

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PROFESIONAL
PROFESSIONAL SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KETIGA 2026
THIRD QUARTER 2026

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :
For any enquiries, please contact :

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.
The purpose of this survey is to obtain business and digital economy statistics across various industries within the services sector in Malaysia. The information collected is used extensively in producing a range of economic indicators, such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government, other organisations, as well as the business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be disclosed to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

Kod industri
Industry code

Untuk kegunaan pejabat
For office use

MSIC 2008

--	--	--	--	--

MSIC 2025

--	--	--	--	--

BAHAGIAN A: HASIL
PART A: REVENUE

1. HASIL

REVENUE

1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan
Operating revenue / Turnover / Sales

1.2 Hasil lain
Other income

1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2]
Total monthly revenue [1.1 + 1.2]

1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)]
Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]

1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If the total revenue for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

April Mei Jun RM

--	--	--

F0007a F0007b F0007c

--	--	--

F0009a F0009b F0009c

--	--	--

F0011a F0011b F0011c

--

F0011d

SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026
1 Julai - 30 September 2026

Julai Ogos September RM

--	--	--

F0008a F0008b F0008c

--	--	--

F0010a F0010b F0010c

--	--	--

F0012a F0012b F0012c

--

F0012d

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN
PART B: EXPENDITURE

2. PERBELANJAAN
EXPENDITURE

2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan
Operating expenditure / Cost of sales

2.2 Perbelanjaan lain
Other expenditure

2.3 Jumlah gaji & upah
Total salaries & wages

2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3]
Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3]

2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)]
Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]

2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If the total expenditure for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

April Mei Jun RM

--	--	--

F0013a F0013b F0013c

--	--	--

F0015a F0015b F0015c

--	--	--

F0017a F0017b F0017c

--	--	--

F0019a F0019b F0019c

--

F0019d

SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026
1 Julai - 30 September 2026

Julai Ogos September RM

--	--	--

F0014a F0014b F0014c

--	--	--

F0016a F0016b F0016c

--	--	--

F0018a F0018b F0018c

--	--	--

F0020a F0020b F0020c

--

F0020d

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3. JUMLAH PEKERJA
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026
1 Julai - 30 September 2026

3.1 Jumlah pekerja bulanan
Total number of persons engaged monthly

April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

3.2 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun
Total number of persons engaged as at end of quarter

F0021d	F0022d

3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If the total number of persons engaged for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.

3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia?
Does your establishment have any non-Malaysian citizen workers?

F1601	Ya / Yes	F1701	Tidak / No
----------------------------	----------	----------------------------	------------

3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia

If yes, please state the total number of non-Malaysian citizen workers

Jun	September
F1601a	F1701a

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

4. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

4.1 Bilangan kontrak/projek yang diperoleh
Number of contracts/projects received

4.2 Jumlah nilai kontrak/projek yang diperoleh
Total value of contracts/projects received

4.3 Jumlah kes yang dirawat (diisi oleh setiap pusat/klinik veterinar)
Total number of cases treated (for every centre/clinic veterinary)

4.4 Senaraikan 3 projek dengan nilai terbesar yang diperolehi (hanya untuk MSIC 71101, 71102, 71103, 71104 dan 71109)
List 3 projects with the highest value obtained (only for MSIC 71101, 71102, 71103, 71104 dan 71109)

SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026
1 Julai - 30 September 2026

	Julai	Ogos	September
	F1101a	F1101b	F1101c
RM			
	F1102a	F1102b	F1102c
	F1303a	F1303b	F1303c

1

2

3

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL
PART E: DIGITAL ECONOMY

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501	Ya / Yes	F1502	Tidak / No
----------------------------	----------	----------------------------	------------

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026
1 Julai - 30 September 2026

5.2 Peratus hasil yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.
Percentage of revenue obtained through e-commerce transactions.

April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September
%	%	%	%	%	%
F1514a	F1514b	F1514c	F1515a	F1515b	F1515c

5.3 Peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.
Percentage of expenditure through e-commerce transactions.

%	%	%	%	%	%
F1516a	F1516b	F1516c	F1517a	F1517b	F1517c

