JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA

SURVEI PERDAGANGAN PERKHIDMATAN ANTARABANGSA
PENGANGKUTAN - PERKHIDMATAN POS & KURIER

SURVEY OF INTERNATIONAL TRADE IN SERVICES
TRANSPORT - POSTAL & COURIER SERVICES

ITS 1.3 Q3/2026
JULAI - SEPTEMBER

NAMA DAN ALAMAT SYARIKAT
NAME AND ADDRESS OF COMPANY

(Jika No. Pendaftaran/ Nama Syarikat/ Alamat di atas berbeza, sila buat pindaan) *(If the above Registration No./ Company Name/ Address is different, please amend accordingly)*

Sila lengkapkan dan kembalikan (sampul surat beralamat dibekalkan) kepada:
Please complete and return (self-addressed envelope attached) to:

Ketua Perangkawan,
Jabatan Perangkaan Malaysia
Bahagian Perangkaan Imbangan Pembayaran
Blok C7, Kompleks C
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62514 Putrajaya, MALAYSIA

Sebelum: *Before:* **15 OKTOBER 2026**

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

No. Telefon: **03-80904110**
Telephone No.: **03-80904124**

No. Faks: **-**
Fax No.:
Alamat E-mel: **azlyn.hasmin@dosm.gov.my**
E-mail address: **izzati.aziz@dosm.gov.my**
Hompej: www.dosm.gov.my
Homepage:

Arahan Am

1. Jabatan Perangkaan Malaysia telah diberi tanggungjawab untuk menjalankan Survei Perdagangan Perkhidmatan Antarabangsa berkaitan aktiviti Pengangkutan - Perkhidmatan Pos & Kurier bagi tempoh rujukan di atas. Tujuan utama survei ini adalah untuk menyusun perangkaan perkhidmatan berkaitan pengangkutan bagi perkhidmatan pos & kurier yang amat berguna bagi tujuan penggubalan dasar dan analisis perangkaan.
2. Maklumat dikumpul mengikut peruntukan di bawah **Akta Perangkaan 1965 (Disemak 1989)**. Menurut Akta ini, kandungan soal selidik yang dibekalkan adalah **SULIT** dan tidak boleh diedarkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, **Seksyen 7** di bawah Akta yang sama memperuntukkan denda kepada responden yang gagal memberi kerjasama kepada survei yang dijalankan.
3. Bersama-sama ini disertakan satu salinan soal selidik untuk tuan/puan lengkapkan. Sila laporkan butir-butir yang berkaitan dengan syarikat tuan/puan seperti tercatat di atas sahaja.
4. Sila kembalikan soal selidik yang telah dilengkapkan ke Jabatan ini dengan menggunakan sampul surat yang disertakan.
5. Kerjasama tuan/puan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai.

General Instructions

1. *The Department of Statistics, Malaysia has been given the responsibility to conduct the Survey of International Trade in Services for Transport - Postal & Courier Services related activities for the above reference period. The main objective of the survey is to compile statistics on international transport for postal & courier services related services, which will be used for policy formulation and statistical analysis.*
2. *The information is gathered under the provisions of the **Statistics Act 1965 (Revised 1989)**. Under the Act, the content of the questionnaire supplied is **CONFIDENTIAL** and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, **Section 7** under the same Act provides the penalty to the respondent that could not comply to the survey undertaken.*
3. *Attached herewith is a copy of the questionnaire for your completion. Please provide information related to your company as stated above only.*
4. *Please return the completed copy of the questionnaire to the Department by using the attached self-addressed envelope.*
5. *Your co-operation in ensuring the success of this survey is greatly appreciated.*

PUAN SITI ASIAH AHMAD
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

PENYATA INI DIAKUI LENGKAP DAN BETUL:
THIS RETURN IS DECLARED COMPLETE AND CORRECT:

Tandatangan: *Signature:* _____
Nama/ *Name :* En./Pn./Cik/Mr/Mrs/Ms: _____
Jawatan rasmi: *Official designation:* _____
Tarikh: *Date:* _____
No. Telefon: *Telephone No.:* _____
No. Faks: *Fax No.:* _____
E-mel: *E-mail:* _____
Hompej: *Homepage:* _____

Nama Penghubung (Pertanyaan): _____
Contact Person (Enquiries):
No. Telefon/ *Telephone No.:* _____
No. Faks/ *Fax No. :* _____
E-mel/ *E-mail :* _____

Untuk Kegunaan Pejabat Sahaja

Perkara	Tarikh	Tandatangan
Respons		
Tangkapan Data		

PERHATIAN: Sila rujuk Nota Penjelasan yang dikepilkan sebelum mengisi soal selidik
ATTENTION: Please kindly refer to the Explanatory Notes as attached for further clarification

BAHAGIAN A/ *PART A*

1. **Sila nyatakan aktiviti utama syarikat ini**
Please state the principal activity of this company

_____

_____

(untuk kegunaan pejabat)
(for office use only)

2. **Tarikh permulaan perniagaan bagi aktiviti ini**
Commencement date of this business activity

3. **Sila berikan peratus pemilikan ekuiti**
Please provide the percentage of equity ownership

		% hak milik *% ownership*	**% hak milik** *% ownership*
3.1	**Dipegang oleh Residen** *Held by Residents*		
(i)	**Dimiliki pihak Swasta** *Privately owned*		
(ii)	**Dimiliki pihak Kerajaan** *Government owned*		
3.2	**Dipegang oleh Bukan Residen** *Held by Non-Residents*		

Nama negara bukan residen. (Sila sertakan lampiran berasingan sekiranya ruangan tidak mencukupi)/ *Names of non-resident countries. (Please provide separate attachment if space is not sufficient)*

(i)	_____	
(ii)	_____	
(iii)	_____	

3.3	**Jumlah/** *Total*	**100**

4. **Jumlah perolehan/** *Total turnover*

5. **Jumlah perbelanjaan/** *Total expenditure*

6. **Sila tandakan (X) jenis aktiviti syarikat ini (boleh lebih daripada satu kotak)**
Please mark (X) for the type of activity of this company (more than one box, if relevant)

☐ **Perkhidmatan Pos/** *Postal Services*
⇨ **Sila ke BAHAGIAN B dan E/** *Go to PART B and E*

☐ **Perkhidmatan Kurier/** *Courier Services*
⇨ **Sila ke BAHAGIAN C dan E/** *Go to PART C and E*

BAHAGIAN B/ *PART B* **- PERKHIDMATAN POS/** *POST SERVICES*

Laporkan penerimaan dan pembayaran yang terakru/ *Report receipts and payments on accrual basis*

Perkara/ *Item*	**Terimaan daripada perkhidmatan yang diberikan kepada Bukan Residen/** *Receipts from services rendered to Non-Residents*		**Bayaran daripada perkhidmatan yang diterima daripada Bukan Residen/** *Payments for services rendered by Non-Residents*	
	Negara/ *Country*	**(RM'000)**	**Negara/** *Country*	**(RM'000)**
1. a) **Perkhidmatan Pos berhubung dengan surat menyurat/** *Post services related to letters*	1.		1.	
	2.		2.	
	3.		3.	
	4. **Lain-lain/** *Others*		4. **Lain-lain/** *Others*	
	Jumlah/ *Total*		**Jumlah/** *Total*	
b) **Perkhidmatan Pos berhubung dengan *parcel*** *Post services related to parcels*	1.		1.	
	2.		2.	
	3.		3.	
	4. **Lain-lain/** *Others*		4. **Lain-lain/** *Others*	
	Jumlah/ *Total*		**Jumlah/** *Total*	
c) **Perkhidmatan pos lain** *Other post services*	1.		1.	
	2.		2.	
	3.		3.	
	4. **Lain-lain/** *Others*		4. **Lain-lain/** *Others*	
	Jumlah/ *Total*		**Jumlah/** *Total*	
Jumlah Bahagian B/ *Total Part B*				

BAHAGIAN C/ *PART C* **- PERKHIDMATAN KURIER/** *COURIER SERVICES*

Laporkan penerimaan dan pembayaran yang terakru/ *Report receipts and payments on accrual basis*

Perkara/ *Item*	**Terimaan daripada perkhidmatan yang diberikan kepada Bukan Residen/** *Receipts from services rendered to Non-Residents*		**Bayaran daripada perkhidmatan yang diterima daripada Bukan Residen/** *Payments for services rendered by Non-Residents*	
	Negara/ *Country*	**(RM'000)**	**Negara/** *Country*	**(RM'000)**
1. **Terimaan dari/ Bayaran kepada bukan residen bagi perkhidmatan kurier:/** *Receipts from/ Payments to non-residents for courier services:*	1.		1.	
	2.		2.	
	3.		3.	
	4. **Lain-lain/** *Others*		4. **Lain-lain/** *Others*	
Jumlah Bahagian C/ *Total Part C*				

BAHAGIAN D/ *PART D* **- PERKHIDMATAN LAIN/** *OTHER SERVICES*

Laporkan penerimaan dan pembayaran yang terakru/ Report receipts and payments on accrual basis

Perkara/ *Item*	**Terimaan daripada Bukan Residen** *Receipts from Non-Residents*	**Bayaran kepada Bukan Residen** *Payments to Non-Residents*
	(RM'000)	**(RM'000)**
1. Perkhidmatan pembuatan/ *Manufacturing services*		
2. Penyenggaraan dan pembaikan t.t.t.l./ *Maintenance and repair n.i.e.*		
3. Pengangkutan/ *Transport*		
3.1 Bahan api/ *Bunker*		
3.2 Air dan stor/ *Water and stores*		
3.3 Pendaratan dan pemakiran/ *Landing and parking*		
3.4 Caj pengendalian trafik/ *Traffic charges*		
3.5 Elaun anak kapal/ *Ship crew allowances*		
3.6 Caj pelabuhan/ *Port charges*		
3.7 Kos tambang muatan/ *Cost of freight*		
3.8 Kos tambang penumpang/ *Passenger fares*		
3.9 Gudang dan penyimpanan/ *Warehouse and storage*		
4. Pembinaan/ *Construction*		
5. Insuran/ *Insurance*		
6. Perkhidmatan kewangan/ *Financial services*		
7. Caj penggunaan harta intelek, t.t.t.l. (cth: royalti dan yuran lesen) *Charges for use of intellectual property, n.i.e. (eg: royalties and license fees)*		
8. Perkhidmatan telekomunikasi, komputer dan informasi *Telecommunication, computer and information services*		
8.1 Perkhidmatan telekomunikasi/ *Telecommunication services*		
8.2 Perkhidmatan komputer/ *Computer services*		
8.3 Perkhidmatan informasi/ *Information services*		
9 Perkhidmatan perniagaan lain/ *Other business services*		
9.1 Penyelidikan dan pembangunan/ *Research and development*		
9.2 Perkhidmatan profesional dan perundingan pengurusan: *Professional and management consulting services:*		
9.2.1 **Perkhidmatan perundangan/** *Legal services*		
9.2.2 **Perkhidmatan perakaunan/** *Accounting services*		
9.2.3 **Perkhidmatan perundingan pengurusan dan perhubungan awam** *Management consulting and public relation services*		
9.2.4 **Pengiklanan, penyelidikan pasaran dan undian pendapat awam** *Advertising, market research and public opinion polling*		
9.2.5 **Yuran pengurusan yang tidak dicatatkan di tempat lain** *Management fees not elsewhere included*		
9.3 Teknikal, perkhidmatan berkaitan perdagangan dan perkhidmatan perniagaan lain: *Technical, trade-related and other business services:*		
9.3.1 **Arkitek, kejuruteraan dan perkhidmatan teknikal lain** *Architectural, engineering and other technical services*		
9.3.2 **Perkhidmatan berkaitan pertanian, perhutanan dan perikanan** *Services incidental to agricultural, forestry and fishing*		
9.3.3 **Perkhidmatan rawatan sisa buangan dan nyah pencemaran** *Waste treatment and de-pollution services*		
9.3.4 **Perkhidmatan berkaitan perlombongan dan pengekstrakan minyak dan gas** *Services incidental to mining and oil and gas services*		
9.3.5 **Perkhidmatan operasi pajakan (cth: carter disewa tanpa anak kapal)** *Operating leasing services (e.g: charter hire without crew)*		
9.3.6 **Perkhidmatan berkaitan perdagangan (cth: komisen)** *Trade-related services (e.g: commission)*		
9.4 Perkhidmatan perniagaan lain t.t.t.l.(tidak tercatat di tempat lain) cth: caj keselamatan. Sila nyatakan: *Other business services n.i.e.(not included elsewhere) e.g: security charges. Please specify:*		
10. Personal, kebudayaan dan rekreasi/ *Personal, cultural and recreation*		
Jumlah Bahagian D/ *Total Part D*		

BAHAGIAN H - PERKHIDMATAN E-DAGANG
PART H - E-COMMERCE SERVICES

Nota :- E-Dagang ialah urus niaga perkhidmatan belian atau jualan antara residen dan bukan residen yang dibuat melalui borang pesanan dalam perantaraan rangkaian komputer. Contohnya laman web, extranet atau EDI. Urus niaga tempahan tidak termasuk telefon, faks, SMS dan emel secara manual.
Notes :- An e-commerce transaction is the sale or purchase of services between residents and non residents conducted over order form in computer mediated networks e.g website, extranet or EDI. Excluded from this transaction is order using telephone, fax, SMS and manual email.

1. **Adakah pertubuhan tuan terlibat dalam perdagangan perkhidmatan antarabangsa melalui e-dagang?**
Does your establishment involved in international trade in services using e-commerce?

☐ **Yes/** *Ya* ☐ **No/** Tidak

2. **Jika Ya, sila laporkan jumlah peratusan (%) kegiatan e-dagang tersebut :**
If Yes, please report total percentage (%) of the e-commerce activities :

Terimaan/ *Receipts* : ☐ %

Bayaran/ *Payments* : ☐ %

TERIMAAN/ *RECEIPTS*		**BAYARAN/** *PAYMENTS*	
Jumlah Besar *Grand Total*		**Jumlah Besar** *Grand Total*	

SENARAI SEMAK SEBELUM PENGHANTARAN:
CHECKLIST BEFORE SUBMITTING:

Membuat pindaan alamat jika terdapat perubahan/ *Amend address for any changes.* ☐

Menjawab semua bahagian/ soalan berkenaan/ *Answered all relevant parts/ questions related.* ☐

Membuat salinan untuk rujukan tuan/ *Make a copy for your records.* ☐

Gunakan sampul surat berbayar yang disertakan (jika menggunakan perkhidmatan pos)
Use the reply paid envelope as attached (if using postal services). ☐

Tandatangan dan lengkapkan maklumat pegawai penghubung
Signed and complete contact person details. ☐

Terima kasih di atas kerjasama yang diberikan/ *Thank you for your kind cooperation*
Jabatan Perangkaan Malaysia/ *Department of Statistics, Malaysia*

SURVEI PERDAGANGAN PERKHIDMATAN ANTARABANGSA
SURVEY OF INTERNATIONAL TRADE IN SERVICES
PENGANGKUTAN - PERKHIDMATAN POS & KURIER/ *TRANSPORT - POSTAL & COURIER SERVICES*

NOTA PENJELASAN
EXPLANATORY NOTES

BAHAGIAN A

Residen ialah individu, enterpris atau organisasi lain yang lazimnya terletak di Malaysia untuk jangka masa **sekurang-kurangnya satu tahun atau kepentingan ekonominya tertumpu di wilayah ekonomi Malaysia**. Cawangan dan anak syarikat asing yang didaftarkan dan diperbadankan di Malaysia juga dianggap sebagai residen Malaysia.

Bukan Residen ialah individu, enterpris atau organisasi lain yang lazimnya terletak di negara lain selain Malaysia atau tumpuan kepentingan ekonominya bukan di Malaysia. Cawangan dan anak syarikat milik residen Malaysia di luar negeri ialah bukan Residen Malaysia.

Pengusaha merupakan peniaga yang bertanggung jawab bagi sebarang kos operasi, pembaikan dan pendapatan daripada pengendalian kapal, kapal terbang, keretapi dan bas.

PART A

*A **Resident** is any individual, enterprise or other organization ordinarily domiciled in Malaysia for a period of **at least one year or has a centre of economic interest in economic territory of Malaysia**. Malaysian registered branches and incorporated subsidiaries of foreign enterprises are also regarded as Malaysian residents.*

*A **Non-Resident** is any individual, enterprise or other organization ordinarily domiciled in a country other than Malaysia or which centre of economic interest is other than Malaysia. Foreign branches and/ or subsidiaries of Malaysian companies are regarded as non Malaysian residents.*

***An Operator** is any businessman which is responsible for the operating costs, repairs and earnings from ships, airplanes, trains and buses.*

BAHAGIAN B - Perkhidmatan Pos

Perkhidmatan pos termasuk pengambilan, pengangkutan dan penghantaran mel beralamat antarabangsa ataupun tidak, bungkusan dan *parcel* . Ini termasuk aktiviti agensi pejabat pos, sewaan kotak mel dan *poste restante* (di mana pejabat pos memegang mel dan *parcel* untuk pelawat luar negeri semasa perjalanan sehingga dituntut oleh *addressee*.

PART B - Postal Services

***Postal services** includes pick up, transport and delivery, of international addressed or unaddressed mail, packages and parcels. It also includes activities of electronic postal services, post office agencies, mailbox rental and poste restante or transit mail services (where the post office holds mails and parcels for overseas visitors while travelling until claimed by the addressee).*

BAHAGIAN C - Perkhidmatan Kurier

Perkhidmatan kurier adalah mengikut pengambilan ekspres dan perkhidmatan penghantaran, termasuk perkhidmatan penghantar pesanan. Ini termasuk pengambilan, pengangkutan dan penghantaran mel surat, bungkusan artikel jenis mel dan *parcel* . Aktiviti membabitkan penggunaan satu atau lebih jenis pengangkutan dimana mungkin dimiliki oleh persendirian atau awam.

PART C - Courier Services

***Courier services** are customised express pick up and delivery services, including messenger service. This includes pick up, transport and delivery of letters, mail-type articles of packages and parcels.*

BAHAGIAN D - Perkhidmatan Lain

Perkara 1-10 Sebarang nilai bayaran/ terimaan tambahan kepada bukan residen bagi perkara-perkara yang berkaitan seperti tersenarai.

PART D - Other Services

Item 1-10 *Other additional receipts from/ payments to non-residents for any of the relevant items as listed.*