JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my

PERKHIDMATAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI
INFORMATION AND COMMUNICATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KETIGA 2026
THIRD QUARTER 2026

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda

Sila lengkap dan kembalikan kepada:

Jabatan Perangkaan Malaysia,

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / *Objective*

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain business and digital economy statistics across various industries within the services sector in Malaysia. The information collected is used extensively in producing a range of economic indicators, such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government, other organisations, as well as the business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / *Legal Authority*

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be disclosed to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / *Declaration*

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

Kod industri
Industry code

Untuk kegunaan pejabat *For office use*	
MSIC 2008	**MSIC 2025**

BAHAGIAN A: HASIL
PART A: REVENUE

	SUKU TAHUN KEDUA 2026 / *SECOND QUARTER 2026* **1 April - 30 Jun 2026**			**SUKU TAHUN KETIGA 2026 /** *THIRD QUARTER 2026* **1 Julai - 30 September 2026**		
1. HASIL *REVENUE*	**April**	**Mei**	**Jun**	**Julai**	**Ogos**	**September**
			RM			**RM**
1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan *Operating revenue / Turnover / Sales*						
	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c
1.2 Nilai jualan (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya) *Value of sales (goods/ materials purchased for resale without undergoing further processing)*						
	F0023a	F0023b	F0023c	F0024a	F0024b	F0024c
1.3 Hasil lain *Other income*						
	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c
1.4 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2 + 1.3] *Total monthly revenue [1.1 + 1.2 + 1.3]*						
	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c
1.5 Jumlah hasil suku tahun [1.4 (a+b+c)] *Total quarterly revenue [1.4 (a+b+c)]*						
			F0011d			F0012d
1.6 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. *If the total revenue for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.*						

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN
PART B: EXPENDITURE

	SUKU TAHUN KEDUA 2026 / *SECOND QUARTER 2026* **1 April - 30 Jun 2026**			**SUKU TAHUN KETIGA 2026 /** *THIRD QUARTER 2026* **1 Julai - 30 September 2026**		
2. PERBELANJAAN *EXPENDITURE*	**April**	**Mei**	**Jun**	**Julai**	**Ogos**	**September**
			RM			**RM**
2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan *Operating expenditure / Cost of sales*						
	F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c
2.2 Kos barang dijual (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya) *Cost of goods sold (goods/materials purchased for resale without undergoing further processing)*						
	F0025a	F0025b	F0025c	F0026a	F0026b	F0026c
2.3 Perbelanjaan lain *Other expenditure*						
	F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c
2.4 Jumlah gaji & upah *Total salaries & wages*						
	F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c
2.5 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4] *Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4]*						
	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c
2.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.5 (a+b+c)] *Total quarterly expenditure [2.5 (a+b+c)]*						
			F0019d			F0020d
2.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan *If the total expenditure for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.*						

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3. JUMLAH PEKERJA
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED

	SUKU TAHUN KEDUA 2026 / *SECOND QUARTER 2026* 1 April - 30 Jun 2026			SUKU TAHUN KETIGA 2026 / *THIRD QUARTER 2026* 1 Julai - 30 September 2026		
	April	**Mei**	**Jun**	**Julai**	**Ogos**	**September**
3.1 Jumlah pekerja bulanan *Total monthly of persons engaged monthly*	F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c
3.2 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun *Total number of persons engaged as at end of quarter*			F0021d			F0022d

3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If the total number of persons engaged for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.

3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia?
Does your establishment have any non-Malaysian citizen workers?

F1601 ☐ **Ya /** *Yes* F1701 ☐ **Tidak /** *No*

3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia
If yes, please state the total number of non-Malaysian citizen workers

Jun	**September**
F1601a	F1701a

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

4. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

SUKU TAHUN KETIGA 2026 / *THIRD QUARTER 2026*
1 Julai - 30 September 2026

Aktiviti penerbitan
Publishing activities

4.1 Bilangan buku, terbitan berkala, perisian dan terbitan lain yang diterbitkan / *Number of books, periodicals, software and other publications published*

Julai 2026 *July 2026*	**Ogos 2026** *August 2026*	**September 2026** *September 2026*
F1035	F1036	F1037

4.2 Peratusan hasil jualan surat khabar secara *online* / *Percentage of online newspaper sales revenue*

Julai 2026 *July 2026*	**Ogos 2026** *August 2026*	**September 2026** *September 2026*
% F1054	% F1055	% F1056

Aktiviti penerbitan wayang gambar, video dan program televisyen, rakaman bunyi dan penerbitan muzik
Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities

4.3 Bilangan wayang gambar, video & program televisyen dan rakaman bunyi & muzik yang diterbitkan / *Number of motion picture, video & television programme and sound recording & music published*

Julai 2026 *July 2026*	**Ogos 2026** *August 2026*	**September 2026** *September 2026*
F1038	F1039	F1040

Aktiviti pemprograman dan penyiaran
Programming and broadcasting activities

4.4 Bilangan pendengar atau penonton / *Number of listeners or viewers*

Julai 2026 *July 2026*	**Ogos 2026** *August 2026*	**September 2026** *September 2026*
F1041	F1042	F1043

Telekomunikasi
Telecommunications

4.5 Bilangan pelanggan rangkaian telefon tetap/ selular mudah alih yang aktif / *Number of active fixed telephone network / mobile cellular network subscribers*

Julai 2026 *July 2026*	**Ogos 2026** *August 2026*	**September 2026** *September 2026*
F1044	F1045	F1046

4.6 Bilangan pelanggan internet yang aktif / *Number of active internet subscribers*

a. Jalur lebar tetap (berwayar) / *fixed (wired) broadband*

Julai 2026 *July 2026*	**Ogos 2026** *August 2026*	**September 2026** *September 2026*
F1047	F1048	F1049

b. Jalur lebar tanpa wayar / *wireless broadband*

Julai 2026 *July 2026*	**Ogos 2026** *August 2026*	**September 2026** *September 2026*
F1050	F1051	F1052

4.7 Hasil Purata per Pengguna dalam Ringgit Malaysia (RM) - ARPU
Average Revenue per User in Ringgit Malaysia (ARPU)

RM ☐ F1053

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL
PART E: DIGITAL ECONOMY

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ **Ya /** *Yes*

F1502 ☐ **Tidak /** *No*

	SUKU TAHUN KEDUA 2026 / *SECOND QUARTER 2026* **1 April - 30 Jun 2026**			**SUKU TAHUN KETIGA 2026 /** *THIRD QUARTER 2026* **1 Julai - 30 September 2026**		
	April	**Mei**	**Jun**	**Julai**	**Ogos**	**September**
5.2 Peratus hasil yang diperoleh melalui transaksi e-dagang. *Percentage of revenue obtained through e-commerce transactions.*	% F1514a	% F1514b	% F1514c	% F1515a	% F1515b	% F1515c
5.3 Peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang. *Percentage of expenditure through e-commerce transactions.*	% F1516a	% F1516b	% F1516c	% F1517a	% F1517b	% F1517c