

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PERSENDIRIAN DAN
LAIN-LAIN AKTIVITI
PERSONAL SERVICES AND OTHER ACTIVITIES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KETIGA 2026
THIRD QUARTER 2026

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain business and digital economy statistics across various industries within the services sector in Malaysia. The information collected is used extensively in producing a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as the business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be disclosed to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY															
AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan. Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.			Untuk kegunaan pejabat For office use MSIC 2008 MSIC 2025 Kod industri Industry code												
BAHAGIAN A: HASIL PART A: REVENUE															
1. HASIL REVENUE 1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan Operating revenue / Turnover / Sales 1.2 Hasil lain Other income 1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2] Total monthly revenue [1.1 + 1.2] 1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)] Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)] 1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If the total revenue for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.	SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026					SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026 1 Julai - 30 September 2026									
	April			Mei		Jun	RM			Julai		Ogos	September	RM	
							F0007aF0007bF0007c								F0008aF0008bF0008c
							F0009aF0009bF0009c								F0010aF0010bF0010c
							F0011aF0011bF0011c								F0012aF0012bF0012c
							F0011d							F0012d	
BAHAGIAN B: PERBELANJAAN PART B: EXPENDITURE															
2. PERBELANJAAN EXPENDITURE 2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan Operating expenditure / Cost of sales 2.2 Perbelanjaan lain Other expenditure 2.3 Jumlah gaji & upah Total salaries & wages 2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3] Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3] 2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)] Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)] 2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If the total expenditure for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.	SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026					SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026 1 Julai - 30 September 2026									
	April			Mei		Jun	RM			Julai			Ogos	September	RM
							F0013aF0013bF0013c								F0014aF0014bF0014c
							F0015aF0015bF0015c								F0016aF0016bF0016c
							F0017aF0017bF0017c								F0018aF0018bF0018c
							F0019aF0019bF0019c								F0020aF0020bF0020c
							F0019d							F0020d	

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED									
3. JUMLAH PEKERJA TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED	SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026 SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026 1 Julai - 30 September 2026								
3.1 Jumlah pekerja bulanan <i>Total number of persons engaged monthly</i>	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September			
	F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c			
3.2 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun <i>Total number of persons engaged as at end of quarter</i>									
	F0021d			F0022d					
3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. <i>If the total number of persons engaged for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.</i>									
3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia? <i>Does your establishment have any non-Malaysian citizen workers?</i>	F1601		Ya / Yes	F1701		Tidak / No			
3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia <i>If yes, please state the total number of non-Malaysian citizen workers</i>									
	F1601a			F1701a					

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN PART D: ADDITIONAL INFORMATION	
4. MAKLUMAT TAMBAHAN ADDITIONAL INFORMATION	SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026 1 Julai - 30 September 2026
4.1 Sekiranya pertubuhan ini ialah ibu pejabat, sila nyatakan bilangan cawangan yang beroperasi <i>If this establishment is the headquarters, please state the number of branches in operation</i>	Bilangan cawangan / No. of branches F0502

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL PART E: DIGITAL ECONOMY																			
5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang? <i>Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?</i>																			
F1501 Ya / Yes	F1502 Tidak / No																		
SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026 SUKU TAHUN KETIGA 2026 / THIRD QUARTER 2026 1 Julai - 30 September 2026																			
5.2 Peratus hasil yang diperoleh melalui transaksi e-dagang. <i>Percentage of revenue obtained through e-commerce transactions.</i>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">April</th> <th style="text-align: center;">Mei</th> <th style="text-align: center;">Jun</th> <th style="text-align: center;">Julai</th> <th style="text-align: center;">Ogos</th> <th style="text-align: center;">September</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"> %</td> <td style="text-align: center;"> %</td> <td style="text-align: center;"> %</td> <td style="text-align: center;"> %</td> <td style="text-align: center;"> %</td> <td style="text-align: center;"> %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">F1514a</td> <td style="text-align: center;">F1514b</td> <td style="text-align: center;">F1514c</td> <td style="text-align: center;">F1515a</td> <td style="text-align: center;">F1515b</td> <td style="text-align: center;">F1515c</td> </tr> </tbody> </table>	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	%	%	%	%	%	%	F1514a	F1514b	F1514c	F1515a	F1515b	F1515c
April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September														
%	%	%	%	%	%														
F1514a	F1514b	F1514c	F1515a	F1515b	F1515c														
5.3 Peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang. <i>Percentage of expenditure through e-commerce transactions.</i>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">April</th> <th style="text-align: center;">Mei</th> <th style="text-align: center;">Jun</th> <th style="text-align: center;">Julai</th> <th style="text-align: center;">Ogos</th> <th style="text-align: center;">September</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"> %</td> <td style="text-align: center;"> %</td> <td style="text-align: center;"> %</td> <td style="text-align: center;"> %</td> <td style="text-align: center;"> %</td> <td style="text-align: center;"> %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">F1516a</td> <td style="text-align: center;">F1516b</td> <td style="text-align: center;">F1516c</td> <td style="text-align: center;">F1517a</td> <td style="text-align: center;">F1517b</td> <td style="text-align: center;">F1517c</td> </tr> </tbody> </table>	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	%	%	%	%	%	%	F1516a	F1516b	F1516c	F1517a	F1517b	F1517c
April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September														
%	%	%	%	%	%														
F1516a	F1516b	F1516c	F1517a	F1517b	F1517c														

