL TRADE CENSUS 2019

**Sila kembalikan soal selidik dalam masa 30 hari**  
Please return the questionnaire within 30 days

**KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE**

Nombor Siri / Serial Number

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Nama pertubuhan dan alamat pos  
Name of establishment and postal address

Sila pinda jika alamat pos di atas tidak tepat  
Please amend if the above postal address is incorrect

Sila lengkap dan kembalikan soal selidik ini kepada:  
Please complete and return this questionnaire to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:  
For enquiries, please contact:

No. Tel / Tel. No. :  
No. Faks / Fax. No. :  
E-mel / Email :

**PENGAKUAN / DECLARATION:**

Nama :  
Name :

Jawatan :  
Designation :

Telefon :  
Telephone :

No. Faks :  
Fax No. :

E-mel :  
Email :


Dengan ini saya mengesahkan bahawa maklumat yang diberi adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
I hereby declare that the information given in this return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan :  
Signature :

Tarikh :  
Date :

**MAKLUMAN AM / GENERAL INFORMATION**

- Jabatan Perangkaan Malaysia sedang melaksanakan Banci Perdagangan Borong & Runcit 2019 merangkumi Perdagangan Borong, Perdagangan Runcit dan Kenderaan Bermotor (bagi tahun rujukan 2018).
  - Tujuan utama ialah untuk menyediakan maklumat agregat dan profil sektor ini yang diperlukan oleh kerajaan bagi membentuk program dan polisi ekonomi di peringkat nasional.
  - Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.
  - Tuan diminta melaporkan butir-butir yang berkaitan dengan pertubuhan tuan seperti tercatat di atas dan mengembalikan soal selidik yang lengkap ke Jabatan ini.
  - Sekiranya pertubuhan tuan hanya beroperasi pada tahun 2018, sila lengkapkan soal selidik ini pada tahun berkenaan sahaja.
  - Sekiranya pertubuhan tuan tidak beroperasi dalam tahun rujukan 2018, sila kembalikan borang KOSONG dengan alasan ke Jabatan ini.
- The Department of Statistics, Malaysia is conducting the Wholesale & Retail Trade Census 2019 covering Wholesale Trade, Retail Trade and Motor Vehicles (for reference year 2018).
  - The main objective is to provide aggregated information and profile of the sectors required by the government to formulate national economic programmes and policies.
  - The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishments / individual returns are **CONFIDENTIAL** and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 under the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.
  - You are requested to provide information related to your establishment as stated above and return the completed questionnaire to the Department.
  - If your establishment operated in 2018, please complete this questionnaire only in the relevant year.
  - If your establishment was not operated during the reference year 2018, please submit a **NIL** return with reasons to the Department.

  
DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Tarikh / Date :

Kerjasama tuan dalam menjayakan banci ini amatlah dihargai / Your cooperation in ensuring the success of this census is very much appreciated

Soal selidik ini akan diproses menggunakan teknologi ICR (*Intelligent Character Recognition*).  
Sila JANGAN LIPAT, gunakan pen mata bulat HITAM semasa melengkapkan soal selidik ini.

This questionnaire will be processed using ICR technology (*Intelligent Character Recognition*).  
Please **DO NOT FOLD**, use **BLACK ball pen** when completing this questionnaire.

Muat turun soal selidik boleh dibuat melalui [www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my). Tulis dengan kemas di dalam kotak menggunakan HURUF BESAR atau tanda (X) pada kotak yang berkenaan.

Downloading of the questionnaire can be made through [www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my). Write neatly within the boxes using **CAPITAL LETTER** or mark (X) in the appropriate box.

TEMPOH LAPORAN / REPORTING PERIOD

Sila laporkan untuk takwim 2018 atau tahun kewangan terkini yang berakhir tidak lewat daripada 30 Jun 2019  
Please report for the calendar year 2018 or for your most recent financial year ending no later than 30 June 2019

Sekiranya pertubuhan tuan beroperasi pada tahun 2017, sila lengkapkan juga maklumat bagi tahun 2017 pada soalan 8A, 9A1, 9B1, 13, 14, 15 dan 16  
If your establishment operated in 2017, please also complete question 8A, 9A1, 9B1, 13, 14, 15 and 16 for year 2017.

**1 MAKLUMAT PENGENALAN / IDENTIFICATION PARTICULARS**

1.1 Nombor Pendaftaran Syarikat/ Perniagaan (SSM) atau lain-lain (sila nyatakan)  
Registration Number of Company/ Business (CCM) or others (please specify)

**KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE 010002**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

1.2 Sila tandakan 'X' jenis pertubuhan tuan dalam SATU KOTAK sahaja  
Please mark 'X' type of your establishment in ONE BOX only

**KEGUNAAN PEJABAT 010040**  
**OFFICE USE**

|                          |
|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|

- 1 **Bebas**  **2 Ibu Pejabat**  **3 Cawangan/ Pejabat Operasi**   
Independent / Headquarters / Branch/ Operations Office

**Nota / Note.**  
(a) Sekiranya jawapan ialah (1), sila lengkapkan soal selidik ini **KECUALI** Soalan 20  
If the answer is (1), please complete this questionnaire **EXCEPT** Question 20  
(b) Sekiranya jawapan ialah (2), sila lengkapkan soal selidik ini  
If the answer is (2), please complete this questionnaire  
(c) Sekiranya jawapan ialah (3) dan mempunyai akaun yang berasingan dari ibu pejabat, sila lengkapkan soal selidik ini **KECUALI** Soalan 20.2  
If the answer is (3) with separate accounts from the headquarters, please complete this questionnaire **EXCEPT** Question 20.2  
(d) Sekiranya jawapan ialah (3) dan mempunyai akaun yang **TIDAK** berasingan dari ibu pejabat, sila lengkapkan Soalan 20.1 sahaja  
If the answer is (3) with **NO** separate accounts from the headquarters, please complete Question 20.1 only

1.3 Tahun mula perniagaan sekarang  
Commencement year of present business

**Tahun / Year 010003**

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

1.4 Data dalam pelaporan ini meliputi tempoh operasi  
Data in this report covers the operational period

Dari  /  /  **010004** hingga  /  /  **010005**  
From  /  /  to  /  /

1.4.1 Jika tempoh masa laporan tidak meliputi seluruh tahun, sila tandakan 'X' sebab-sebab di bawah. (Boleh pilih **LEBIH DARIPADA SATU**)  
If the reporting period does not cover a full year, please mark 'X' the reason(s) below. (May choose **MORE THAN ONE**)

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| (a) Operasi bermusim<br>Seasonal operations         | <input type="checkbox"/> <b>010006</b> | (e) Operasi diberhentikan<br>Ceased operations           | <input type="checkbox"/> <b>010010</b> |
| (b) Perniagaan baharu<br>New business               | <input type="checkbox"/> <b>010007</b> | (f) Tidak aktif untuk sementara<br>Temporarily inactive  | <input type="checkbox"/> <b>010011</b> |
| (c) Pertukaran hak milik<br>Change of ownership     | <input type="checkbox"/> <b>010008</b> | (g) Lain-lain - sila nyatakan<br>Others - please specify | <input type="checkbox"/> <b>010012</b> |
| (d) Perubahan tahun fiskal<br>Change of fiscal year | <input type="checkbox"/> <b>010009</b> |  | <input type="checkbox"/> <b>010013</b> |
- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

1.5 Sila nyatakan alamat tempat perniagaan sekiranya ia tidak sama dengan alamat pos di muka hadapan  
Please specify the address of your business operation if it differs from the postal address as stated on the front page

**010014**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**010015**

Poskod

1.6 Adakah data yang dilaporkan di dalam pelaporan ini hanya berkaitan dengan pertubuhan ini di mana lokasinya adalah sama seperti alamat yang diberikan di dalam Soalan 1.5 di atas?  
Does the data reported in this report related only to this establishment whose location is the same as the address given in Question 1.5 above?

- Sila tanda 'X' dalam SATU KOTAK sahaja  
Please mark 'X' in ONE BOX only
- 010016**
- 1  Ya / Yes      2  Tidak / No

1

## MAKLUMAT PENGENALAN (samb.) / IDENTIFICATION PARTICULARS (cont'd)

## KEGUNAAN PEJABATI / OFFICE USE

|  | Negeri<br>State                | Daerah Pentadbiran<br>Administrative District | Daerah Banci<br>Census District | No. BP<br>EB No.                            | Strata<br>Strata               |
|--|--------------------------------|---|---------------------------------|---|--------------------------------|
| Kod alamat tempat<br>perniagaan<br>Address code of business<br>operation | 010017<br><input type="text"/> | 010018<br><input type="text"/>                | 010019<br><input type="text"/>  | <input type="text"/> - <input type="text"/> | 010020<br><input type="text"/> |
| Kod alamat pos<br>Postal address code                                    | 010022<br><input type="text"/> | 010023<br><input type="text"/>                | 010024<br><input type="text"/>  | <input type="text"/> - <input type="text"/> | 010025<br><input type="text"/> |

- 1.7 (a) Adakah pertubuhan tuan melabur di luar Malaysia? Sila tanda 'X' dalam SATU KOTAK sahaja  
Does your establishment invest outside Malaysia? Please mark 'X' in ONE BOX only

010035

1  Ya / Yes2  Tidak / No

- (b) Adakah pertubuhan tuan memiliki pemilikan ekuiti lebih daripada 50 peratus dalam cawangan di luar negeri? Sila tanda 'X' dalam SATU KOTAK sahaja  
Does your establishment have ownership of equity more than 50 per cent in that foreign branches? Please mark 'X' in ONE BOX only

011828

1  Ya / Yes2  Tidak / No

- 1.8 (a) Adakah pertubuhan tuan berdaftar untuk Cukai Barang dan Perkhidmatan (CBP)?  
Does your establishment register for Goods and Services Tax (GST)?

010036

1  Ya / YesJika YA, sila ke Soalan 1.8 (b)  
If YES, please go to Question 1.8 (b)2  Tidak / NoJika TIDAK, sila ke Soalan 2  
If NO, please go to Question 2

- (b) Sila nyatakan tahun pendaftaran CBP?  
Please state the year for GST registration?

Tahun / Year 011830

- (c) Sila tandakan 'X' jenis pembekalan CBP yang berkenaan. (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)  
Please mark 'X' type of GST supplies where applicable. (May choose MORE THAN ONE)

1 Pembekalan Berkadar Standard  
Standard-Rated Supplies

010037

2 Pembekalan Berkadar Sifar  
Zero-Rated Supplies

010038

3 Pembekalan Dikecualikan  
Exempt Supplies

010039

2

## TARAF SAH ORGANISASI / LEGAL ORGANISATION

- 2.1 Sila tandakan 'X' jenis taraf sah organisasi dalam SATU KOTAK sahaja  
Please mark 'X' type of legal organisation in ONE BOX only

(a) Hak milik perseorangan / Sole proprietorship

1 

(b) Perkongsian / Partnership

2 

(c) Perkongsian liabiliti terhad / Limited liabilities partnership

9 

(d) Syarikat sendirian berhad / Private limited company

3 

(e) Syarikat awam berhad / Public limited company

4 

(f) Koperasi / Co-operative

5 

(g) Perbadanan awam / Public corporation

6 (h) Pertubuhan persendirian yang tidak mencari keuntungan  
Private non-profit making organisation7 

Nota / Notes:  
Bagi yang menjawab Soalan 2.1 (e), (f), (g) atau (h),  
sila ke Soalan 3  
For those who answered Question 2.1 (e), (f), (g) or (h),  
please go to Question 3

- 2.2 Adakah pertubuhan tuan milikan wanita? [Bagi yang menjawab 2.1 (a), (b), (c), atau (d) sahaja]  
Is this a woman-owned establishment? [For those who answered 2.1 (a), (b), (c) or (d) only]

020002

1  Ya / Yes2  Tidak / No

Nota : Definisi pertubuhan milikan wanita

Notes: Definition of woman-owned establishment

(a) 51 peratus dan ke atas pemilikan ekuiti dipegang oleh wanita ATAU

51 per cent and above of the equity held by a woman / women OR

(b) Ketua Pegawai Eksekutif atau Pengarah Urusan adalah wanita yang memiliki sekurang-kurangnya 10 peratus ekuiti  
Chief Executive Officer or Managing Director is a woman that owns at least 10 per cent of the equity



4

## AKTIVITI UTAMA PERTUBUHAN / PRINCIPAL ACTIVITY OF THE ESTABLISHMENT

4.1 Sila tandakan 'X' dalam SATU KOTAK sahaja bagi aktiviti utama pertubuhan tuan berdasarkan perkhidmatan yang diberikan  
Please mark 'X' in ONE BOX only for the principal activity of your establishment based on the services rendered

041801

- 1  Borong / Wholesale  
2  Runcit / Retail  
3  Kenderaan Bermotor / Motor Vehicles

Nota / Notes:

- (a) Jika jawapan ialah (1) Borong, sila ke Soalan 5  
If the answer is (1) Wholesale, please proceed to Question 5  
(b) Jika jawapan ialah (2) Runcit, sila ke Soalan 6  
If the answer is (2) Retail, please proceed to Question 6  
(c) Jika jawapan ialah (3) Kenderaan Bermotor, sila ke Soalan 7  
If the answer is (3) Motor Vehicles, please proceed to Question 7

5

## PERDAGANGAN BORONG / WHOLESALE TRADE

5.1 Sila tandakan 'X' dalam SATU KOTAK sahaja bagi pengelasan industri utama perdagangan borong pertubuhan tuan  
Please mark 'X' in ONE BOX only for the classification of the wholesale trade industry of your establishment

- 1  Jualan borong berdasarkan kontrak atau yuran  
Wholesale on a fee or contract basis  
2  Jualan borong bahan mentah pertanian dan haiwan hidup  
Wholesale of agricultural raw materials and livestock  
3  Jualan borong daging, ikan, buah-buahan dan sayur-sayuran  
Wholesale of meat, fish, fruits and vegetables  
4  Jualan borong makanan, minuman dan tembakau  
Wholesale of food, beverages and tobacco  
5  Jualan borong tekstil, pakaian dan kasut  
Wholesale of textiles, clothing and footwear  
6  Jualan borong barang farmaseutikal dan kelengkapan dandanan diri  
Wholesale of pharmaceutical goods and toiletries  
7  Jualan borong barang sukan, barang permainan, barang kulit, barang pengembaraan dan peralatan muzik  
Wholesale of sports goods, games, leather goods, travelling goods and musical instruments  
8  Jualan borong kraftangan, jam tangan, jam dinding dan barang kemas  
Wholesale of handicraft, watches, clocks and jewellery  
9  Jualan borong lain-lain barangan isi rumah yang mana tidak terkelas di tempat lain  
Wholesale of other household goods which is not elsewhere classified  
10  Jualan borong komputer, peralatan peranti komputer dan perisian  
Wholesale of computers, computer peripheral equipment and software  
11  Jualan borong kelengkapan dan komponen (termasuk alat ganti) elektronik dan telekomunikasi  
Wholesale of electronic and telecommunications equipment and parts  
12  Jualan borong jentera, kelengkapan dan bekalan pertanian  
Wholesale of agricultural machinery, equipment and supplies  
13  Jualan borong jentera dan kelengkapan lain  
Wholesale of other machinery and equipment  
14  Jualan borong bahan api pepejal, cecair & gas dan produk berkaitan  
Wholesale of solid, liquid & gaseous fuels and related products  
15  Jualan borong logam dan bijih logam  
Wholesale of metals and metal ores  
16  Jualan borong peralatan dan bekalan bahan binaan, perkakasan, peralatan paip dan alat pemanas  
Wholesale of construction materials, hardware, plumbing and heating equipment and supplies  
17  Jualan borong bahan buangan dan sekerap dan produk lain yang mana tidak terkelas di tempat lain  
Wholesale of waste and scrap and other products which is not elsewhere classified  
18  Perdagangan borong tanpa pengkhususan-jualan borong pelbagai jenis barang tanpa pengkhususan  
Non-specialised wholesale trade-wholesale of variety of goods without any particular specialisation

KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE

051801

46100 4620 4631 4632 4641 4642 4643 4644 4649 46510 4652 4653 4659 4661 4662 4663 4669 4690 

5.2 Sila nyatakan jualan utama barangan perdagangan borong pertubuhan tuan serta peratus sumbangannya.  
Cth. jika di 5.1 ialah jualan borong tekstil, pakaian dan kasut (4641): pakaian 60%, aksesori pakaian 20% dan bahan jahitan 10%  
Please state the main type of wholesale trade goods sold according to the percentage contributions  
e.g., if 5.1 is wholesale of textiles, clothing and footwear (4641): clothing 60%, clothing accessories 20% and sewing materials 10%

Peratus / Percentage  
(%)

(a) .....

(b) .....

(c) .....

KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE

051802

Nota / Notes:  
Sila ke Soalan 8 dan seterusnya  
Please proceed to Question 8 and the rest

6.1 Sila tandakan 'X' dalam SATU KOTAK sahaja bagi pengkelasan industri utama perdagangan runcit pertubuhan tuan  
Please mark 'X' in ONE BOX only for the classification of the retail trade industry of your establishment

|    |                          |  |                 |                          |
|----|--------------------------|--|-----------------|--------------------------|
| 1  | <input type="checkbox"/> | <b>Kedai runcit</b><br><i>Provision stores</i>   | 061801<br>47111 | <input type="checkbox"/> |
| 2  | <input type="checkbox"/> | <b>Pasar raya</b><br><i>Supermarket</i>  | 47112           | <input type="checkbox"/> |
| 3  | <input type="checkbox"/> | <b>Pasar mini</b><br><i>Mini market</i>  | 47113           | <input type="checkbox"/> |
| 4  | <input type="checkbox"/> | <b>Kedai convenience</b><br><i>Convenience stores</i>  | 47114           | <input type="checkbox"/> |
| 5  | <input type="checkbox"/> | <b>Gedung serbaneka</b><br><i>Department stores</i>  | 47191           | <input type="checkbox"/> |
| 6  | <input type="checkbox"/> | <b>Gedung serbaneka dan pasar raya</b><br><i>Department stores and supermarket</i>   | 47192           | <input type="checkbox"/> |
| 7  | <input type="checkbox"/> | <b>Pasar raya besar</b><br><i>Hypermarket</i>  | 47193           | <input type="checkbox"/> |
| 8  | <input type="checkbox"/> | <b>Agen surat khabar dan kedai pelbagai barangan</b><br><i>Newspaper agents and miscellaneous goods stores</i>   | 47194           | <input type="checkbox"/> |
| 9  | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit lain di kedai tanpa pengkhususan yang mana tidak terkelas di tempat lain</b><br><i>Other retail sale in non-specialised stores which is not elsewhere classified</i>  | 47199           | <input type="checkbox"/> |
| 10 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit makanan di kedai pengkhususan</b><br><i>Retail sale of foods in specialised stores</i>  | 4721            | <input type="checkbox"/> |
| 11 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai yang khusus menjual minuman</b><br><i>Retail sale of beverages in specialised stores</i>   | 4722            | <input type="checkbox"/> |
| 12 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai yang khusus menjual produk tembakau</b><br><i>Retail sale of tobacco products in specialised stores</i>  | 47230           | <input type="checkbox"/> |
| 13 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai khusus yang menjual bahan api kenderaan</b><br><i>Retail sale of automotive fuel in specialised stores</i>   | 47300           | <input type="checkbox"/> |
| 14 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai khusus yang menjual komputer, peralatan peranti komputer (peripheral), perisian komputer dan peralatan komunikasi</b><br><i>Retail sale of computers, peripheral units, software and telecommunication equipment in specialised stores</i> | 4741            | <input type="checkbox"/> |
| 15 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai yang khusus menjual peralatan audio dan video</b><br><i>Retail sale of audio and video equipment in specialised stores</i>   | 47420           | <input type="checkbox"/> |
| 16 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai khusus yang menjual tekstil</b><br><i>Retail sale of textiles in specialised stores</i>  | 47510           | <input type="checkbox"/> |
| 17 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai khusus yang menjual perkakasan, cat dan kaca</b><br><i>Retail sale of hardware, paints and glass in specialised stores</i>   | 47520           | <input type="checkbox"/> |
| 18 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai khusus yang menjual karpet, hamparan, alas lantai dan kertas dinding</b><br><i>Retail sale of carpets, rugs, wall and floor coverings in specialised stores</i>  | 4753            | <input type="checkbox"/> |
| 19 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai khusus yang menjual peralatan elektrik, perabot, lampu dan barangan lain isi rumah</b><br><i>Retail sale of electrical household appliances, furniture, lighting equipment and other household articles in specialised stores</i>          | 4759            | <input type="checkbox"/> |
| 20 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai khusus yang menjual buku, akhbar dan alat tulis</b><br><i>Retail sale of books, newspapers and stationery in specialised stores</i>  | 4761            | <input type="checkbox"/> |
| 21 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai khusus yang menjual instrumen muzik dan rakaman video</b><br><i>Retail sale of music and video recordings in specialised stores</i>  | 47620           | <input type="checkbox"/> |
| 22 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai khusus yang menjual kelengkapan sukan</b><br><i>Retail sale of sporting equipment in specialised stores</i>  | 4763            | <input type="checkbox"/> |
| 23 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai khusus yang menjual permainan dan barang mainan</b><br><i>Retail sale of games and toys in specialised stores</i>  | 47640           | <input type="checkbox"/> |
| 24 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai khusus yang menjual pakaian, kasut dan barangan kulit</b><br><i>Retail sale of clothing, footwear and leather articles in specialised stores</i>   | 4771            | <input type="checkbox"/> |
| 25 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai khusus yang menjual barangan farmaseutikal dan perubatan, kosmetik dan kelengkapan dandanan diri</b><br><i>Retail sale of pharmaceutical and medical goods, cosmetic and toiletries articles in specialised stores</i>                     | 4772            | <input type="checkbox"/> |
| 26 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit di kedai khusus yang menjual barang baharu lain</b><br><i>Other retail sale of new goods in specialised stores</i>  | 4773            | <input type="checkbox"/> |
| 27 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit barang terpakai</b><br><i>Retail sale of second-hand goods</i>  | 4774            | <input type="checkbox"/> |
| 28 | <input type="checkbox"/> | <b>Jualan runcit makanan, minuman dan produk tembakau di gerai dan pasar</b><br><i>Retail sale of food, beverages and tobacco products via stalls and markets</i>  | 47810           | <input type="checkbox"/> |



6

PERDAGANGAN RUNCIT (samb.) / RETAIL TRADE (cont'd)

- 29  **Jualan runcit tekstil, baju dan kasut di gerai dan pasar**  
*Retail sale of textiles, clothing and footwear via stalls and markets*
- 30  **Jualan runcit barangan lain di gerai dan pasar**  
*Retail sale of other goods via stalls and markets*
- 31  **Jualan runcit melalui pesanan mel atau internet**  
*Retail sale via mail order or internet*
- 32  **Lain-lain jualan bukan di kedai, gerai atau pasar**  
*Other retail sale not in stores, stalls or markets*

KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE

- 4782
- 4789
- 4791
- 4799

6.2 Sila nyatakan jualan utama barangan perdagangan runcit pertubuhan tuan serta peratus sumbangannya. Cth. jika di 6.1 ialah:  
1. Jualan runcit di kedai khusus yang menjual kelengkapan sukan (4763): peralatan sukan 40%, barangan perkhemahan 20%, peralatan memancing 10%; atau  
2. Pasar mini (47113) 100%

Please state the main type of retail trade goods sold according to the percentage contributions. E.g., if 6.1 is:

- 1. Retail sale of sporting equipment in specialised stores (4763): sports equipment 40%, camping goods 20%, fishing equipment 10%; or
- 2. Mini market (47113) 100%

- |           |                      |
|-----------|----------------------|
|           | (%)                  |
| (a) ..... | <input type="text"/> |
| (b) ..... | <input type="text"/> |
| (c) ..... | <input type="text"/> |

KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE

061802

**Nota / Notes:**  
Sila ke Soalan 8 dan seterusnya  
Please proceed to Question 8 and the rest

7

KENDERAAN BERMOTOR / MOTOR VEHICLES

7.1 Sila tandakan 'X' dalam SATU KOTAK sahaja bagi pengkelasan industri utama kenderaan bermotor pertubuhan tuan  
Please mark 'X' in ONE BOX only for the classification of the motor vehicles main industry of your establishment

- 1  **Jualan kenderaan bermotor (baharu dan terpakai)**  
*Sales of motor vehicles (new and used)*
- 2  **Penyelenggaraan dan pembaikan kenderaan bermotor**  
*Maintenance and repair of motor vehicles*
- 3  **Jualan semua jenis komponen, alat ganti, bekalan, peralatan dan aksesori kenderaan bermotor**  
*Wholesale of all kinds of parts, components, supplies, tools and accessories for motor vehicles*
- 4  **Jualan, penyelenggaraan dan pembaikan motosikal dan alat-alat ganti berkaitan dan aksesori**  
*Sales, maintenance and repair of motorcycles and related parts and accessories*

KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE

071801

- 4510
- 4520
- 45300
- 4540

7.2 Sila nyatakan jualan utama barangan kenderaan bermotor pertubuhan tuan serta peratus sumbangannya. Cth. jika di 7.1 ialah:  
1. Jualan kenderaan bermotor (baru dan terpakai) (4510): jualan kereta baharu 100%; atau  
2. Penyelenggaraan dan pembaikan kenderaan bermotor (4520): membaiki kenderaan bermotor 70%, menyembur dan mengecat 20%, mencuci dan menggilap kereta 10%

Please state the main type of motor vehicles goods sold according to the percentage contribution. E.g., if 7.1 is:

- 1. Sales of motor vehicles (new and used) (4510): sales of new cars 100%; or
- 2. Maintenance and repair of motor vehicles (4520): repair of motor vehicles 70%, spraying and painting 20%, washing and polishing car 10%

- |           |                             |
|-----------|-----------------------------|
|           | Peratus / Percentage<br>(%) |
| (a) ..... | <input type="text"/>        |
| (b) ..... | <input type="text"/>        |
| (c) ..... | <input type="text"/>        |

KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE

071802

**PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA BAGI TAHUN RUJUKAN 2017 (RM) (Tidak termasuk CBP)**  
**CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS DURING REFERENCE YEAR 2017(RM) (Exclusive of GST)**

| Jenis harta<br>Type of assets   | Nilai buku bersih seperti<br>pada 1.1.2017<br>Net book value as at<br>1.1.2017 | Perbelanjaan modal dalam tahun 2017<br>Capital expenditure during 2017                |   |   |  |
|---|--|---|---|---|--|
|   |  | Pembelian / Purchases   |   | Membuat / membina<br>sendiri<br>Built / self-produced |  |
|   |  | Baharu termasuk import<br>(baharu & terpakai)<br>New include imported<br>(new & used) | Aset terpakai<br>(Malaysia)<br>Used assets (Malaysia) |   |  |
|   | 8701   | 8702  | 8703  | 8704  |  |
| <b>8.1 Harta tetap:</b><br>Fixed assets:  |  |   |   |   |  |
| 8.1.1 Tanah / Land  | 01   |   |   |   |  |
| 8.1.2 Bangunan dan binaan lain:<br>Buildings and other<br>construction:                                   |  |   |   |   |  |
| (a) Tempat kediaman<br>Residential  | 02   |   |   |   |  |
| (b) Bukan tempat kediaman<br>(cth. stor, pejabat dsb.)<br>Non-residential (e.g.,<br>stores, offices etc.) | 03   |   |   |   |  |
| (c) Binaan lain<br>Other construction   | 04   |   |   |   |  |
| 8.1.3 Alat pengangkutan:<br>Transport equipment:  |  |   |   |   |  |
| (a) Kereta penumpang<br>Passenger cars  | 05   |   |   |   |  |
| (b) Lori, van, pikap, dsb.<br>Lorries, vans,<br>pick-ups etc.   | 06   |   |   |   |  |
| (c) Lain-lain (nyatakan)<br>Others (specify)  | 07   |   |   |   |  |
| 8.1.4 Teknologi Maklumat<br>dan Komunikasi:<br>Information and<br>Communications Technology:              |  |   |   |   |  |
| (a) Perkakasan<br>komputer<br>Computer hardware   | 08   |   |   |   |  |
| (b) Perisian komputer<br>Computer software  | 09   |   |   |   |  |
| (c) Peralatan<br>telekomunikasi<br>Telecommunication<br>equipments  | 10   |   |   |   |  |
| 8.1.5 Jentera dan kelengkapan<br>Machinery and equipment  | 11   |   |   |   |  |
| 8.1.6 Perabot dan pemasangan<br>Furniture and fittings  | 12   |   |   |   |  |
| 8.2 Harta-harta lain:<br>Other assets:  |  |   |   |   |  |
| 8.2.1 Paten<br>Patent   | 13   |   |   |   |  |
| 8.2.2 Muhibah<br>Goodwill   | 14   |   |   |   |  |
| 8.2.3 Kerja dalam<br>pelaksanaan<br>Work in progress  | 15   |   |   |   |  |
| 8.3 Lain-lain (nyatakan)<br>Others (specify)  | 16   |   |   |   |  |
| 8.4 JUMLAH<br>TOTAL   | 99   |   |   |   |  |
| 8.5 Kerja dalam<br>pelaksanaan (terperinci)<br>Work in progress (detail)                                  | 17   | 8710<br>Tempat kediaman<br>Residential  | 8711<br>Bukan tempat kediaman<br>Non-residential      | 8712<br>Binaan lain<br>Other construction             | 8713<br>Jentera dan kelengkapan<br>Machinery and equipment |



**PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA BAGI TAHUN RUJUKAN 2017 (RM) (Tidak termasuk CBP) (samb.)**  
**CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS DURING REFERENCE YEAR 2017 (RM) (Exclusive of GST) (cont'd)**

|    | Harta yang dijual atau ditamatkan penggunaannya dalam tahun 2017<br><i>Assets sold or discarded during 2017</i> | Keuntungan (+) / kerugian (-) daripada jualan / penilaian semula harta dalam tahun 2017<br><i>Gain (+) / loss (-) from sales / revaluation of assets during 2017</i> | Susut nilai semasa dalam tahun 2017<br><i>Current depreciation during 2017</i> | Nilai buku bersih seperti pada 31.12.2017<br><i>Net book value as at 31.12.2017</i> | Sewa yang dibayar dalam tahun 2017<br><i>Rent paid during 2017</i> |
|----|---|--|--|---|--|
|    | 8705  | 8706   | 8707   | 8708  | 8709   |
| 01 |   |  |  |   |  |
| 02 |   |  |  |   |  |
| 03 |   |  |  |   |  |
| 04 |   |  |  |   |  |
| 05 |   |  |  |   |  |
| 06 |   |  |  |   |  |
| 07 |   |  |  |   |  |
| 08 |   |  |  |   |  |
| 09 |   |  |  |   |  |
| 10 |   |  |  |   |  |
| 11 |   |  |  |   |  |
| 12 |   |  |  |   |  |
| 13 |   |  |  |   |  |
| 14 |   |  |  |   |  |
| 15 |   |  |  |   |  |
| 16 |   |  |  |   |  |
| 99 |   |  |  |   |  |
| 17 | 8714 Lain-lain<br><i>Others</i>   | 8715 JUMLAH<br><i>TOTAL</i>  |  |   |  |





**PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA BAGI TAHUN RUJUKAN 2018 (RM) (Tidak termasuk CBP)**  
**CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS DURING REFERENCE YEAR 2018 (RM) (Exclusive of GST)**

| Jenis harta<br>Type of assets   | Nilai buku bersih seperti<br>pada 1.1.2018<br>Net book value as at<br>1.1.2018 | Perbelanjaan modal dalam tahun 2018<br>Capital expenditure during 2018                |  |   |   |
|---|--|---|--|---|---|
|   |  | Pembelian / Purchases   |  | Membuat / membina<br>sendiri<br>Built / self-produced |   |
|   |  | Baharu termasuk import<br>(baharu & terpakai)<br>New include imported<br>(new & used) | Aset terpakai Malaysia<br>Used Malaysia's assets |   |   |
|   | 8801   | 8802  | 8803   | 8804  |   |
| <b>8.1 Harta tetap:</b><br>Fixed assets:  |  |   |  |   |   |
| 8.1.1 Tanah / Land  | 01   |   |  |   |   |
| 8.1.2 Bangunan dan binaan lain:<br>Buildings and other<br>construction:                                   |  |   |  |   |   |
| (a) Tempat kediaman<br>Residential  | 02   |   |  |   |   |
| (b) Bukan tempat kediaman<br>(cth. stor, pejabat dsb.)<br>Non-residential (e.g.,<br>stores, offices etc.) | 03   |   |  |   |   |
| (c) Binaan lain<br>Other construction   | 04   |   |  |   |   |
| 8.1.3 Alat pengangkutan:<br>Transport equipment:  |  |   |  |   |   |
| (a) Kereta penumpang<br>Passenger cars  | 05   |   |  |   |   |
| (b) Lori, van, pikap, dsb.<br>Lorries, vans,<br>pick-ups etc.   | 06   |   |  |   |   |
| (c) Lain-lain (nyatakan)<br>Others (specify)  | 07   |   |  |   |   |
| 8.1.4 Teknologi Maklumat<br>dan Komunikasi:<br>Information and<br>Communications Technology:              |  |   |  |   |   |
| (a) Perkakasan<br>komputer<br>Computer hardware   | 08   |   |  |   |   |
| (b) Perisian komputer<br>Computer software  | 09   |   |  |   |   |
| (c) Peralatan<br>telekomunikasi<br>Telecommunication<br>equipments  | 10   |   |  |   |   |
| 8.1.5 Jentera dan kelengkapan<br>Machinery and equipment  | 11   |   |  |   |   |
| 8.1.6 Perabot dan pemasangan<br>Furniture and fittings  | 12   |   |  |   |   |
| <b>8.2 Harta-harta lain:</b><br>Other assets:   |  |   |  |   |   |
| 8.2.1 Paten<br>Patent   | 13   |   |  |   |   |
| 8.2.2 Muhibah<br>Goodwill   | 14   |   |  |   |   |
| 8.2.3 Kerja dalam<br>pelaksanaan<br>Work in progress  | 15   |   |  |   |   |
| 8.3 Lain-lain (nyatakan)<br>Others (specify)  | 16   |   |  |   |   |
| 8.4 JUMLAH<br>TOTAL   | 99   |   |  |   |   |
| 8.5 Kerja dalam<br>pelaksanaan (terperinci)<br>Work in progress (detail)                                  | 17   | 8810 Tempat kediaman<br>Residential   | 8811 Bukan tempat kediaman<br>Non-residential    | 8812 Binaan lain<br>Other construction                | 8813 Jentera dan kelengkapan<br>Machinery and equipment |

KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE



**PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA BAGI TAHUN RUJUKAN 2018 (RM) (Tidak termasuk CBP) (samb.)**  
**CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS DURING REFERENCE YEAR 2018 (RM) (Exclusive of GST) (cont'd)**

|    | Harta yang dijual atau ditamatkan penggunaannya dalam tahun 2018<br><i>Assets sold or discarded during 2018</i> | Keuntungan (+) / kerugian (-) daripada jualan / penilaian semula harta dalam tahun 2018<br><i>Gain (+) / loss (-) from sales / revaluation of assets during 2018</i> | Susut nilai semasa dalam tahun 2018<br><i>Current depreciation during 2018</i> | Nilai buku bersih seperti pada 31.12.2018<br><i>Net book value as at 31.12.2018</i> | Sewa yang dibayar dalam tahun 2018<br><i>Rent paid during 2018</i> |
|----|---|--|--|---|--|
|    | 8805  | 8806   | 8807   | 8808  | 8809   |
| 01 |   |  |  |   |  |
| 02 |   |  |  |   |  |
| 03 |   |  |  |   |  |
| 04 |   |  |  |   |  |
| 05 |   |  |  |   |  |
| 06 |   |  |  |   |  |
| 07 |   |  |  |   |  |
| 08 |   |  |  |   |  |
| 09 |   |  |  |   |  |
| 10 |   |  |  |   |  |
| 11 |   |  |  |   |  |
| 12 |   |  |  |   |  |
| 13 |   |  |  |   |  |
| 14 |   |  |  |   |  |
| 15 |   |  |  |   |  |
| 16 |   |  |  |   |  |
| 99 |   |  |  |   |  |
| 17 | 8814 Lain-lain<br><i>Others</i>   | 8815 JUMLAH<br><i>TOTAL</i>  |  |   |  |



| Kategori Pekerja /<br>Jawatan (Lelaki)<br>Category of Workers /<br>Occupation (Male)  | Bilangan pekerja yang dibayar oleh pertubuhan ini pada<br>Disember 2017 atau pada tempoh gaji terakhir<br>Number of persons engaged paid by the establishment during<br>December 2017 or during the last pay period |                                     |                 |                  |
|---|---|-------------------------------------|-----------------|------------------|
|   | Warganegara<br>Malaysia<br>Malaysian Citizens   |                                     |                 |                  |
|   | Melayu<br>Malay   | Bumiputera lain<br>Other Bumiputera | Cina<br>Chinese | India<br>Indians |
|   | 9701  | 9702                                | 9703            | 9704             |
| 9.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif<br><i>Working proprietors and active business partners</i>  | 01  |                                     |                 |                  |
| 9.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga<br>dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap)<br><i>Unpaid family workers (all members of family<br/>and friends not receiving regular wages)</i> | 02  |                                     |                 |                  |
| 9.3 Pekerja bergaji (sepanjang masa):<br><i>Paid employees (full-time):</i>   |   |                                     |                 |                  |
| 9.3.1 Pengurus<br><i>Manager</i>  | 03  |                                     |                 |                  |
| 9.3.2 Profesional<br><i>Professional</i>  |   |                                     |                 |                  |
| (a) Profesional<br><i>Professional</i>  | 04  |                                     |                 |                  |
| (b) Penyelidik<br><i>Researcher</i>   | 05  |                                     |                 |                  |
| 9.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu<br><i>Technicians and Associate Professional</i>   | 06  |                                     |                 |                  |
| 9.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian<br><i>Clerical Support Workers</i>   | 07  |                                     |                 |                  |
| 9.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan<br><i>Service and Sales Workers</i>   | 08  |                                     |                 |                  |
| 9.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja<br>Pertukangan yang berkaitan<br><i>Craft and Related Trades Workers</i>  | 09  |                                     |                 |                  |
| 9.3.7 Operator Mesin dan Loji dan Pemasang<br><i>Plant and Machine Operators and Assemblers</i>   | 10  |                                     |                 |                  |
| 9.3.8 Pekerja Asas<br><i>Elementary Occupations</i>   | 11  |                                     |                 |                  |
| 9.3.9 Jumlah pekerja bergaji (sepanjang masa)<br>(9.3.1 hingga 9.3.8)<br><i>Total paid employees (full-time)<br/>(9.3.1 to 9.3.8)</i>   | 12  |                                     |                 |                  |
| 9.4 Pekerja bergaji (sambilan)<br><i>Paid employees (part-time)</i>   | 13  |                                     |                 |                  |
| 9.5 JUMLAH (9.1 + 9.2 + 9.3.9 + 9.4)<br><i>TOTAL (9.1 + 9.2 + 9.3.9 + 9.4)</i>  | 99  |                                     |                 |                  |

KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE

\* Gaji & upah kasar, bonus dan elaun tunai lain yang dibayar kepada pekerja (termasuk upah lebih masa). Masukkan semua pembayaran yang dibuat kepada semua pekerja dalam tahun 2017, sama ada mereka masih di dalam daftar gaji Disember 2017 atau pada tempoh gaji akhir 2017. Gross salaries & wages, bonuses and other cash allowances to employees (include over-time wages). Includes payments made during 2017 to all workers whether or not they were still on the payroll in December 2017 or the last pay period 2017.

**PEKERJA DAN GAJI & UPAH BAGI TAHUN RUJUKAN 2017 (samb.)**  
**PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES DURING REFERENCE YEAR 2017 (cont'd)**

|    | Bilangan pekerja yang dibayar oleh pertubuhan ini pada<br>Disember 2017 atau pada tempoh gaji terakhir<br><i>Number of persons engaged paid by the establishment during<br/>December 2017 or during the last pay period</i> |   |                        | Gaji & Upah Tahunan *<br><i>Annual Salaries &amp; Wages</i> | Bilangan pekerja<br>yang dibekalkan<br>oleh pertubuhan lain<br>pada Disember 2017<br>atau pada tempoh<br>gaji berakhir<br><i>Number of persons<br/>provided by other<br/>establishment during<br/>December 2017 or<br/>during the last pay<br/>period</i> |
|----|---|---|------------------------|---|---|
|    | Warganegara<br>Malaysia (samb.)<br><i>Malaysian Citizens<br/>(cont'd)</i>   | Bukan<br>Warganegara<br>Malaysia<br><i>Non-Malaysian<br/>Citizens</i> | JUMLAH<br><i>TOTAL</i> |   |   |
|    | Lain-lain<br><i>Others</i>  |   |                        |   |   |
|    | 9705  | 9706  | 9707                   | RM<br>9708  | 9709  |
| 01 |   |   |                        |   |   |
| 02 |   |   |                        |   |   |
| 03 |   |   |                        |   |   |
| 04 |   |   |                        |   |   |
| 05 |   |   |                        |   |   |
| 06 |   |   |                        |   |   |
| 07 |   |   |                        |   |   |
| 08 |   |   |                        |   |   |
| 09 |   |   |                        |   |   |
| 10 |   |   |                        |   |   |
| 11 |   |   |                        |   |   |
| 12 |   |   |                        |   |   |
| 13 |   |   |                        |   |   |
| 99 |   |   |                        |   |   |



| Kategori Pekerja /<br>Jawatan (Perempuan)<br>Category of Workers /<br>Occupation (Female)                      |  | Bilangan pekerja yang dibayar oleh pertubuhan ini pada<br>Disember 2017 atau pada tempoh gaji terakhir<br>Number of persons engaged paid by the establishment during<br>December 2017 or during the last pay period |                                     |  |                  |  |
|--|--|---|-------------------------------------|--|------------------|--|
|  |  | Warganegara<br>Malaysia<br>Malaysian Citizens   |                                     |  |                  |  |
|  |  | Melayu<br>Malay   | Bumiputera lain<br>Other Bumiputera | Cina<br>Chinese                        | India<br>Indians |  |
|  |  | 9710  | 9711                                | 9712                                   | 9713             |  |
| 9.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif<br><i>Working proprietors and active business partners</i> | 01   |   |                                     |  |                  |  |
|  | 9.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap)<br><i>Unpaid family workers (all members of family and friends not receiving regular wages)</i> | 02  |                                     |  |                  |  |
|  |  | 9.3 Pekerja bergaji (sepenuh masa):<br><i>Paid employees (full-time):</i>   | 9.3.1 Pengurus<br><i>Manager</i>    | 03                                     |                  |  |
|  | 9.3.2 Profesional<br><i>Professional</i>   |   |                                     | (a) Profesional<br><i>Professional</i> | 04               |  |
|  |  | (b) Penyelidik<br><i>Researcher</i>   | 05                                  |  |                  |  |
|  | 9.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu<br><i>Technicians and Associate Professional</i>  |   | 06                                  |  |                  |  |
|  |  | 9.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian<br><i>Clerical Support Workers</i>   | 07                                  |  |                  |  |
|  | 9.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan<br><i>Service and Sales Workers</i>  |   | 08                                  |  |                  |  |
|  |  | 9.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan yang berkaitan<br><i>Craft and Related Trades Workers</i>   | 09                                  |  |                  |  |
|  | 9.3.7 Operator Mesin dan Loji dan Pemasang<br><i>Plant and Machine Operators and Assemblers</i>  |   | 10                                  |  |                  |  |
|  |  | 9.3.8 Pekerja Asas<br><i>Elementary Occupations</i>   | 11                                  |  |                  |  |
|  | 9.3.9 Jumlah pekerja bergaji (sepenuh masa) (9.3.1 hingga 9.3.8)<br><i>Total paid employees (full-time) (9.3.1 to 9.3.8)</i>   |   | 12                                  |  |                  |  |
|  |  | 9.4 Pekerja bergaji (sambilan)<br><i>Paid employees (part-time)</i>   | 13                                  |  |                  |  |
| 9.5 JUMLAH (9.1 + 9.2 + 9.3.9 + 9.4)<br><i>TOTAL (9.1 + 9.2 + 9.3.9 + 9.4)</i>                                 | 99   |   |                                     |  |                  |  |
|  |  |   |                                     |  |                  |  |

 KEGUNAAN PEJABAT  
 OFFICE USE


\* Gaji & upah kasar, bonus dan elaun tunai lain yang dibayar kepada pekerja (termasuk upah lebih masa). Masukkan semua pembayaran yang dibuat kepada semua pekerja dalam tahun 2017, sama ada mereka masih di dalam daftar gaji Disember 2017 atau pada tempoh gaji akhir 2017. Gross salaries & wages, bonuses and other cash allowances to employees (include over-time wages). Includes payments made during 2017 to all workers whether or not they were still on the payroll in December 2017 or the last pay period 2017.



**PEKERJA DAN GAJI & UPAH BAGI TAHUN RUJUKAN 2017 (samb.)**  
**PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES DURING REFERENCE YEAR 2017 (cont'd)**

|    | Bilangan pekerja yang dibayar oleh pertubuhan ini pada<br>Disember 2017 atau pada tempoh gaji terakhir<br><i>Number of persons engaged paid by the establishment during<br/>December 2017 or during the last pay period</i> |   |                        | Gaji & Upah Tahunan *<br><i>Annual Salaries &amp; Wages</i> | Bilangan pekerja<br>yang dibekalkan<br>oleh pertubuhan lain<br>pada Disember 2017<br>atau pada tempoh<br>gaji berakhir<br><i>Number of persons<br/>provided by other<br/>establishment during<br/>December 2017 or<br/>during the last pay<br/>period</i> |
|----|---|---|------------------------|---|---|
|    | Warganegara<br>Malaysia (samb.)<br><i>Malaysian Citizens<br/>(cont'd)</i>   | Bukan<br>Warganegara<br>Malaysia<br><i>Non-Malaysian<br/>Citizens</i> | JUMLAH<br><i>TOTAL</i> |   |   |
|    | Lain-lain<br><i>Others</i>  |   |                        | RM  |   |
|    | 9714  | 9715  | 9716                   | 9717  |   |
| 01 |   |   |                        |   |   |
| 02 |   |   |                        |   |   |
| 03 |   |   |                        |   |   |
| 04 |   |   |                        |   |   |
| 05 |   |   |                        |   |   |
| 06 |   |   |                        |   |   |
| 07 |   |   |                        |   |   |
| 08 |   |   |                        |   |   |
| 09 |   |   |                        |   |   |
| 10 |   |   |                        |   |   |
| 11 |   |   |                        |   |   |
| 12 |   |   |                        |   |   |
| 13 |   |   |                        |   |   |
| 99 |   |   |                        |   |   |



| Kategori Pekerja /<br>Jawatan (Lelaki)<br>Category of Workers /<br>Occupation (Male)                           |  | Bilangan pekerja yang dibayar oleh pertubuhan ini pada<br>Disember 2018 atau pada tempoh gaji terakhir<br>Number of persons engaged paid by the establishment during<br>December 2018 or during the last pay period |                                     |  |                  |  |
|--|--|---|-------------------------------------|--|------------------|--|
|  |  | Warganegara<br>Malaysia<br>Malaysian Citizens   |                                     |  |                  |  |
|  |  | Melayu<br>Malay   | Bumiputera lain<br>Other Bumiputera | Cina<br>Chinese                        | India<br>Indians |  |
|  |  | 9801  | 9802                                | 9803                                   | 9804             |  |
| 9.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif<br><i>Working proprietors and active business partners</i> | 01   |   |                                     |  |                  |  |
|  | 9.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap)<br><i>Unpaid family workers (all members of family and friends not receiving regular wages)</i> | 02  |                                     |  |                  |  |
|  |  | 9.3 Pekerja bergaji (sepenuh masa):<br><i>Paid employees (full-time):</i>   | 9.3.1 Pengurus<br><i>Manager</i>    | 03                                     |                  |  |
|  | 9.3.2 Profesional<br><i>Professional</i>   |   |                                     | (a) Profesional<br><i>Professional</i> | 04               |  |
|  |  | (b) Penyelidik<br><i>Researcher</i>   | 05                                  |  |                  |  |
|  | 9.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu<br><i>Technicians and Associate Professional</i>  |   | 06                                  |  |                  |  |
|  |  | 9.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian<br><i>Clerical Support Workers</i>   | 07                                  |  |                  |  |
|  | 9.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan<br><i>Service and Sales Workers</i>  |   | 08                                  |  |                  |  |
|  |  | 9.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan yang berkaitan<br><i>Craft and Related Trades Workers</i>   | 09                                  |  |                  |  |
|  | 9.3.7 Operator Mesin dan Loji dan Pemasang<br><i>Plant and Machine Operators and Assemblers</i>  |   | 10                                  |  |                  |  |
|  |  | 9.3.8 Pekerja Asas<br><i>Elementary Occupations</i>   | 11                                  |  |                  |  |
|  | 9.3.9 Jumlah pekerja bergaji (sepenuh masa) (9.3.1 hingga 9.3.8)<br><i>Total paid employees (full-time) (9.3.1 to 9.3.8)</i>   |   | 12                                  |  |                  |  |
|  |  | 9.4 Pekerja bergaji (sambilan)<br><i>Paid employees (part-time)</i>   | 13                                  |  |                  |  |
| 9.5 JUMLAH (9.1 + 9.2 + 9.3.9 + 9.4)<br><i>TOTAL (9.1 + 9.2 + 9.3.9 + 9.4)</i>                                 | 99   |   |                                     |  |                  |  |
|  |  |   |                                     |  |                  |  |

 KEGUNAAN PEJABAT  
 OFFICE USE


\* Gaji & upah kasar, bonus dan elaun tunai lain yang dibayar kepada pekerja (termasuk upah lebih masa). Masukkan semua pembayaran yang dibuat kepada semua pekerja dalam tahun 2018, sama ada mereka masih di dalam daftar gaji Disember 2018 atau pada tempoh gaji akhir 2018. Gross salaries & wages, bonuses and other cash allowances to employees (include over-time wages). Includes payments made during 2018 to all workers whether or not they were still on the payroll in December 2018 or the last pay period 2018.

**PEKERJA DAN GAJI & UPAH BAGI TAHUN RUJUKAN 2018 (samb.)**  
**PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES DURING REFERENCE YEAR 2018 (cont'd)**

|    | Bilangan pekerja yang dibayar oleh pertubuhan ini pada<br>Disember 2018 atau pada tempoh gaji terakhir<br><i>Number of persons engaged paid by the establishment during<br/>December 2018 or during the last pay period</i> |   |                        | Gaji & Upah Tahunan *<br><i>Annual Salaries &amp; Wages</i> | Bilangan pekerja<br>yang dibekalkan<br>oleh pertubuhan lain<br>pada Disember 2018<br>atau pada tempoh<br>gaji berakhir<br><i>Number of persons<br/>provided by other<br/>establishment during<br/>December 2018 or<br/>during the last pay<br/>period</i> |
|----|---|---|------------------------|---|---|
|    | Warganegara<br>Malaysia (samb.)<br><i>Malaysian Citizens<br/>(cont'd)</i>   | Bukan<br>Warganegara<br>Malaysia<br><i>Non-Malaysian<br/>Citizens</i> | JUMLAH<br><i>TOTAL</i> |   |   |
|    | Lain-lain<br><i>Others</i>  |   |                        |   |   |
|    | 9805  | 9806  | 9807                   | RM<br>9808  | 9809  |
| 01 |   |   |                        |   |   |
| 02 |   |   |                        |   |   |
| 03 |   |   |                        |   |   |
| 04 |   |   |                        |   |   |
| 05 |   |   |                        |   |   |
| 06 |   |   |                        |   |   |
| 07 |   |   |                        |   |   |
| 08 |   |   |                        |   |   |
| 09 |   |   |                        |   |   |
| 10 |   |   |                        |   |   |
| 11 |   |   |                        |   |   |
| 12 |   |   |                        |   |   |
| 13 |   |   |                        |   |   |
| 99 |   |   |                        |   |   |



**9B2**

**PEKERJA DAN GAJI & UPAH BAGI TAHUN RUJUKAN 2018**  
**PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES DURING REFERENCE YEAR 2018**

| <b>Kategori Pekerja / Jawatan (Perempuan)</b><br><i>Category of Workers / Occupation (Female)</i>                     |   | <b>Bilangan pekerja yang dibayar oleh pertubuhan ini pada Disember 2018 atau pada tempoh gaji terakhir</b><br><i>Number of persons engaged paid by the establishment during December 2018 or during the last pay period</i> |   |   |                                |  |
|---|---|---|---|---|--------------------------------|--|
|   |   | <b>Warganegara Malaysia</b><br><i>Malaysian Citizens</i>  |   |   |                                |  |
|   |   | <b>Melayu</b><br><i>Malay</i>   | <b>Bumiputera lain</b><br><i>Other Bumiputera</i> | <b>Cina</b><br><i>Chinese</i>                 | <b>India</b><br><i>Indians</i> |  |
|   |   | <b>9810</b>   | <b>9811</b>                                       | <b>9812</b>                                   | <b>9813</b>                    |  |
| <b>9.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif</b><br><i>Working proprietors and active business partners</i> | 01  |   |   |   |                                |  |
|   | <b>9.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap)</b><br><i>Unpaid family workers (all members of family and friends not receiving regular wages)</i> | 02  |   |   |                                |  |
|   |   | <b>9.3 Pekerja bergaji (sepenuh masa):</b><br><i>Paid employees (full-time):</i>  | <b>9.3.1 Pengurus</b><br><i>Manager</i>           | 03  |                                |  |
|   | <b>9.3.2 Profesional</b><br><i>Professional</i>   |   |   | <b>(a) Profesional</b><br><i>Professional</i> | 04                             |  |
|   |   | <b>(b) Penyelidik</b><br><i>Researcher</i>  | 05  |   |                                |  |
|   | <b>9.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu</b><br><i>Technicians and Associate Professional</i>  |   | 06  |   |                                |  |
|   |   | <b>9.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian</b><br><i>Clerical Support Workers</i>  | 07  |   |                                |  |
|   | <b>9.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan</b><br><i>Service and Sales Workers</i>  |   | 08  |   |                                |  |
|   |   | <b>9.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan yang berkaitan</b><br><i>Craft and Related Trades Workers</i>  | 09  |   |                                |  |
|   | <b>9.3.7 Operator Mesin dan Loji dan Pemasang</b><br><i>Plant and Machine Operators and Assemblers</i>  |   | 10  |   |                                |  |
|   |   | <b>9.3.8 Pekerja Asas</b><br><i>Elementary Occupations</i>  | 11  |   |                                |  |
|   | <b>9.3.9 Jumlah pekerja bergaji (sepenuh masa) (9.3.1 hingga 9.3.8)</b><br><i>Total paid employees (full-time) (9.3.1 to 9.3.8)</i>   |   | 12  |   |                                |  |
|   |   | <b>9.4 Pekerja bergaji (sambilan)</b><br><i>Paid employees (part-time)</i>  | 13  |   |                                |  |
| <b>9.5 JUMLAH (9.1 + 9.2 + 9.3.9 + 9.4)</b><br><b>TOTAL (9.1 + 9.2 + 9.3.9 + 9.4)</b>                                 | 99  |   |   |   |                                |  |
|   |   |   |   |   |                                |  |

**KEGUNAAN PEJABAT**  
**OFFICE USE**





\* Gaji & upah kasar, bonus dan elaun tunai lain yang dibayar kepada pekerja (termasuk upah lebih masa). Masukkan semua pembayaran yang dibuat kepada semua pekerja dalam tahun 2018, sama ada mereka masih di dalam daftar gaji Disember 2018 atau pada tempoh gaji akhir 2018. Gross salaries & wages, bonuses and other cash allowances to employees (include over-time wages). Includes payments made during 2018 to all workers whether or not they were still on the payroll in December 2018 or the last pay period 2018.

**PEKERJA DAN GAJI & UPAH BAGI TAHUN RUJUKAN 2018 (samb.)**  
**PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES DURING REFERENCE YEAR 2018 (cont'd)**

|    | Bilangan pekerja yang dibayar oleh pertubuhan ini pada<br>Disember 2018 atau pada tempoh gaji terakhir<br><i>Number of persons engaged paid by the establishment during<br/>December 2018 or during the last pay period</i> |   |                        | Gaji & Upah Tahunan *<br><i>Annual Salaries &amp; Wages</i> | Bilangan pekerja<br>yang dibekalkan<br>oleh pertubuhan lain<br>pada Disember 2018<br>atau pada tempoh<br>gaji berakhir<br><i>Number of persons<br/>provided by other<br/>establishment during<br/>December 2018 or<br/>during the last pay<br/>period</i> |
|----|---|---|------------------------|---|---|
|    | Warganegara<br>Malaysia (samb.)<br><i>Malaysian Citizens<br/>(cont'd)</i>   | Bukan<br>Warganegara<br>Malaysia<br><i>Non-Malaysian<br/>Citizens</i> | JUMLAH<br><i>TOTAL</i> |   |   |
|    | Lain-lain<br><i>Others</i>  |   |                        |   |   |
|    | 9814  | 9815  | 9816                   | 9817  | 9818  |
| 01 |   |   |                        |   |   |
| 02 |   |   |                        |   |   |
| 03 |   |   |                        |   |   |
| 04 |   |   |                        |   |   |
| 05 |   |   |                        |   |   |
| 06 |   |   |                        |   |   |
| 07 |   |   |                        |   |   |
| 08 |   |   |                        |   |   |
| 09 |   |   |                        |   |   |
| 10 |   |   |                        |   |   |
| 11 |   |   |                        |   |   |
| 12 |   |   |                        |   |   |
| 13 |   |   |                        |   |   |
| 99 |   |   |                        |   |   |

**BILANGAN PEKERJA MENGIKUT KATEGORI PEKERJAAN & KELULUSAN TERTINGGI**  
**NUMBER OF PERSONS ENGAGED BY CATEGORY WORKERS & HIGHEST QUALIFICATION**

| <b>Kategori Pekerja / Jawatan (Lelaki)</b><br><i>Category of Workers / Occupation (Male)</i>  |    | <b>Bilangan pekerja yang dibayar oleh pertubuhan ini pada Disember 2018 atau pada tempoh gaji terakhir</b><br><i>Number of persons engaged paid by the establishment during December 2018 or during the last pay period</i> |   |                                       |                                    |                |
|---|----|---|---|---------------------------------------|------------------------------------|----------------|
|   |    | <b>Pascasiswazah</b><br><i>Postgraduate</i>   | <b>Ijazah Sarjana Muda / Diploma Lanjutan atau yang setaraf</b><br><i>Bachelor / Advanced Diploma or equivalent</i> |                                       | <b>Diploma</b><br><i>Diploma</i>   |                |
|   |    |   | <b>Akademik</b><br><i>Academic</i>  | <b>Teknikal *</b><br><i>Technical</i> | <b>Akademik</b><br><i>Academic</i> | <b>TVET **</b> |
|   |    | 1001  | 1002  | 1003                                  | 1004                               | 1005           |
| <b>A. Warganegara Malaysia / Malaysian Citizens</b>   |    |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif<br><i>Working proprietors and active business partners</i>   | 01 |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap)<br><i>Unpaid family workers (all members of family and friends not receiving regular wages)</i> | 02 |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.3 Pekerja bergaji (sepenuh masa):<br><i>Paid employees (full-time):</i>  |    |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.3.1 Pengurus<br><i>Manager</i>   | 03 |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.3.2 Profesional<br><i>Professional</i>   |    |   |   |                                       |                                    |                |
| (a) Profesional<br><i>Professional</i>  | 04 |   |   |                                       |                                    |                |
| (b) Penyelidik<br><i>Researcher</i>   | 05 |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu<br><i>Technicians and Associate Professional</i>  | 06 |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian<br><i>Clerical Support Workers</i>  | 07 |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan<br><i>Service and Sales Workers</i>  | 08 |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan yang berkaitan<br><i>Craft and related Trades Workers</i>  | 09 |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.3.7 Operator Mesin dan Loji dan Pemasang<br><i>Plant and Machine Operators and Assemblers</i>  | 10 |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.3.8 Pekerja Asas<br><i>Elementary Occupations</i>  | 11 |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.3.9 Jumlah pekerja bergaji (sepenuh masa) (10.3.1 hingga 10.3.8)<br><i>Total paid employees (full-time) (10.3.1 to 10.3.8)</i>   | 12 |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.4 Pekerja bergaji (sambilan)<br><i>Paid employees (part-time)</i>  | 13 |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.5 Jumlah warganegara Malaysia (10.1 + 10.2 + 10.3.9 + 10.4)<br><i>Total Malaysian Citizens (10.1 + 10.2 + 10.3.9 + 10.4)</i>   | 14 |   |   |                                       |                                    |                |
| <b>B. Bukan Warganegara Malaysia / Non-Malaysian Citizens</b>   | 15 |   |   |                                       |                                    |                |
| 10.6 JUMLAH (10.5 + B)<br><i>TOTAL (10.5 + B)</i>   | 99 |   |   |                                       |                                    |                |

**KEGUNAAN PEJABAT**  
**OFFICE USE**


\* Merujuk kepada kelulusan dalam pengkhususan Teknologi yang diperoleh daripada Rangkaian Universiti Teknikal Malaysia (MTUN)  
*Refers to qualification specialised in Technology obtained from Malaysian Technical University Network (MTUN)*

\*\* Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional  
*Technical and Vocational Education and Training*



**BILANGAN PEKERJA MENGIKUT KATEGORI PEKERJAAN & KELULUSAN TERTINGGI (samb.)**  
**NUMBER OF PERSONS ENGAGED BY CATEGORY WORKERS & HIGHEST QUALIFICATION (cont'd)**

| Bilangan pekerja yang dibayar oleh pertubuhan ini pada Disember 2018 atau pada tempoh gaji terakhir<br>Number of persons engaged paid by the establishment during December 2018 or during the last pay period |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
|---|--|----------------------|---|----------------------------|--|--|---------------------|---------------------|
|   | STPM atau yang setaraf<br>STPM or equivalent | Sijil / Certificates |   |                            | SPM / SPM(V) atau yang setaraf<br>SPM / SPM(V) or equivalent | Di bawah taraf kelulusan<br>SPM / SPM(V)<br>Below<br>SPM / SPM(V)<br>qualification | JUMLAH ***<br>TOTAL |                     |
|   |  | Akademik<br>Academic | Sijil Kemahiran TVET<br>Skills Certificate TVET |                            |  |  |                     |                     |
|   |  |                      | Tahap 3<br>Level 3                              | Tahap 1 & 2<br>Level 1 & 2 |  |  |                     | Lain-lain<br>Others |
| 1006  | 1007   | 1008                 | 1009  | 1010                       | 1011   | 1012   | 1013                |                     |
| 01  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 02  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 03  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 04  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 05  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 06  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 07  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 08  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 09  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 10  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 11  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 12  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 13  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 14  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 15  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |
| 99  |  |                      |   |                            |  |  |                     |                     |

□                      □                      □                      □                      □                      □                      □                      □

\*\*\* Jumlah ini mesti sama dengan angka yang dilaporkan di soalan 9A2 (Lelaki) tidak termasuk jumlah pekerja yang dibekalkan oleh pertubuhan lain  
 This total must be equal to the corresponding figures reported in Question 9A2 (Male) exclude total persons provided by other establishment

**BILANGAN PEKERJA MENGIKUT KATEGORI PEKERJAAN & KELULUSAN TERTINGGI**  
**NUMBER OF PERSONS ENGAGED BY CATEGORY WORKERS & HIGHEST QUALIFICATION**

| Kategori Pekerja /<br>Jawatan (Perempuan)<br>Category of Workers /<br>Occupation (Female)   |    | Bilangan pekerja yang dibayar oleh pertubuhan ini pada Disember 2018<br>atau pada tempoh gaji terakhir<br>Number of persons engaged paid by the establishment during December 2018<br>or during the last pay period |   |                         |                      |         |
|---|----|---|---|-------------------------|----------------------|---------|
|   |    | Pascasiswazah<br>Postgraduate   | Ijazah Sarjana Muda / Diploma<br>Lanjutan atau yang setaraf<br>Bachelor / Advanced Diploma<br>or equivalent |                         | Diploma<br>Diploma   |         |
|   |    |   | Akademik<br>Academic  | Teknikal *<br>Technical | Akademik<br>Academic | TVET ** |
|   |    | 1014  | 1015  | 1016                    | 1017                 | 1018    |
| <b>A. Warganegara Malaysia / Malaysian Citizens</b>   |    |   |   |                         |                      |         |
| 10.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif<br><i>Working proprietors and active business partners</i>   | 01 |   |   |                         |                      |         |
| 10.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap)<br><i>Unpaid family workers (all members of family and friends not receiving regular wages)</i> | 02 |   |   |                         |                      |         |
| 10.3 Pekerja bergaji (sepenuh masa):<br><i>Paid employees (full-time):</i>  |    |   |   |                         |                      |         |
| 10.3.1 Pengurus<br><i>Manager</i>   | 03 |   |   |                         |                      |         |
| 10.3.2 Profesional<br><i>Professional</i>   |    |   |   |                         |                      |         |
| (a) Profesional<br><i>Professional</i>  | 04 |   |   |                         |                      |         |
| (b) Penyelidik<br><i>Researcher</i>   | 05 |   |   |                         |                      |         |
| 10.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu<br><i>Technicians and Associate Professional</i>  | 06 |   |   |                         |                      |         |
| 10.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian<br><i>Clerical Support Workers</i>  | 07 |   |   |                         |                      |         |
| 10.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan<br><i>Service and Sales Workers</i>  | 08 |   |   |                         |                      |         |
| 10.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan yang berkaitan<br><i>Craft and related Trades Workers</i>  | 09 |   |   |                         |                      |         |
| 10.3.7 Operator Mesin dan Loji dan Pemasang<br><i>Plant and Machine Operators and Assemblers</i>  | 10 |   |   |                         |                      |         |
| 10.3.8 Pekerja Asas<br><i>Elementary Occupations</i>  | 11 |   |   |                         |                      |         |
| 10.3.9 Jumlah pekerja bergaji (sepenuh masa)<br>(10.3.1 hingga 10.3.8)<br><i>Total paid employees (full-time)<br/>(10.3.1 to 10.3.8)</i>  | 12 |   |   |                         |                      |         |
| 10.4 Pekerja bergaji (sambilan)<br><i>Paid employees (part-time)</i>  | 13 |   |   |                         |                      |         |
| 10.5 Jumlah warganegara Malaysia<br>(10.1 + 10.2 + 10.3.9 + 10.4)<br><i>Total Malaysian Citizens<br/>(10.1 + 10.2 + 10.3.9 + 10.4)</i>  | 14 |   |   |                         |                      |         |
| <b>B. Bukan Warganegara Malaysia / Non-Malaysian Citizens</b>   | 15 |   |   |                         |                      |         |
| 10.6 JUMLAH (10.5 + B )<br><i>TOTAL (10.5 + B)</i>  | 99 |   |   |                         |                      |         |

 KEGUNAAN PEJABAT  
 OFFICE USE

 \* Merujuk kepada kelulusan dalam pengkhususan Teknologi yang diperoleh daripada Rangkaian Universiti Teknikal Malaysia (MTUN)  
 Refers to qualification specialised in Technology obtained from Malaysian Technical University Network (MTUN)

 \*\* Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional  
 Technical and Vocational Education and Training

**BILANGAN PEKERJA MENGIKUT KATEGORI PEKERJAAN & KELULUSAN TERTINGGI (samb.)**  
**NUMBER OF PERSONS ENGAGED BY CATEGORY WORKERS & HIGHEST QUALIFICATION (cont'd)**

|      | Bilangan pekerja yang dibayar oleh pertubuhan ini pada Disember 2018 atau pada tempoh gaji terakhir<br>Number of persons engaged paid by the establishment during December 2018 or during the last pay period |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
|------|---|----------------------|---|----------------------------|---------------------|--|---|---------------------|
|      | STPM atau yang setaraf<br>STPM or equivalent  | Sijil / Certificates |   |                            |                     | SPM / SPM(V) atau yang setaraf<br>SPM / SPM(V) or equivalent | Di bawah taraf kelulusan SPM / SPM(V)<br>Below SPM / SPM(V) qualification | JUMLAH ***<br>TOTAL |
|      |   | Akademik<br>Academic | Sijil Kemahiran TVET<br>Skills Certificate TVET |                            |                     |  |   |                     |
|      |   |                      | Tahap 3<br>Level 3                              | Tahap 1 & 2<br>Level 1 & 2 | Lain-lain<br>Others |  |   |                     |
| 1019 | 1020  | 1021                 | 1022  | 1023                       | 1024                | 1025   | 1026  |                     |
| 01   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 02   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 03   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 04   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 05   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 06   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 07   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 08   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 09   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 10   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 11   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 12   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 13   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 14   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 15   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |
| 99   |   |                      |   |                            |                     |  |   |                     |

\*\*\* Jumlah ini mesti sama dengan angka yang dilaporkan di soalan 9B2 (Perempuan) tidak termasuk jumlah pekerja yang dibekalkan oleh pertubuhan lain  
 This total must be equal to the corresponding figures reported in Question 9B2 (Female) exclude total persons provided by other establishment

11

### JAM-BEKERJA PADA TAHUN RUJUKAN 2018 HOURS WORKED DURING REFERENCE YEAR 2018

| Bilangan Syif Kerja<br>Number of Work Shifts  | Bilangan syif kerja pada satu hari<br>Number of work shifts in a day          |                            |                            | JUMLAH<br>TOTAL      |
|---|---|----------------------------|----------------------------|----------------------|
|   | Syif pertama /<br>waktu bekerja biasa<br>First shift /<br>normal working hour | Syif kedua<br>Second shift | Syif ketiga<br>Third shift |                      |
|   | 1101  | 1102                       | 1103                       |                      |
| 11.1 Bilangan pekerja dalam setiap syif<br>Number of workers per shift  | 01  | <input type="text"/>       | <input type="text"/>       | <input type="text"/> |
| 11.2 Jumlah hari bekerja pada tahun rujukan<br>Number of days worked during reference year                              | 02  | <input type="text"/>       | <input type="text"/>       | <input type="text"/> |
| 11.3 Jumlah jam bekerja dalam satu syif<br>Number of hours worked in a shift  | 03  | <input type="text"/>       | <input type="text"/>       | <input type="text"/> |
| 11.4 Jumlah jam bekerja = (11.1 x 11.2 x 11.3)<br>Total hours worked = (11.1 x 11.2 x 11.3)                             | 04  | <input type="text"/>       | <input type="text"/>       | <input type="text"/> |
| 11.5 Jumlah jam bekerja lebih masa dalam tahun rujukan<br>Total overtime hours worked during reference year             | 05  | <input type="text"/>       | <input type="text"/>       | <input type="text"/> |
| 11.6 Jumlah jam bekerja dalam tahun rujukan = (11.4 + 11.5)<br>Total hours worked during reference year = (11.4 + 11.5) | 99  | <input type="text"/>       | <input type="text"/>       | <input type="text"/> |
| 11.7 Upah yang dibayar untuk pekerjaan lebih masa dalam tahun rujukan<br>Wages paid for overtime during reference year  | 06  | RM <input type="text"/>    |                            | 1105                 |

12

### SUMBER MANUSIA PADA DISEMBER 2018 HUMAN RESOURCES DURING DECEMBER 2018

12.1 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja warga emas? (60 Tahun ke atas)  
Does your establishment have senior citizen workers? (Above 60 years old)

121801

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke Soalan 12.3  
If NO, please go to Question 12.3

12.2 Jika Ya, sila nyatakan bilangan pekerja warga emas mengikut jantina bagi pertubuhan tuan  
If Yes, please state the total number of senior citizen workers by gender for your establishment

121802

L 

121803

P 

12.3 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja Orang Kurang Upaya (OKU)?  
Does your establishment have person with disability (OKU)?

121804

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke Soalan 13  
If NO, please go to Question 13

12.4 Sila nyatakan bilangan pekerja OKU mengikut jantina bagi pertubuhan tuan mengikut kategori:  
Please state the number of OKU workers by gender for your establishment by category:

|  |   |                      |        |   |                      |        |   |   |                      |        |   |                      |        |
|--|---|----------------------|--------|---|----------------------|--------|---|---|----------------------|--------|---|----------------------|--------|
| (a) Kurang upaya pendengaran<br>Hearing disability | L | <input type="text"/> | 121805 | P | <input type="text"/> | 121806 | (e) Kurang upaya fizikal<br>Physical disability   | L | <input type="text"/> | 121813 | P | <input type="text"/> | 121814 |
| (b) Kurang upaya penglihatan<br>Visually disabled  | L | <input type="text"/> | 121807 | P | <input type="text"/> | 121808 | (f) Masalah pembelajaran<br>Learning disabilities | L | <input type="text"/> | 121815 | P | <input type="text"/> | 121816 |
| (c) Kurang upaya pertuturan<br>Speech disability   | L | <input type="text"/> | 121809 | P | <input type="text"/> | 121810 | (g) Pelbagai<br>Multiple disabilities             | L | <input type="text"/> | 121817 | P | <input type="text"/> | 121818 |
| (d) Kurang upaya mental<br>Mental disability       | L | <input type="text"/> | 121811 | P | <input type="text"/> | 121812 | (h) JUMLAH (a hingga g)<br>TOTAL (a to g)         | L | <input type="text"/> | 121819 | P | <input type="text"/> | 121820 |

Nota / Notes:

L = Lelaki / Male

P = Perempuan / Female

13

**PEROLEHAN / PENDAPATAN (Tidak termasuk CBP)**  
**TURNOVER / INCOME (Exclusive of GST)**

 Pada tahun rujukan 2017  
 During reference year 2017

Nilai / Value

RM

131701

 Pada tahun rujukan 2018  
 During reference year 2018

Nilai / Value

RM

131801

|       |  |  |  |        |        |
|-------|--|--|--|--------|--------|
| 13.1  | Jualan barang-barang<br><i>Sales of goods</i>  |  |  |        |        |
|       |  |  |  | 131702 | 131802 |
| 13.2  | Jualan kenderaan bermotor<br><i>Sales of motor vehicles</i>  |  |  |        |        |
|       |  |  |  | 131703 | 131803 |
| 13.3  | Jualan alat ganti dan aksesori<br><i>Sales of spare parts and accessories</i>  |  |  |        |        |
|       |  |  |  | 131704 | 131804 |
| 13.4  | Jualan petrol dan gas<br><i>Sales of petrol and gas</i>  |  |  |        |        |
|       |  |  |  | 131705 | 131805 |
| 13.5  | Komisen, brokeraj dan yuran yang diterima<br><i>Commissions, brokerage and fees received</i>   |  |  |        |        |
|       |  |  |  | 131706 | 131806 |
| 13.6  | Pendapatan dari perkhidmatan pembaikan, pemasangan dan penyelenggaraan<br><i>Income from repair, installation and maintenance services</i> |  |  |        |        |
|       |  |  |  | 131707 | 131807 |
| 13.7  | Royalti, hak cipta, pelesenan dan yuran francais<br><i>Royalties, copyrights, licensing and franchise fees</i>                             |  |  |        |        |
|       |  |  |  | 131708 | 131808 |
| 13.8  | Pendapatan daripada perkhidmatan pengurusan<br><i>Income from management services</i>  |  |  |        |        |
|       |  |  |  | 131709 | 131809 |
| 13.9  | Bayaran perkhidmatan yang diterima<br><i>Service charges received</i>  |  |  |        |        |
|       |  |  |  | 131710 | 131810 |
| 13.10 | Pendapatan daripada sewa:<br><i>Rental income received:</i>  |  |  |        |        |
|       | (a) Tanah<br><i>Land</i>   |  |  |        |        |
|       |  |  |  | 131711 | 131811 |
|       | (b) Lain-lain *<br><i>Others</i>   |  |  |        |        |
|       |  |  |  |        |        |
|       |  |  |  | 131712 | 131812 |
| 13.11 | Pendapatan operasi lain (sila nyatakan)<br><i>Other operating income (please specify)</i>  |  |  |        |        |

\* Termasuk / Includes :

 Bangunan tempat kediaman, bangunan bukan tempat kediaman, alat pengangkutan, jentera dan kelengkapan, perabot dan pemasangan.  
 Residential building, non-residential building, transport equipment, machinery and equipment, furniture and fittings.

Termasuk / Includes :

 Bayaran perkhidmatan yang diterima. Cth. memberi khidmat perundingan dari segi pemasaran, teknologi dan lain-lain.  
 Service charge received. E.g., provide consultation services in term of marketing, technology, etc.

13

**PEROLEHAN / PENDAPATAN (Tidak termasuk CBP) (samb.)**  
**TURNOVER / INCOME (Exclusive of GST) (cont'd)**

Pada tahun rujukan 2017  
 During reference year 2017

Pada tahun rujukan 2018  
 During reference year 2018

Nilai / Value

Nilai / Value

RM

131713

RM

131813

13.12 (a) Pendapatan bukan operasi  
 Non-operating income



Termasuk / Includes :

Pendapatan daripada faedah, pendapatan daripada dividen, keuntungan daripada jualan/ penilaian semula harta, keuntungan daripada pertukaran mata wang asing/ aset kewangan, pemuliharaan hutang lapuk, tuntutan dan pampasan yang diterima.

Interest income, dividend income, gain from sales/ revaluation of assets, gain from foreign exchange/ financial assets, bad debts recovered, claims and compensations received.

(b) Pindahan wang, hadiah,  
 bantuan geran / subsidi  
 yang diterima  
 Remittances, gifts,  
 budget grants / subsidies  
 received

131714

131814



(i) Kerajaan / Badan  
 Berkanun  
 Government /  
 Statutory Bodies

131715

131815

 (%)

 (%)

(ii) Organisasi bukan  
 kerajaan / tajaan  
 korporat  
 Non-government  
 organisations /  
 corporate  
 sponsorship

131716

131816

 (%)

 (%)

JUMLAH  
 TOTAL

 100 (%)

 100 (%)

13.13 Jumlah pendapatan  
 (13.1 hingga 13.12)  
 Total income  
 (13.1 to 13.12)

131717

131817



13.14 Pindahan modal yang  
 diterima  
 Capital transfers received

131718

131818



13.15 JUMLAH BESAR  
 (13.13 + 13.14)  
 GRAND TOTAL  
 (13.13 + 13.14)

131719

131819



14

**PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)**  
**EXPENDITURE (Exclusive of GST)**

Pada tahun rujukan 2017  
 During reference year 2017  
 Nilai / Value  
 RM

Pada tahun rujukan 2018  
 During reference year 2018  
 Nilai / Value  
 RM

14.1 Kos barangan yang dijual  
 Cost of goods sold

141701

141801

**Nota / Notes :**

Barangan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya, cth. alat ganti  
 Goods purchased for resale without undergoing further processing, e.g., spare parts

14.2 Kos pembaikan, pemasangan  
 dan penyelenggaraan  
 Cost of repairs, installation  
 and maintenance

141702

141802

14.3 Pembelian bahan dan bekalan  
 Supplies and materials  
 purchases

141703

141803

**Termasuk / Includes :**

Bahan-bahan untuk pembaikan dan penyelenggaraan, bahan pembungkus, simpanan barang keperluan, alat tulis dan bekalan pejabat, dll.  
 Materials for repair and maintenance, packing materials, reserved essential goods, stationery and office supplies, etc.

14.4 Kos percetakan  
 Cost of printing

141704

141804

14.5 Air yang dibeli  
 Water purchased

141705

141805

14.6 Tenaga elektrik yang dibeli  
 Electricity purchased

141706

141806

14.7 Bahan pembakar, pelincir dan gas  
 yang di beli  
 Fuel, lubricant and gas purchased

141707

141807

(i) Sila nyatakan peratusan perbelanjaan mengikut jenis bahan pembakar  
 Please state the percentage of expenditure according to the type of the burner

(a) Pelincir  
 Lubricant

141708

 (%)

141808

 (%)

(b) Minyak diesel  
 Diesel oil

141709

 (%)

141809

 (%)

(c) Petrol  
 Petrol

141710

 (%)

141810

 (%)

(d) Gas petroleum cecair  
 Liquefied petroleum gas (LPG)

141711

 (%)

141811

 (%)

(e) Gas asli / Gas asli untuk kereta  
 Natural gas / Natural gas for vehicle (NGV)

141712

 (%)

141812

 (%)

(f) Bahan pembakar lain (sila nyatakan)  
 Other fuel (please specify)

141713

 (%)

141813

 (%)

JUMLAH  
 TOTAL

100 (%)

100 (%)

**PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP) (samb.)**  
**EXPENDITURE (Exclusive of GST) (cont'd)**

Pada tahun rujukan 2017  
 During reference year 2017  
 Nilai / Value  
 RM

Pada tahun rujukan 2018  
 During reference year 2018  
 Nilai / Value  
 RM

|      |   |                      |                      |
|------|---|----------------------|----------------------|
| 14.8 | Bayaran pembaikan dan penyelenggaraan yang dibuat oleh pihak lain bagi harta tetap pertubuhan ini<br><i>Payments for current repairs and maintenance work done by others on this establishment's fixed assets</i> | 141714               | 141814               |
|      |   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

**Termasuk / Includes :**

Bangunan tempat kediaman, bangunan bukan tempat kediaman, alat pengangkutan, jentera dan kelengkapan, perabot dan pemasangan.  
*Residential building, non-residential building, transport equipment, machinery and equipment, furniture and fittings.*

|      |  |                      |                      |
|------|--|----------------------|----------------------|
| 14.9 | Perbelanjaan penyelidikan dan pembangunan<br><i>Research and development expenditure</i> | 141715               | 141815               |
|      |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| (a)  | Dalaman<br><i>In-house</i>   | 141716 (%)           | 141816 (%)           |
|      |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| (b)  | Sumber luaran<br><i>Outsource</i>  | 141717 (%)           | 141817 (%)           |
|      |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|      | JUMLAH / TOTAL   | 100 (%)              | 100 (%)              |
|      |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

|       |  |                      |                      |
|-------|--|----------------------|----------------------|
| 14.10 | Pembelian perkhidmatan pengangkutan<br><i>Purchase of transport services</i> | 141718               | 141818               |
|       |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

|       |  |                      |                      |
|-------|--|----------------------|----------------------|
| 14.11 | Perbelanjaan perjalanan (termasuk perjalanan dalam dan luar negara)<br><i>Travelling expenses (include both local and overseas travelling)</i> | 141719               | 141819               |
|       |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

|       |   |                      |                      |
|-------|---|----------------------|----------------------|
| 14.12 | Perbelanjaan hiburan<br><i>Entertainment expenses</i> | 141720               | 141820               |
|       |   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

|       |   |                      |                      |
|-------|---|----------------------|----------------------|
| 14.13 | Bayaran perkhidmatan profesional lain<br><i>Payment for other professional services</i> | 141721               | 141821               |
|       |   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

**Termasuk / Includes :**

Bayaran perundingan arkitek, kejuruteraan, juruukur, perakaunan, kesetiausahaan, audit, guaman, pengurusan, komisen, agensi dan perkhidmatan keselamatan dll.  
*Architectural, engineering, surveying consultancy, accounting, secretarial, audit, legal, management, commission, agency and security services fees etc.*

|       |   |                      |                      |
|-------|---|----------------------|----------------------|
| 14.14 | Bayaran pemprosesan data dan lain-lain perkhidmatan yang berkaitan dengan teknologi maklumat<br><i>Payment for data processing and other services related to information technology</i> | 141722               | 141822               |
|       |   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

|       |  |                      |                      |
|-------|--|----------------------|----------------------|
| 14.15 | Bayaran telekomunikasi (cth. telefon, internet dsb.)<br><i>Telecommunication fees (e.g., telephone, internet etc.)</i> | 141723               | 141823               |
|       |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

14

**PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP) (samb.)**  
**EXPENDITURE (Exclusive of GST) (cont'd)**

 Pada tahun rujukan 2017  
 During reference year 2017  
 Nilai / Value  
 RM

 Pada tahun rujukan 2018  
 During reference year 2018  
 Nilai / Value  
 RM

|  |        |                      |
|--|--------|----------------------|
| 14.16 Bayaran pos (termasuk perkhidmatan kurier)<br><i>Postage (include courier services)</i>  | 141724 | 141824               |
| <input type="text"/>   |        | <input type="text"/> |
| 14.17 Pengiklanan dan promosi<br><i>Advertising and promotion</i>  | 141725 | 141825               |
| <input type="text"/>   |        | <input type="text"/> |
| 14.18 Caj bank<br><i>Bank charges</i>  | 141726 | 141826               |
| <input type="text"/>   |        | <input type="text"/> |
| 14.19 Bayaran faedah<br><i>Interest paid</i>   | 141727 | 141827               |
| <input type="text"/>   |        | <input type="text"/> |
| 14.20 Premium insurans kecuali insurans pampasan pekerja<br><i>Insurance premiums except workers' compensation insurance</i>   | 141728 | 141828               |
| <input type="text"/>   |        | <input type="text"/> |
| 14.21 Bayaran sewa:<br><i>Rental payments:</i>   |        |                      |
| (a) Tanah<br><i>Land</i>   | 141729 | 141829               |
| <input type="text"/>   |        | <input type="text"/> |
| (b) Sewaan operasi lain (tidak termasuk sewa penggunaan tanah)<br><i>Other operational lease (excludes rent for use of land)</i>   | 141730 | 141830               |
| <input type="text"/>   |        | <input type="text"/> |
| 14.22 Susut nilai semasa ke atas harta<br><i>Current depreciation on assets</i>  | 141731 | 141831               |
| <input type="text"/>   |        | <input type="text"/> |
| <b>KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE</b><br>Nilai di medan 141731 mesti sama dengan medan 870799 (Soalan 8A) dan nilai di medan 141831 mesti sama dengan medan 880799 (Soalan 8B).<br>Value in field 141731 must be equal to field 870799 (Question 8A) and value in field 141831 must be equal to field 880799 (Question 8B). |        |                      |
| 14.23 Bayaran royalti kepada:<br><i>Royalties paid to:</i>   |        |                      |
| (a) Kerajaan / Badan Berkanun (sila nyatakan jenis royalti)<br><i>Government / Statutory Bodies (please specify types of royalties)</i>  | 141732 | 141832               |
| <input type="text"/>   |        | <input type="text"/> |
| .....  |        |                      |
| (b) Organisasi bukan kerajaan / tajaan korporat (sila nyatakan jenis royalti)<br><i>Non-government organisations / corporate sponsorship (please specify types of royalties)</i>   | 141733 | 141833               |
| <input type="text"/>   |        | <input type="text"/> |
| .....  |        |                      |
| 14.24 Cukai langsung<br><i>Direct taxes</i>  | 141734 | 141834               |
| <input type="text"/>   |        | <input type="text"/> |
| 14.25 Cukai tidak langsung<br><i>Indirect taxes</i>  | 141735 | 141835               |
| <input type="text"/>   |        | <input type="text"/> |

**PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP) (samb.)**  
**EXPENDITURE (Exclusive of GST) (cont'd)**

Pada tahun rujukan 2017  
 During reference year 2017  
 Nilai / Value  
 RM

Pada tahun rujukan 2018  
 During reference year 2018  
 Nilai / Value  
 RM

14.26 CBP pada pembelian bersih yang tidak boleh dituntut sebagai cukai input  
 GST on net purchases are non claimable as input tax

141736

141836

14.27 Perbelanjaan operasi lain (sila nyatakan butir-butir di bawah)  
 Other operating expenditure (please specify details below)

141737

141837

**Termasuk / Includes :**

Bayaran perkhidmatan yang diterima. Cth. khidmat perundingan daripada segi pemasaran, teknologi dan lain-lain.  
 Services charges received. E.g., provide consultation services in term of marketing, technology, etc.

14.28 Perbelanjaan bukan operasi  
 Non-operating expenditure

141738

141838

**Termasuk / Includes:**

- \* Taksiran (ke atas tanah dan bangunan) dan cukai tanah  
 Assessment (on land and buildings) and quit rent
- \* Kerugian daripada pertukaran wang asing / aset kewangan  
 Loss on foreign exchange / financial assets
- \* Pindahan semasa seperti pindahan wang, hadiah dsb  
 Current transfers such as remittances, gifts etc
- \* Pindahan modal yang dibuat / Capital transfer made
- \* Dividen dibayar / Dividend payable
- \* Kerugian daripada jualan / penilaian semula harta  
 Loss on sales / revaluation of assets
- \* Hutang lapuk dihapuskan / Bad debts written off
- \* Bayaran bagi pajakan kewangan / Payment for financial leasing

14.29 Bayaran kepada pertubuhan lain yang membekalkan pekerja  
 Payment to other establishment for providing workers

141739

141839

14.30 Kos pekerjaan:  
 Employment costs:

141740

141840

(a) Gaji & upah dibayar  
 Salaries & wages paid

**Termasuk / Includes:**

- \* Gaji & upah (termasuk bayaran lebih masa)  
 Salaries & wages (includes overtime pay)
- \* Elaun / Allowances
- \* Bonus / Bonuses
- \* Komisen / Commission
- \* Gaji pengarah, elaun, yuran, bonus dan komisen untuk pengarah yang bekerja  
 Directors' salaries, allowances, fees, bonuses and commission for working directors

**KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE**

Nilai di medan 141740 mesti sama dengan (medan 970899 + medan 971799) dan nilai di medan 141840 mesti sama dengan (medan 980899 + medan 981799)  
 Value in field 141740 must be equal to (field 970899 + field 971799) and value in field 141840 must be equal to (field 980899 + field 981799)

(b) Bayaran berbentuk manfaat kepada pekerja  
 Payment in kind to employees

141741

141841

(i) Rawatan perubatan percuma  
 Free medical attention

(ii) Lain-lain (cth. makanan percuma, tempat tinggal percuma dsb.)  
 Others (e.g., free food, free accommodation etc.)

141742

141842

(c) Bayaran pampasan, persaraan / pemberhentian kepada pekerja  
 Payment of gratuity, retirement / retrenchment benefits to employees

141743

141843

**PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP) (samb.)**  
**EXPENDITURE (Exclusive of GST) (cont'd)**

**Pada tahun rujukan 2017**  
*During reference year 2017*  
**Nilai / Value**  
**RM**

**Pada tahun rujukan 2018**  
*During reference year 2018*  
**Nilai / Value**  
**RM**

**(d) Caruman majikan kepada kumpulan wang simpanan, skim keselamatan sosial, pencen dan kebajikan**  
*Employer's contribution to provident funds, social security schemes, pensions and welfare schemes*

|  |        |        |
|--|--------|--------|
| (i) Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP)<br><i>Employees Provident Fund (EPF)</i>   | 141744 | 141844 |
| (ii) Kumpulan wang simpanan lain<br><i>Other provident funds</i>   | 141745 | 141845 |
| (iii) Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO)<br><i>Social Security Organisation (SOCSO)</i>   | 141746 | 141846 |
| (iv) Skim keselamatan sosial persendirian (cth. insurans pampasan pekerja)<br><i>Private social security schemes (e.g., workers' compensations insurance)</i>  | 141747 | 141847 |
| (v) Skim bayaran pampasan, persaraan / pemberhentian<br><i>Gratuity, retirement / retrenchment benefit schemes</i>   | 141748 | 141848 |
| (vi) Bayaran berasaskan saham kepada pekerja (termasuk saham dan pilihan saham)<br><i>Share-based payment to employees (including share and stock options)</i>                                       | 141749 | 141849 |
| (e) Bayaran kepada pengarah tidak bekerja kerana kehadiran mereka dalam mesyuarat Lembaga Pengarah<br><i>Fees paid to non-working directors for their attendance at Board of Directors' meetings</i> | 141750 | 141850 |
| (f) Nilai pakaian percuma yang disediakan<br><i>Value of provided free wearing apparel</i>   | 141751 | 141851 |
| (g) Kos latihan kepada pekerja<br><i>Staff training cost</i>   | 141752 | 141852 |
| (h) Bayaran levi pekerja<br><i>Levy on labour</i>  | 141753 | 141853 |
| (i) Lain-lain (sila nyatakan)<br><i>Others (please specify)</i>  | 141754 | 141854 |

.....  
**14.31 JUMLAH BESAR (14.1 hingga 14.30)**  
**GRAND TOTAL (14.1 to 14.30)**

141755

141855

15

**CUKAI BARANG DAN PERKHIDMATAN (CBP)**  
**GOODS AND SERVICES TAX (GST)**

Sekiranya jawapan di Soalan 1.8 (c) pada muka surat 3 ialah (1) dan / atau (2), sila lengkapkan Soalan 15.1 dan 15.2  
 If the answer in Question 1.8 (c) on page 3 is (1) and / or (2), please complete Question 15.1 and 15.2

|   | Pada tahun rujukan 2017<br>During reference year 2017 |        | Pada tahun rujukan 2018<br>During reference year 2018 |        |
|---|---|--------|---|--------|
|   | RM  |        | RM  |        |
| 15.1 Jumlah cukai output yang dikenakan<br>Total output tax charged |   | 151701 |   | 151801 |
|   |   |        |   |        |
| 15.2 Jumlah cukai input yang dibayar<br>Total input tax payable     |   | 151702 |   | 151802 |
|   |   |        |   |        |

16

**NILAI STOK (Tidak termasuk CBP)**  
**VALUE OF STOCKS (Exclusive of GST)**

|  | Pada tahun rujukan 2017<br>During reference year 2017 |        | Pada tahun rujukan 2018<br>During reference year 2018 |        |
|--|---|--------|---|--------|
|  | RM  |        | RM  |        |
| <b>Stok awal / Opening stocks</b>      |   |        |   |        |
| (a) Stok perdagangan<br>Trading stocks |   | 161701 |   | 161801 |
|  |   |        |   |        |
| (b) Stok lain<br>Other stocks          |   | 161702 |   | 161802 |
|  |   |        |   |        |
| (c) JUMLAH (a+b)<br>TOTAL (a+b)        |   | 161703 |   | 161803 |
|  |   |        |   |        |
| <b>Stok akhir / Closing stocks</b>     |   |        |   |        |
| (a) Stok perdagangan<br>Trading stocks |   | 161704 |   | 161804 |
|  |   |        |   |        |
| (b) Stok lain<br>Other stocks          |   | 161705 |   | 161805 |
|  |   |        |   |        |
| (c) JUMLAH (a+b)<br>TOTAL (a+b)        |   | 161706 |   | 161806 |
|  |   |        |   |        |





19

**LOKASI / LOCATION**

**Sila nyatakan lokasi pertubuhan tuan (tanda 'X' dalam SATU KOTAK sahaja)**  
*Please state the location of your establishment (mark 'X' in ONE BOX only)*

**191801**

- 1  **Premis dalam kompleks beli belah**  
*Premise in shopping complex*
- 2  **Premis dalam bangunan persendirian**  
*Premise in individual building*
- 3  **Premis dalam rumah kediaman**  
*Premise in living quarters*
- 4  **Premis pasar raya besar jenis bangunan bersendirian**  
*Free standing / stand-alone hypermarket*
- 5  **Premis dalam hotel**  
*Premise in hotel*
- 6  **Gerai pasar**  
*Market stall*
- 7  **Deretan rumah kedai**  
*Shophouses*

20

**MAKLUMAT TAMBAHAN KE ATAS IBU PEJABAT / CAWANGAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION ON HEADQUARTERS / BRANCHES**

Bagi Soalan 1.2 di muka surat 2, sila nyatakan maklumat bagi Ibu Pejabat dan setiap cawangan di bawah ini  
 For Question 1.2 in page 2, please specify details for the Headquarters and each branch

**Sekiranya pertubuhan tuan merupakan cawangan, sila lengkapkan Soalan 20.1**

*If your establishment is a branch, please complete Question 20.1*

**Sekiranya pertubuhan tuan merupakan Ibu Pejabat, sila lengkapkan Soalan 20.2 dan lampirkan senarai cawangan mengikut format yang dilampirkan**

*If your establishment is the Headquarters, please complete Question 20.2 and attach the details of your branches with complete address on a attached sheet*

20.1 Nama dan Alamat Ibu Pejabat  
 Name and Address of Headquarters

201801

KEGUNAAN PEJABAT  
 OFFICE USE

201803

201802

Poskod  
 Postcode

20.2

| Bil. No.        | Ibu Pejabat dan Cawangan<br>Headquarters and Branches | Bilangan cawangan pada tahun 2018<br>No. of branches during 2018 |  | Pendapatan daripada jualan pada tahun 2018<br>Income from sales during 2018 |  |
|-----------------|---|--|--|---|--|
|                 |   | 2002   |  | RM<br>2003  |  |
| 1.              | Ibu Pejabat<br>Headquarters                           | 20   |  |   |  |
| 2.              | Johor   | 01   |  |   |  |
| 3.              | Kedah   | 02   |  |   |  |
| 4.              | Kelantan  | 03   |  |   |  |
| 5.              | Melaka  | 04   |  |   |  |
| 6.              | Negeri Sembilan                                       | 05   |  |   |  |
| 7.              | Pahang  | 06   |  |   |  |
| 8.              | Pulau Pinang  | 07   |  |   |  |
| 9.              | Perak   | 08   |  |   |  |
| 10.             | Perlis  | 09   |  |   |  |
| 11.             | Selangor  | 10   |  |   |  |
| 12.             | Terengganu  | 11   |  |   |  |
| 13.             | Sabah   | 12   |  |   |  |
| 14.             | Sarawak   | 13   |  |   |  |
| 15.             | W.P. Kuala Lumpur                                     | 14   |  |   |  |
| 16.             | W.P. Labuan   | 15   |  |   |  |
| 17.             | W.P. Putrajaya  | 16   |  |   |  |
| JUMLAH<br>TOTAL |   | 17   |  |   |  |

Nota : Jumlah nilai di medan 200317 mesti sama dengan jumlah nilai perkara 13.1 hingga 13.6 di muka surat (25) di bawah Soalan 13  
 Notes: Total value in field 200317 must be equal to the sum of item 13.1 to 13.6 on page (25) under Question 13

## **DAYA SAING** *COMPETITIVENESS*

**Soalan berkaitan daya saing pertubuhan mengandungi 6 Seksyen iaitu:**

*Questions regarding competitiveness of the establishment consists of 6 Sections:*

**Seksyen A : Modul Penggunaan ICT dan E-dagang**  
*Section A : Module Usage of ICT and E-commerce*

**Seksyen B : Import dan Eksport**  
*Section B : Imports and Exports*

**Seksyen C : Inovasi dan Penyelidikan & Pembangunan**  
*Section C : Innovation and Research & Development*

**Seksyen D : Perbelanjaan Perlindungan Alam Sekitar**  
*Section D : Environmental Protection Expenditure*

**Seksyen E : Pemasaran dan Promosi**  
*Section E : Marketing and Promotion*

**Seksyen F : Kemudahan Pembiayaan**  
*Section F : Access to Financing*

**TEMPOH LAPORAN / REPORTING PERIOD**

Silalah melaporkan untuk takwim 2018 atau tahun kewangan terkini yang berakhir tidak lewat daripada 30 Jun 2019  
Please report for the calendar year 2018 or for your most recent financial year ending no later than 30 June 2019

**Seksyen / Section**

**A**

**MODUL PENGGUNAAN ICT DAN E-DAGANG**  
**MODULE USAGE OF ICT AND E-COMMERCE**

**Bahagian: 1** Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK)  
**Part:** Usage of Information and Communication Technology (ICT)

**A1** Adakah pertubuhan tuan menggunakan komputer dalam tempoh laporan?  
Did your establishment use computers during the reporting period?

**310001**  
1  Ya / Yes

2  Tidak / No

**Nota / Notes:**  
Komputer termasuk komputer peribadi, komputer riba dan tablet  
Computer includes personal computer, laptop and tablet

**Jika TIDAK, sila ke Soalan A3**  
If NO, please go to Question A3

**A2** Sila nyatakan peratusan pekerja di pertubuhan tuan yang menggunakan komputer (sekurang-kurangnya sekali dalam seminggu) semasa bekerja?  
Please indicate the percentage of persons employed in your establishment routinely (at least once a week) used the computer at work?

**310002**  
   (%)

**A3** Adakah pertubuhan tuan menggunakan internet atau rangkaian komputer lain?  
Did your establishment use the internet or any other computer network?

**310003**  
1  Ya / Yes

2  Tidak / No

**Nota / Notes:**  
Internet yang boleh diakses oleh komputer dan peranti yang lain (cth. telefon mudah alih, telefon pintar dsb.)  
Internet can be access by computers and other devices (e.g., mobile phone, smart phone etc.)

**Jika TIDAK, Sila ke Bahagian 2, Soalan A11**  
If NO, Please go to Part 2, Question A11

**A4** Berapakah peratusan pekerja di pertubuhan tuan yang menggunakan internet (sekurang-kurangnya sekali dalam seminggu) semasa bekerja?  
What percentage of persons employed in your establishment routinely (at least once a week) used the internet at work?

**310004**  
   (%)

**A5** Manakah infrastruktur rangkaian di bawah terdapat di pertubuhan tuan? (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)  
Which of the following network infrastructure does your establishment have? (May choose MORE THAN ONE)

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
|  | <b>3100</b>                 |
| (a) Intranet dalam perniagaan anda<br>Intranet within your business  | 05 <input type="checkbox"/> |
| (b) Extranet di antara perniagaan anda dan organisasi lain (termasuk perniagaan yang berkenaan)<br>Extranet between your business and other organisations (include related businesses) | 06 <input type="checkbox"/> |
| (c) Rangkaian kawasan setempat<br>Local area network (LAN)   | 07 <input type="checkbox"/> |
| (d) Rangkaian kawasan setempat tanpa wayar<br>Wireless local area network (WLAN)   | 08 <input type="checkbox"/> |
| (e) Rangkaian kawasan luas<br>Wide area network (WAN)  | 09 <input type="checkbox"/> |
| (f) Tiada di atas<br>None of the above   | 10 <input type="checkbox"/> |

**A6** Bagaimanakah pertubuhan tuan dihubungkan ke internet? (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)  
How did your establishment connect to the internet? (May choose MORE THAN ONE)

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
|  | <b>3100</b>                 |
| (a) Jalur lebar tetap<br>Fixed broadband (Digital Subscribers Line (DSL))  | 12 <input type="checkbox"/> |
| (b) Jalur lebar mudah alih<br>Mobile broadband (Wideband CDMA (W-CDMA), High-speed Downlink Packet Access (HSDPA))<br>(Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU / May choose MORE THAN ONE) | 13 <input type="checkbox"/> |

**310014**  
(i)  4G

**310015**  
(ii)  3G

**310016**  
(iii)  Sambungan mudah alih lain  
Other mobile connection (e.g., GSM (2G) and GPRS (2.5G))

**Bahagian: 1** Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) (samb.)  
**Part:** Usage of Information and Communication Technology (ICT) (cont'd)

**A7** Adakah pertubuhan tuan mempunyai **web presence dalam tempoh laporan?**  
*Did your establishment has web presence during the reporting period?*

310017

1  Ya / Yes2  Tidak / No

Jika "YA" sila tandakan jenis **web presence** pertubuhan tuan. (Boleh pilih **LEBIH DARIPADA SATU**)  
*If "YES" please mark type of web presence of your establishment. (May choose MORE THAN ONE)*

(a) Laman web kepunyaan sendiri  
*Website owned by your establishment*

3100  
18 

(b) Laman web di entiti lain  
*Presence on another entity's website*

19 

(c) Media sosial (cth. Facebook, Twitter, YouTube)  
*Social media (e.g., Facebook, Twitter, YouTube)*

20 

**Termasuk** : Laman web, *home page* atau *web presence* di laman pihak ketiga di mana perniagaan anda mempunyai penguasaan yang kuat di atas kandungan dalam laman tersebut  
**Tidak termasuk** : Jika ia wujud di dalam direktori atas talian dan mengiklan di laman pihak ketiga.  
*Includes* : Websites, *home page* or *web presence* on a third party's site where your business has substantial control over the content of the pages  
*Excludes* : Inclusion in an online directory and advertising on a third party's site

**A8** Apakah tujuan penggunaan internet di pertubuhan tuan? (Boleh pilih **LEBIH DARIPADA SATU**)  
*What is the purpose of your establishment using the internet? (May choose MORE THAN ONE)*

(a) Menghantar atau menerima e-mel / *Sending or receiving email*3100  
21 (b) Telefon melalui internet (cth. Skype, Facetime) / *Telephoning over the internet (VoIP) (e.g., Skype, Facetime)*22 (c) Menghantar informasi atau pesanan dengan segera / *Posting information or instant messaging*23 (d) Mendapatkan maklumat berkenaan barangan atau perkhidmatan / *Getting information about goods or services*24 (e) Mendapatkan maklumat dari organisasi kerajaan / *Getting information from government organisations*25 (f) Berhubung dengan organisasi kerajaan (termasuk muat turun / permohonan borang, pembayaran secara atas talian)  
*Interacting with government organisations (includes downloading / requesting forms, making online payments)*26 (g) Perbankan melalui internet / *Internet banking*27 (h) Mengakses perkhidmatan kewangan yang lain (cth. pembelian insurans)  
*Accessing other financial services (e.g., purchases of insurance)*28 (i) Penyediaan perkhidmatan pelanggan / *Providing customer service*29 (j) Penghantaran produk secara atas talian (merujuk kepada produk yang dihantar melalui internet dalam bentuk digital, cth. laporan, perisian, permainan komputer dan perkhidmatan lain atas talian seperti perkhidmatan berkaitan komputer atau perkhidmatan maklumat)  
*Delivering products online (refers to products delivered over the internet in digitised form, e.g., reports, software, computer games and online services such as computer related services or information services)*30 (k) Pemberitahuan jawatan kosong dalaman atau luaran / *Internal or external recruitment*31 (l) Latihan untuk kakitangan (cth. aplikasi e-pembelajaran yang didapati atas intranet atau daripada laman web)  
*Staff training (e.g., e-learning applications available on an intranet or from the website)*32 (m) Lain-lain / *Others*33 

**A9** Adakah pertubuhan tuan membeli perkhidmatan pengkomputeran awan yang digunakan di internet (cth. Microsoft SkyDrive, Apple iCloud, Dropbox)?  
*Did your establishment buy any cloud computing services used over the internet (e.g., Microsoft SkyDrive, Apple iCloud, Dropbox)?*

310034

1  Ya / Yes2  Tidak / No

Pengkomputeran awan merujuk kepada perkhidmatan ICT yang digunakan melalui internet untuk mengakses perisian, kuasa pengkomputeran, kapasiti penyimpanan dll.  
*Cloud computing refers to ICT services that are used over the internet to access software, computing power, storage capacity etc.*

**A10** Adakah pertubuhan tuan menggunakan Instrumen Pengenalan Frekuensi Radio (RFID)?  
*Did your establishment used Radio Frequency Identification (RFID) ?*

310035

1  Ya / Yes2  Tidak / No

Maksud RFID:-  
 - Teknologi yang menggunakan komunikasi melalui gelombang radio untuk menukar data antara pembaca dan tag elektronik yang dilampirkan kepada objek untuk tujuan pengenalan dan pengesanan  
*RFID means:-  
 - Technology that uses communication via radio waves to exchange data between a reader and an electronic tag attached to an object for the purpose of identification and tracking*

**Bahagian:** 2 Perkhidmatan atas talian dan transaksi e-dagang  
*Part:* Online services and e-commerce transactions

**A11** Adakah pertubuhan tuan terlibat dengan perkhidmatan atas talian dan/ atau transaksi e-dagang?  
*Do your establishment engaged with online services and/ or e-commerce transactions?*

310036

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

**A12** Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan untuk transaksi (jualan/ pembelian) menggunakan internet:  
(Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)  
*Please indicate the type of platform that your establishment use for transactions (sales/ purchase) using internet: (May choose MORE THAN ONE)*

Atas talian/ Online

310037  Media sosial (cth. Facebook, Instagram dan blogs)  
*Social media (e.g., Facebook, Instagram and blogs)*

e-Dagang / e- Commerce

310038  Laman web kepunyaan sendiri  
*Website owned by your establishment*

310039  Pasaran e-dagang atas talian (cth. Lazada, Zalora, 11street, Alibaba, Agrobazar)  
*Online e-commerce marketplace (e.g., Lazada, Zalora, 11street, Alibaba, Agrobazar)*

310040  Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth. extranet, EDI)  
*Designated private network (e.g., extranet, EDI)*

310041  Aplikasi mudah alih (cth. Shopee mobile app, Lazada mobile app, 11street mobile app)  
*Mobile app (e.g., Shopee mobile app, Lazada mobile app, 11street mobile app)*

**A13** Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan bagi urusaniaga menggunakan internet. (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)  
*Please indicate the method of payment used for transactions using the internet. (May choose MORE THAN ONE)*

310082

(a)  Perkhidmatan pembayaran elektronik  
*Payment gateway*

310083

(b)  Bayaran tunai  
*Cash on Delivery*

**A14** Adakah pertubuhan tuan menerima pesanan (jualan) barangan atau perkhidmatan menggunakan internet?  
*Did your establishment receive orders (sales) for goods or services via the Internet?*

310043

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke Soalan A21  
*If NO, please go to Question A21*

**Termasuk** : (1) Melalui laman web, specialised internet marketplaces, extranet, EDI over the Internet, telefon mudah alih yang membolehkan akses internet  
(2) Pesanan yang diterima bagi pihak organisasi lain  
(3) Pesanan yang diterima oleh organisasi lain bagi pihak perniagaan anda

**Tidak termasuk:** Penghantaran pesanan melalui e-mel

**Includes** : (1) Via websites, specialised internet marketplaces, Extranets, EDI over the internet, Internet-enabled mobile phones  
(2) Orders received on behalf of other organisations  
(3) Orders received by other organisations on behalf of your business

**Exclude** : Orders submitted via email

**A15** Sila nyatakan jumlah pendapatan atau peratusan pendapatan pesanan (jualan) barangan atau perkhidmatan menggunakan internet.  
*Please state the total income or percentage of income that receive orders (sales) for goods or services via the internet.*

(a) Perkhidmatan atas talian / Online services      84 

|    |      |
|----|------|
| RM | 3100 |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |

 atau / or      85 

|      |
|------|
| 3100 |
|      |
|      |
|      |

 (%)

(b) Transaksi e-dagang / e-commerce transactions      44 

|    |      |
|----|------|
| RM | 3100 |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |

 atau / or      45 

|      |
|------|
| 3100 |
|      |
|      |
|      |

 (%)

**JUMLAH TOTAL**      86 

|    |      |
|----|------|
| RM | 3100 |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |

Bahagian:  
Part:

2

Perkhidmatan atas talian dan transaksi e-dagang (samb.)  
Online services and e-commerce transactions (cont'd)A16 Peratus nilai jualan barang dan perkhidmatan melalui penerimaan tempahan menerusi transaksi internet  
Percentage of sales value of goods and services received by any orders through internet transactions

|   | Transaksi e-dagang<br>E-commerce transactions |                      | Perkhidmatan atas talian<br>Online services |                      |
|---|---|----------------------|---|----------------------|
|   |   | 3100                 |   | 3101                 |
| (a) Pakaian dan aksesori<br>Clothing and accessories  | 87  | <input type="text"/> | 00  | <input type="text"/> |
| (b) Peralatan elektronik, komputer dan aksesori. Cth. telefon, tablet dll.<br>Electronic devices, computer and accessories. E.g., telephone, tablets etc.   | 88  | <input type="text"/> | 01  | <input type="text"/> |
| (c) Buku, majalah dan alat tulis<br>Books, magazines and stationeries   | 89  | <input type="text"/> | 02  | <input type="text"/> |
| (d) Perabot dan lekapan isi rumah/ pejabat (selain peralatan elektrik dan elektronik).<br>Cth. meja, kerusi dll<br>Furniture and home/ office fixtures (except electric and electronic devices).<br>E.g., desk, chair etc | 90  | <input type="text"/> | 03  | <input type="text"/> |
| (e) Makanan dan minuman<br>Foods and beverages  | 91  | <input type="text"/> | 04  | <input type="text"/> |
| (f) Produk kesihatan dan kecantikan<br>Health and beauty products   | 92  | <input type="text"/> | 05  | <input type="text"/> |
| (g) Peralatan elektrik. Cth. Televisyen, mesin basuh, peti ais, dll.<br>Electrical devices. E.g., Television, washing machine, refrigerator, etc.   | 93  | <input type="text"/> | 06  | <input type="text"/> |
| (h) Peralatan sukan dan aksesori<br>Sports goods and accessories  | 94  | <input type="text"/> | 07  | <input type="text"/> |
| (i) Barangan bayi dan permainan<br>Baby stuff and toys  | 95  | <input type="text"/> | 08  | <input type="text"/> |
| (j) Lain-lain (sila nyatakan)<br>Others (please state)  | 96  | <input type="text"/> | 09  | <input type="text"/> |
| <b>JUMLAH [a hingga j]<br/>TOTAL [a to j]</b>   |   | <b>1 0 0</b> (%)     |   | <b>1 0 0</b> (%)     |

Nota/ Notes :

Jika peratusan e-dagang diisi, sila ke Soalan A17. Jika peratusan perkhidmatan atas talian sahaja di isi, sila ke Soalan A21  
If the percentage of e-commerce is filled, please go to Question A17. If the percentage of online services only is filled, please go to A21A17 Sila nyatakan peratusan pendapatan e-dagang mengikut platform pesanan pelanggan:  
Please indicate the percentage of e-commerce income by platform of orders placed by customers:

|  |    | 3100                 |
|--|----|----------------------|
| (a) Melalui kemudahan pesanan dalam talian di laman web pembekal<br>Via online ordering facility on the website of suppliers / vendors   | 46 | <input type="text"/> |
| (b) Melalui laman web lain (cth. pasaran dalam talian, platform e-dagang, tapak ejen dll.)<br>Via another website (e.g., online marketplace, e-commerce platform, agent's site etc.) | 47 | <input type="text"/> |
| (c) Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth. extranet, EDI dll.)<br>Designated private network (e.g., extranet, EDI etc.)  | 48 | <input type="text"/> |
| (d) Lain-lain (sila nyatakan)<br>Others (please specify)   | 49 | <input type="text"/> |
| <b>JUMLAH<br/>TOTAL</b>  |    | <b>1 0 0</b> (%)     |

A18 Sila nyatakan peratusan pendapatan e-dagang mengikut jenis pelanggan:  
Please indicate the percentage of e-commerce income by type of customers:

|   |    | 3100                 |
|---|----|----------------------|
| (a) Perniagaan lain / Other businesses<br>B2B Perniagaan kepada Perniagaan<br>Business to Business  | 51 | <input type="text"/> |
| (b) Pengguna individu / Individual consumers<br>B2C Perniagaan kepada Pengguna<br>Business to Consumers   | 52 | <input type="text"/> |
| (c) Kerajaan dan organisasi bukan perniagaan lain / Government and other non-business organisations<br>B2G Perniagaan kepada Kerajaan<br>Business to Government | 53 | <input type="text"/> |
| <b>JUMLAH<br/>TOTAL</b>   |    | <b>1 0 0</b> (%)     |



**Bahagian: 2** Perkhidmatan atas talian dan transaksi e-dagang (samb.)  
 Part: Online services and e-commerce transactions (cont'd)

**A19** Sila nyatakan peratusan pendapatan e-dagang mengikut jenis pasaran berikut:  
 Please indicate the percentage of e-commerce income by type of market:

(a) **Tempatan**  
 Domestic

3100  
 54    (%)

(b) **Antarabangsa**  
 International

55    (%)

**JUMLAH**  
 TOTAL

**1 0 0** (%)

**Nota / Notes:**  
 Jika peratusan pendapatan antarabangsa e-dagang diisi, sila ke Soalan A20  
 If the percentage of e-commerce international income is filled, please go to Question A20

**A20** Sila nyatakan nama negara yang mempunyai pendapatan e-dagang antarabangsa yang tertinggi dengan pertubuhan tuan  
 Please indicate the name of the country that has the highest international e-commerce income with your establishment

310056

310057

310058

**Nota / Notes:**  
 Sila sertakan lampiran tambahan jika ruangan ini tidak mencukupi  
 Please include additional appendix if this space is not enough

**KEGUNAAN PEJABAT**  
 OFFICE USE

310059

310060

310061

**A21** Adakah pertubuhan tuan membuat pesanan (pembelian) barangan atau perkhidmatan menggunakan internet dalam tempoh laporan?  
 Did your establishment place orders (purchases) for goods or services via the Internet during the reporting period?

310062  
 1  Ya / Yes 2  Tidak / No

**Termasuk** : Melalui laman web, specialised internet marketplaces, extranet, EDI over the internet, telefon mudah alih yang membolehkan akses internet  
**Tidak termasuk** : Penghantaran pesanan melalui e-mel  
*Includes* : Via websites, specialised internet marketplaces, extranets, EDI over the internet, internet-enabled mobile phones  
*Excludes* : Orders submitted via email  
**Nota / Notes:**  
 Termasuk pembelian semasa dan perbelanjaan modal / Includes the current purchase and capital expenses

**A22** Sila nyatakan jumlah perbelanjaan atau peratusan perbelanjaan pesanan (pembelian) barangan atau perkhidmatan yang menggunakan internet.  
 Please state the total expenditure or percentage of expenditure orders (purchases) for goods or services via the internet.

(a) Perkhidmatan atas talian / Online services 10  RM 3101 atau / or 11  3101 (%)

(b) Transaksi e-dagang / e-commerce transactions 63  RM 3100 atau / or 64  3100 (%)

**JUMLAH**  
 TOTAL 12  RM 3101

**A23** Sila nyatakan peratusan perbelanjaan e-dagang mengikut jenis pelanggan:  
 Please indicate the percentage of e-commerce expenditure by type of customers:

(a) **Perniagaan lain / Other businesses**  
**B2B** **Perniagaan kepada Perniagaan**  
 Business to Business 65  3100 (%)

(b) **Pengguna individu / Individual consumers**  
**B2C** **Perniagaan kepada Pengguna**  
 Business to Consumers 66  (%)

(c) **Kerajaan dan organisasi bukan perniagaan lain**  
 Government and other non-business organisations  
**B2G** **Perniagaan kepada Kerajaan**  
 Business to Government 67  (%)

**JUMLAH**  
 TOTAL **1 0 0** (%)



- C2 Adakah pertubuhan tuan mempunyai Sistem Perlindungan Harta Intelek (HI)? (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)**  
*Does your establishment has any Intellectual Property (IP) Protection System? (May choose MORE THAN ONE)* 3300
- (a) **Paten / Patent** 05
- (b) **Cap dagangan (termasuk jenama yang didaftarkan/ dilindungi)** 06   
*Trademark (include registered/ protected brand name)*
- (c) **Hak cipta / Copyright** 07
- (d) **Lain-lain (cth. Reka bentuk perindustrian, Petunjuk geografi, Reka bentuk susun atur litar bersepadu)** 08   
*Others (e.g., Industrial design, Geographical indication, Layout - Design of integrated circuit layout)*
- (e) **Tiada / None** 09
- 
- C3 Adakah pertubuhan tuan menerima bantuan nasihat / teknikal dari pihak berikut? (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)**  
*Does your establishment received advice / technical assistance from the following parties? (May choose MORE THAN ONE)* 3300
- (a) **Agensi kerajaan / Government agencies** 10
- (b) **Institusi Pengajian Tinggi / Institution of Higher Education** 11
- (c) **Swasta / Private** 12
- (d) **Tiada / None** 13
- 
- C4 Adakah pertubuhan tuan memperkenalkan sebarang inovasi baharu atau penambahbaikan nyata dalam tahun kewangan/ rujukan 2018? (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)**  
*Does your establishment introduced any new or significantly improved innovations in financial / reference year 2018? (May choose MORE THAN ONE)* 3300
- (a) **Inovasi produk** 14   
*Product innovations*
- (b) **Inovasi proses** 15   
*Process innovations*
- (c) **Inovasi organisasi** 16   
*Organisational innovations*
- (d) **Inovasi pemasaran** 17   
*Marketing innovations*
- (e) **Tiada / None** 18
- 
- C5 Adakah pertubuhan tuan menerima sumber pembiayaan aktiviti inovasi daripada pihak berikut? (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU dan nyatakan jumlahnya)**  
*Does your establishment received funding from the following to support your innovation activities? (May choose MORE THAN ONE and state the amount)*
- |   | 3300 |                          | RM | 3300                 |
|---|------|--------------------------|----|----------------------|
| (a) <b>Dana sendiri</b><br><i>Owned source</i>                                  | 19   | <input type="checkbox"/> | 26 | <input type="text"/> |
| (b) <b>Syarikat Swasta</b><br><i>Business Enterprises</i>                       | 20   | <input type="checkbox"/> | 27 | <input type="text"/> |
| (c) <b>Kerajaan</b><br><i>Government</i>  | 21   | <input type="checkbox"/> | 28 | <input type="text"/> |
| (d) <b>Institusi Pengajian Tinggi</b><br><i>Institution of Higher Education</i> | 22   | <input type="checkbox"/> | 29 | <input type="text"/> |
| (e) <b>Dana luar negara</b><br><i>Foreign funds</i>                             | 23   | <input type="checkbox"/> | 30 | <input type="text"/> |
| (f) <b>Dana lain</b><br><i>Others funds</i>                                     | 24   | <input type="checkbox"/> | 31 | <input type="text"/> |
| (g) <b>Tiada</b><br><i>None</i>   | 25   | <input type="checkbox"/> |    |                      |

Sekiranya Soalan 14.9 (a) pada muka surat 28 diisi, sila lengkapkan Soalan C6  
 If Question 14.9 (a) on page 28 is filled, please complete Question C6

- C6** Adakah pertubuhan tuan menjalankan aktiviti R&D pada tahun rujukan 2018? Jika YA, sila isikan maklumat berkaitan aktiviti R&D yang dilaksanakan secara dalaman (sendiri) sahaja.  
 Does your establishment run any R&D activities during the reference year 2018? If YES, please fill in the informations related to the R&D which has been conducted internally (in-house).

330035

1  Ya / Yes

Jika YA, sila ke Soalan C7 hingga C11  
 If YES, please go to Question C7 to C11

2  Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke Seksyen D  
 If NO, please go to Section D

- C7** Perbelanjaan semasa terhadap R&D  
 Current expenditure on R&D

 Nilai / Value  
 RM

3300

(a) Kos buruh  
 Labour cost

36

(b) Kos operasi  
 Operating cost

37

(c) Kos berulang lain  
 Other recurrent cost

38

- C8** Perbelanjaan modal terhadap R&D  
 Capital expenditure on R&D

3300

(a) Tanah, bangunan & struktur lain  
 Land, building & other structures

39

(b) Kenderaan, loji, perisian, jentera & peralatan  
 Vehicles, plant, software, machinery & equipment

40

(c) Lain-lain  
 Others

41

- C9** Sumber dana R&D  
 Source of fund for R&D

3300

(a) Dana sendiri  
 Owned source

42

(b) Syarikat Swasta  
 Business Enterprises

43

(c) Kerajaan  
 Government

44

(d) Institusi Pengajian Tinggi  
 Institution of Higher Education

45

(e) Dana luar negara  
 Foreign funds

46

(f) Dana lain  
 Others funds

47

- C10** Sila nyatakan peratusan jenis aktiviti R&D  
 Please indicate the percentage by type of R&D activity

3300

(a) Penyelidikan asas  
 Basic research

48

 (%)
(b) Penyelidikan guna  
 Applied research

49

 (%)
(c) Penyelidikan eksperimen  
 Experimental research

50

 (%)

**JUMLAH**  
 TOTAL

 100 (%)

Seksyen / Section

C

**INOVASI DAN PENYELIDIKAN & PEMBANGUNAN (samb.)**  
**INNOVATION AND RESEARCH & DEVELOPMENT (cont'd)**

**C11** Sila nyatakan maklumat pekerja yang terlibat dengan R&D  
 Please state the information of employee involved with R&D

Bilangan pekerja  
 Number of workers

Gaji & upah tahunan  
 Annual salaries & wages  
 Nilai / Value

(a) Penyelidik  
 Researcher

51

54

(b) Juruteknik dan profesional bersekutu  
 Technicians and associate professionals

52

55

(c) Pekerja sokongan perkeranian  
 Clerical support workers

53

56

Seksyen / Section

D

**PERBELANJAAN PERLINDUNGAN ALAM SEKITAR (Tidak termasuk CBP)**  
**ENVIRONMENTAL PROTECTION EXPENDITURE (Exclusive of GST)**

**D1** Adakah pertubuhan tuan mempunyai perbelanjaan perlindungan alam sekitar?  
 Does your establishment incur any environmental protection expenditure?

340001

1  Ya / Yes    2  Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke Soalan D3  
 If NO, please go to Question D3

**D2** Sila nyatakan jumlah perbelanjaan perlindungan alam sekitar pertubuhan tuan dalam tempoh laporan  
 Please indicate the total environmental protection expenditure during the reporting period

Nilai / Value  
 RM

(a) Perbelanjaan modal  
 Capital expenditure

04

07  (%)

(b) Perbelanjaan operasi  
 Operating expenditure

05

08

**JUMLAH**  
 Total

06

(%)

**D3** Adakah pertubuhan tuan mendapat pengiktirafan pensijilan yang berkaitan alam sekitar?  
 Does your establishment attained environmental certifications?

340003

1  Ya / Yes    2  Tidak / No

Seksyen / Section

E

**PEMASARAN DAN PROMOSI**  
**MARKETING AND PROMOTION**

**E1** Adakah pertubuhan tuan menggunakan media pemasaran untuk mempromosi perniagaan?  
 Does your establishment use any marketing media to promote your business?

350001

1  Ya / Yes    2  Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke Seksyen F  
 If NO, please go to Section F

**E2** Sila nyatakan perantaraan yang digunakan (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)  
 Please indicate the medium used (May choose MORE THAN ONE)

3501

(a) Ejen pemasaran / Marketing agent

01

(b) Iklan (suratkhabar, papan iklan, TV dan majalah) / Advertisement (newspaper, billboard, TV and magazines)

02

(c) Risalah, katalog dsb. / Flyers, catalogues etc.

03

(d) Ekspo dan pameran tempatan / Local exposition and exhibition

04

(e) Ekspo dan pameran antarabangsa / Overseas exposition and exhibition

05

(f) Kenyataan akhbar secara wayar (penyebaran siaran akhbar secara dalam talian)  
 Press release wire (online news distribution)

06

(g) Enjin carian optimum (cth. Google, Yahoo dsb.)  
 Search engine optimisation (e.g., Google, Yahoo etc.)

07

(h) Rangkaian laman web sosial (cth. Blog, Twitter, Facebook dsb.)  
 Social networking website (e.g., Blogs, Twitter, Facebook etc.)

08

(i) Penajaan acara / Event sponsorship

09

(j) Lain-lain, sila nyatakan  
 Others, please specify

10

**KEMUDAHAN PEMBIAYAAN**  
**ACCESS TO FINANCING**

**F1** Adakah pertubuhan tuan memohon sebarang pembiayaan baru atau tambahan daripada luar untuk tujuan perniagaan? (Pembiayaan daripada luar antaranya termasuk sebarang permohonan untuk pembiayaan, pinjaman, kemudahan kredit, kad kredit, kredit daripada pembekal, geran / pinjaman kerajaan, modal usaha niaga dan pembiayaan ekuiti)  
*Did your establishment apply for any new or additional external financing for business purposes? (External financing include among others, any application for financing, loans, lines of credit, credit cards, credit from suppliers, government grants / loans, venture capital and equity financing)*

360001

1  Ya / Yes
 Sila ke Soalan F2  
 Please go to Question F2
2  Tidak / No
 Sila ke Soalan F3  
 Please go to Question F3

**F2** Adakah permohonan tersebut diluluskan?  
*Was the application approved?*

360002

1  Ya / Yes
 Sila ke Soalan F4  
 Please go to Question F4
2  Tidak / No
 Sila ke Soalan F5  
 Please go to Question F5
3  Sedang diproses  
 Being processed
 Sila ke Soalan F4  
 Please go to Question F4

**F3** Mengapakah pertubuhan tuan tidak memohon sebarang pembiayaan daripada luar? (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)  
*Why your establishment did not apply for any external financing? (May choose MORE THAN ONE)*

3600

(a) Pembiayaan tidak diperlukan / Financing not required

03 

(b) Tidak mahu berhutang / Don't like to be in debt

04 

(c) Tempoh pemprosesan yang panjang / Long processing time

05 

(d) Kos pembiayaan terlalu tinggi / Cost of financing is too high

06 

(e) Menjangkakan permohonan akan ditolak / Thought the application would be rejected

07 

(f) Memohon pembiayaan adalah terlalu sukar / Applying for financing is too difficult

08 

(g) Tidak tahu tentang prosedur permohonan / Unaware of application procedures

09 

(h) Kurang kesedaran terhadap skim pembiayaan kerajaan / Lack of awareness of government financing scheme

10 (i) Tidak tahu mengenai agensi / institusi yang perlu dirujuk bagi mendapatkan pinjaman yang sesuai  
*Unaware about the agencies / institutions that can be referred to obtain the appropriate loan*11 (j) Tidak tahu mengenai agensi yang menyediakan skim jaminan pembiayaan (CGC, PROKHAS dsb.)  
*Unaware about the agencies that provides guarantee financing scheme (CGC, PROKHAS etc.)*12 

Sila ke Soalan F6 / Please go to Question F6

**F4** Apakah tujuan pembiayaan yang dipohon? (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)  
*What is the purpose of the financing? (May choose MORE THAN ONE)*

3600

(a) Modal kerja (stok, bahan mentah, kos pekerja dsb.)  
*Capital (stocks, raw materials, labour costs etc.)*13 (b) Penambahbaikan / naik taraf proses pengeluaran  
*Improvement / upgrade of production processes*14 (c) Pembelian / penyewaan tanah / bangunan (termasuk pembesaran dan pengubahsuaian)  
*Purchase / lease of land / building (include extension and renovation)*15 (d) Pembelian / penyewaan peralatan / mesin / kenderaan / perkakasan dan perisian komputer  
*Purchase / lease of equipment / machinery / vehicles / computer hardware and software*16 (e) Penyatuan hutang / pembiayaan semula  
*Debt consolidation / refinancing*17 

(f) Penyelidikan dan pembangunan produk / Research and product development

18 

(g) Membeli perniagaan / Purchase a business

19 

(h) Lain-lain / Others

20 

Sila ke Soalan F6 / Please go to Question F6

**KEMUDAHAN PEMBIAYAAN (samb.)**  
**ACCESS TO FINANCING (cont'd)**

- F5** Apakah alasan yang diberikan berhubung dengan penolakan permohonan tuan? (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)  
*What were the reasons given for rejecting your application? (May choose MORE THAN ONE)*
- 3600**
- (a) Pelan perniagaan dianggap tidak berdaya maju / *Business plan deem not viable* 21
- (b) Dokumentasi yang tidak mencukupi untuk menyokong permohonan pembiayaan  
*Insufficient documentation to support financing application* 22
- (c) Sejarah kredit yang kurang baik / jumlah pembiayaan pinjaman yang besar / banyak pembiayaan yang masih belum dibayar  
*Poor credit history / high leverage / many outstanding financing* 23
- (d) Tiada sejarah kredit / perniagaan baru beroperasi / jualan, pendapatan atau aliran tunai yang tidak mencukupi / pengurusan tidak berpengalaman  
*No credit history / new business / insufficient sales, income or cash flow / management was too inexperienced* 24
- (e) Perniagaan beroperasi dalam industri yang tidak stabil / *Business operates in an unstable industry* 25
- (f) Tiada alasan diberikan bagi penolakan permohonan / *No reasons given for rejection* 26
- (g) Cagaran yang tidak mencukupi / *Insufficient collateral* 27
- (h) Lain-lain / *Others* 28

Sila ke Soalan F6 / Please go to Question F6

- F6** Dari manakah pertubuhan tuan mendapat sumber pembiayaan untuk menjalankan perniagaan? (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU) (NOTA. Termasuk sebarang sumber yang digunakan, tanpa mengira bila ia diluluskan atau diperoleh)  
*Which of the following sources of finance did your establishment use to sustain your business? (May choose MORE THAN ONE) (NOTES. Include any sources used, regardless of when it was authorised or obtained)*
- 3600**
- (a) Pembiayaan daripada bank / *Financing from banks* 29
- (b) Pembiayaan daripada institusi kewangan pembangunan (SME Bank, Agrobank dsb.)  
*Financing from development financial institutions (SME Bank, Agrobank etc.)* 30
- (c) Geran atau pembiayaan daripada agensi kerajaan  
*Grants or financing from government agencies* 31
- (d) Pembiayaan daripada syarikat pajakan / syarikat pemfaktoran / syarikat kredit / syarikat modal usaha niaga / pemberi pinjam wang berlesen / kedai dan pemegang pajak gadai termasuk Ar-Rahnu  
*Financing from leasing companies / factoring companies / credit companies / venture capital companies / licenced money lenders / pawnshops and pawnbrokers include Ar-Rahnu* 32
- (e) Pembiayaan daripada koperasi / *Financing from co-operatives* 33
- (f) Pembiayaan daripada pembekal / kredit perdagangan daripada pembekal / individu yang tiada hubungan dengan pertubuhan atau tuan punya perniagaan ('angels') / organisasi bukan kerajaan / pengaturan tidak formal  
*Financing from suppliers / trade credit owing to suppliers / individuals unrelated to the establishment or its owner ('angels') / non-governmental organisations / informal arrangements* 34
- (g) Pendapatan terkumpul / dana dalaman / sumbangan daripada pemegang saham / simpanan peribadi tuan punya perniagaan  
*Retained earnings / internally generated funds / shareholders' own contribution / personal savings of business owner* 35
- (h) Pinjaman daripada rakan-rakan atau saudara-mara / *Borrowings from friends or relatives* 36
- (i) Pembiayaan daripada institusi kredit mikro (Amanah Ikhtiar Malaysia, TEKUN dsb.)  
*Financing from micro credit institutions (Amanah Ikhtiar Malaysia, TEKUN etc.)* 37
- (j) Pembiayaan yang menggunakan platform dalam talian (platform pendanaan masyarakat)  
*Financing using the online platform (crowdfunding platform)* 38

- F7** Adakah pertubuhan tuan memiliki / menggunakan fasiliti dan produk kewangan berikut bagi tujuan perniagaan? (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)  
*Does your establishment own / use financial facilities and products for business purpose(s) as follows? (May choose MORE THAN ONE)*
- 3600**
- (a) Akaun deposit / *Deposit account(s)* 39
- (b) Kad kredit / *Credit card* 40
- (c) Perbankan atas talian / *Online banking* 41
- (d) Insurans / *Insurance* 42
- (e) Fasiliti eksport / *Export's facilities* 43



## ARAHAN

Sila rujuk kepada arahan berikut:

1. Soal selidik ini akan diproses dengan menggunakan peralatan elektronik (*Intelligent Character Recognition*).
2. Tulis dengan kemas di dalam kotak menggunakan **HURUF BESAR** atau tanda 'X' pada kotak yang berkenaan.
3. Gunakan **pen mata bulat HITAM** untuk melengkapkan soal selidik ini.
4. Pastikan setiap nombor, abjad atau tanda berada di dalam kotak yang telah disediakan.

Contoh:

|            |               |              |  |                                       |          |  |                            |            |
|------------|---------------|--------------|--|---------------------------------------|----------|--|----------------------------|------------|
| Hari / Day | Bulan / Month | Tahun / Year |  | 1 <input checked="" type="checkbox"/> | Ya / Yes |  | 2 <input type="checkbox"/> | Tidak / No |
| 0 1        | 0 1           | 2 0 1 8      |  |                                       |          |  |                            |            |

5. Tinggalkan kotak jawapan kosong sekiranya tiada maklumat.
6. Jangan menulis 'nil', 'n/a' atau garisan di dalam kotak berkenaan.  
Sekiranya berlaku kesilapan, sila gariskan jawapan yang salah dan tuliskan jawapan yang betul di dalam kotak yang sedia ada, atau jika tiada ruang sila tulis di luar kotak berdekatan dengan perkara yang terlibat. Jangan gunakan *correction pen*.

Contoh:

|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|    | 2 2 0 0 0 0 0 0   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24 | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> </tr> </table> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

7. Sekiranya terdapat nilai kerugian, sila tandakan dengan tanda negatif.
8. Perkara yang disenaraikan sebagai **termasuk** dan **tidak termasuk** hanyalah sebagai contoh dan tidak boleh diambilkira sebagai senarai yang lengkap.
9. Sila kemukakan sebarang komen dan cadangan:

.....

.....

.....

## INSTRUCTION

Please refer the following instruction:

1. This questionnaire will be processed using electronic equipment (*Intelligent Character Recognition*).
2. Write neatly within the boxes using **CAPITAL LETTERS** or mark 'X' in the appropriate box.
3. Use **BLACK ball pen** when completing this questionnaire.
4. Keep each number, letter or tick within the data entry boxes provided.

Example:

|            |               |              |  |                                       |          |  |                            |            |
|------------|---------------|--------------|--|---------------------------------------|----------|--|----------------------------|------------|
| Hari / Day | Bulan / Month | Tahun / Year |  | 1 <input checked="" type="checkbox"/> | Ya / Yes |  | 2 <input type="checkbox"/> | Tidak / No |
| 0 1        | 0 1           | 2 0 1 8      |  |                                       |          |  |                            |            |

5. Leave answer boxes blank where you have no response or data to enter.
6. Do not use 'nil', 'n/a' or draw a line in the data entry boxes  
If a mistake is made, cross out the incorrect answer and either write the answer in the remaining boxes, or if not enough space, write next to the relevant item. Do not use *correction pen*.

Example:

|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|    | 2 2 0 0 0 0 0 0   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24 | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> </tr> </table> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

7. Show a loss (deficit) with a negative sign.
8. The items listed under **including** and **excluding** are examples and should not be taken as a complete list of items.
9. Please provide any comments and suggestions:

.....

.....

.....



**A. Nyatakan nama dan alamat Ibu Pejabat tuan :**  
*Give the name and address of your Head Office :*

**Nama :** .....  
*Name*

**Alamat :** .....  
*Address*

.....

.....

**Nota :** Sila lampirkan nama dan alamat cawangan tuan (jika ada)  
*Notes : Please attach namer and address of your branches (if any)*

**UNTUK KEGUNAAN PEJABAT**

**CAWANGAN NEGERI / NEGERI OPERASI**

**A. KERJA LUAR**

- i. NAMA PEGAWAI LUAR : .....
- ii. TANDATANGAN PEGAWAI LUAR : .....
- iii. TARIKH SELESAI (KOD 11) : .....
- iv. CATATAN : .....

**B. SUNTINGAN**

|                          | NAMA  | TARIKH | T/TANGAN |
|--------------------------|-------|--------|----------|
| i. SUNTINGAN PERTAMA :   | ..... | .....  | .....    |
| ii. SUNTINGAN KEDUA :    | ..... | .....  | .....    |
| iii. PERTANYAAN :        | ..... | .....  | .....    |
| iv. PENYELESAIAN :       | ..... | .....  | .....    |
| v. PENYEMAKAN TERAKHIR : | ..... | .....  | .....    |

**C. PERBANDINGAN DENGAN SOAL SELIDIK LEPAS**

|  | NAMA  | TARIKH | T/TANGAN |
|--|-------|--------|----------|
| i. <input type="checkbox"/> DIBUAT <input type="checkbox"/> TIDAK DIBUAT | ..... | .....  | .....    |
| ii. PERTANYAAN / PENYELESAIAN :  | ..... | .....  | .....    |
|  | ..... | .....  | .....    |
|  | ..... | .....  | .....    |
|  | ..... | .....  | .....    |

**D. TANGKAPAN DATA**

|                                   | NAMA  | TARIKH | T/TANGAN |
|-----------------------------------|-------|--------|----------|
| i. TANGKAPAN DATA / ICR :         | ..... | .....  | .....    |
| ii. VALIDASI :                    | ..... | .....  | .....    |
| iii. PEMBETULAN RALAT :           | ..... | .....  | .....    |
| iv. PENYEMAKAN RALAT :            | ..... | .....  | .....    |
| v. TERIMA PAKSA (T.P) :           | ..... | .....  | .....    |
| vi. KEBENARAN PEGAWAI UNTUK T.P : | ..... | .....  | .....    |
| vii. PENYEMAKAN TERAKHIR :        | ..... | .....  | .....    |

**Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong**  
*This page is deliberately left blank*

**Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong**  
*This page is deliberately left blank*

**Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong**  
*This page is deliberately left blank*