

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENTADBIRAN DAN SOKONGAN
ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KETIGA 2026
THIRD QUARTER 2026

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain business and digital economy statistics across various industries within the services sector in Malaysia. The information collected is used extensively in producing a range of economic indicators, such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government, other organisations, as well as the business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be disclosed to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY										
AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan. Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.			Kod industri Industry code		Untuk kegunaan pejabat For office use MSIC 2008 MSIC 2025					
BAHAGIAN A: HASIL PART A: REVENUE										
1. HASIL REVENUE 1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan Operating revenue / Turnover / Sales 1.2 Hasil lain Other income 1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2] Total monthly revenue [1.1 + 1.2] 1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)] Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)] 1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If the total revenue for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.	SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026			SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026 1 Julai - 30 September 2026						
	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September				
			RM				RM			
	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c				
	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c				
	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c				
BAHAGIAN B: PERBELANJAAN PART B: EXPENDITURE										
2. PERBELANJAAN EXPENDITURE 2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan Operating expenditure / Cost of sales 2.2 Perbelanjaan lain Other expenditure 2.3 Jumlah gaji & upah Total salaries & wages 2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3] Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3] 2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)] Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)] 2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If the total expenditure for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.	SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026			SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026 1 Julai - 30 September 2026						
	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September				
			RM				RM			
	F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c				
	F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c				
	F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c				

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3. JUMLAH PEKERJA
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026
1 Julai - 30 September 2026

3.1 Jumlah pekerja bulanan
Total number of persons engaged (monthly)

April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

3.2 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun
Total number of persons engaged as at end of quarter

F0021d	F0022d

3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If the total number of persons engaged for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.

3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia?
Does your establishment have any non-Malaysian citizen workers?

F1601		Ya / Yes	F1701		Tidak / No
-------	----------------------	----------	-------	----------------------	------------

3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia
If yes, please state the total number of non-Malaysian citizen workers

Jun	September
F1601a	F1701a

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

4. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026
1 Julai - 30 September 2026

4.1 Jumlah pelancong yang menggunakan perkhidmatan agensi
Total number of tourists using the services of agencies

Julai	Ogos	September			
F1401	F1402	F1403			
F1404a	F1404b	F1404c			
Asing Foreign	Tempatan Local	Asing Foreign	Tempatan Local	Asing Foreign	Tempatan Local
F1405a	F1406a	F1405b	F1406b	F1405c	F1406c

i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists

b) Bilangan pelancong yang melancong dalam negara
Number of tourists travel in the country

Julai	Ogos	September			
F1407a	F1407b	F1407c			
Asing Foreign	Tempatan Local	Asing Foreign	Tempatan Local	Asing Foreign	Tempatan Local
F1408a	F1409a	F1408b	F1409b	F1408c	F1409c

i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists

4.2 Jumlah acara / program / projek / kerja yang dikendalikan
Total number of events / programs / projects / jobs held

Julai	Ogos	September
F1410	F1411	F1412

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?

Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐

Ya / Yes

F1502 ☐

Tidak / No

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026
1 Julai - 30 September 2026

5.2 Peratus hasil yang diperolehi melalui transaksi e-dagang.

Percentage of revenue obtained through e-commerce transactions.

April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September
%	%	%	%	%	%
F1514a	F1514b	F1514c	F1515a	F1515b	F1515c

5.3 Peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.

Percentage of expenditure through e-commerce transactions.

%	%	%	%	%	%
F1516a	F1516b	F1516c	F1517a	F1517b	F1517c

