

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENGANGKUTAN & PENYIMPANAN
TRANSPORTATION & STORAGE SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KETIGA 2026
THIRD QUARTER 2026

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain business and digital economy statistics across various industries within the services sector in Malaysia. The information collected is used extensively in producing a range of economic indicators, such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government, other organisations, as well as the business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be disclosed to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

Kod industri
Industry code

Untuk kegunaan pejabat
For office use

MSIC 2008

--	--	--	--	--

MSIC 2025

--	--	--	--	--

BAHAGIAN A: HASIL
PART A: REVENUE

1. HASIL
REVENUE

1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan
Operating revenue / Turnover / Sales

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026			SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026 1 Julai - 30 September 2026		
April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September
F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c

1.2 Hasil lain
Other income

F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c

1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2]
Total monthly revenue [1.1 + 1.2]

F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c

1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)]
Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]

F0011d	F0012d

1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If the total revenue for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN
PART B: EXPENDITURE

2. PERBELANJAAN
EXPENDITURE

2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan
Operating expenditure / Cost of sales

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026			SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026 1 Julai - 30 September 2026		
April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September
F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c

2.2 Perbelanjaan lain
Other expenditure

F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c

2.3 Jumlah gaji & upah
Total salaries & wages

F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c

2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan
[2.1 + 2.2 + 2.3]
Total monthly expenditure
[2.1 + 2.2 + 2.3]

F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c

2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun
[2.4 (a+b+c)]
Total quarterly expenditure
[2.4 (a+b+c)]

F0019d	F0020d

2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If the total expenditure for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3. JUMLAH PEKERJA
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026
1 Julai - 30 September 2026

3.1 Jumlah pekerja bulanan
Total number of persons engaged monthly

April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

3.2 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun
Total number of persons engaged as at end of quarter

F0021d	F0022d

3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If the total number of persons engaged for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.

3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia?
Does your establishment have any non-Malaysian citizen workers?

F1601		Ya / Yes	F1701		Tidak / No
-------	----------------------	----------	-------	----------------------	------------

3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia
If yes, please state the total number of non-Malaysian citizen workers

Jun	September
F1601a	F1701a

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

4. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

4.1 Maklumat Operasi / Operational Information

SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026
1 Julai - 30 September 2026

(a) Jumlah penumpang (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja)
Total number of passengers (for air transport services only)

i. Penumpang domestik / Domestic passengers

F0805

ii. Penumpang antarabangsa / International passengers

F0806

(b) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja) - dalam tan
Total of cargo handled (for air transport services only) - in tonnes

F0807

(c) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperasian pelabuhan & perkhidmatan pengangkutan muatan sahaja) - TEUs
Total of cargo handled (for port operations & road haulage services only) - TEUs

F0808

(d) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperasian pelabuhan sahaja) - FWT
Total of cargo handled (for port operations only) - FWT

F0809

(e) Bilangan kenderaan yang melalui lebuhraya (untuk pengoperasian lebuh raya sahaja)
Number of vehicles using the highway (for highway operations only)

F0810

(f) Kapasiti tempat duduk (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja)
Seat capacity (for air transport services only)

F0811

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ Ya / Yes

F1502 ☐ Tidak / No

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026
1 Julai - 30 September 2026

5.2 Peratus hasil yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.
Percentage of revenue obtained through e-commerce transactions.

April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September
%	%	%	%	%	%
F1514a	F1514b	F1514c	F1515a	F1515b	F1515c

5.3 Peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.
Percentage of expenditure through e-commerce transactions.

%	%	%	%	%	%
F1516a	F1516b	F1516c	F1517a	F1517b	F1517c

