

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PROFESIONAL
PROFESSIONAL SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KEDUA 2026
SECOND QUARTER 2026

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :
For any enquiries, please contact :

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain business and digital economy statistics across various industries within the services sector in Malaysia. The information collected is used extensively in producing a range of economic indicators, such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government, other organisations, as well as the business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be disclosed to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY												
AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan. Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.						Kod industri Industry code		Untuk kegunaan pejabat For office use MSIC 2008 MSIC 2025				
BAHAGIAN A: HASIL PART A: REVENUE												
1. HASIL REVENUE 1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan Operating revenue / Turnover / Sales 1.2 Hasil lain Other income 1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2] Total monthly revenue [1.1 + 1.2] 1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)] Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)] 1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If the total revenue for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.	SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026 1 Januari - 31 Mac 2026 Januari Februari Mac RM						SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026 April Mei Jun RM					
	F0007a			F0007b			F0007c			F0008a		
	F0009a			F0009b			F0009c			F0010a		
	F0011a			F0011b			F0011c			F0012a		
				F0011d						F0012d		
BAHAGIAN B: PERBELANJAAN PART B: EXPENDITURE												
2. PERBELANJAAN EXPENDITURE 2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan Operating expenditure / Cost of sales 2.2 Perbelanjaan lain Other expenditure 2.3 Jumlah gaji & upah Total salaries & wages 2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3] Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3] 2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)] Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)] 2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If the total expenditure for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.	SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026 1 Januari - 31 Mac 2026 Januari Februari Mac RM						SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026 April Mei Jun RM					
	F0013a			F0013b			F0013c			F0014a		
	F0015a			F0015b			F0015c			F0016a		
	F0017a			F0017b			F0017c			F0018a		
	F0019a			F0019b			F0019c			F0020a		
				F0019d						F0020d		

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3. JUMLAH PEKERJA
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3.1 Jumlah pekerja bulanan
Total number of persons engaged monthly

3.2 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun
Total number of persons engaged as at end of quarter

3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If the total number of persons engaged for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.

3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia?
Does your establishment have any non-Malaysian citizen workers?

3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia
If yes, please state the total number of non-Malaysian citizen workers

SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026
1 Januari - 31 Mac 2026

Januari

Februari

Mac

F0021a

F0021b

F0021c

F0021d

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

April

Mei

Jun

F0022a

F0022b

F0022c

F0022d

F1601

Ya / Yes

F1701

Tidak / No

Mac

F1601a

Jun

F1701a

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

4. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

4.1 Bilangan kontrak/projek yang diperoleh
Number of contracts/projects received

4.2 Jumlah nilai kontrak/projek yang diperoleh
Total value of contracts/projects received

4.3 Jumlah kes yang dirawat (diisi oleh setiap pusat/klinik veterinar)
Total number of cases treated (for every centre/clinic veterinary)

4.4 Senaraikan 3 projek dengan nilai terbesar yang diperolehi (hanya untuk MSIC 71101, 71102, 71103, 71104 dan 71109)
List 3 projects with the highest value obtained (only for MSIC 71101, 71102, 71103, 71104 dan 71109)

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

April

Mei

Jun

F1101a

F1101b

F1101c

RM

F1102a

F1102b

F1102c

F1303a

F1303b

F1303c

1

2

3

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL
PART E: DIGITAL ECONOMY

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501

Ya / Yes

F1502

Tidak / No

5.2 Peratus hasil yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.
Percentage of revenue obtained through e-commerce transactions.

5.3 Peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.
Percentage of expenditure through e-commerce transactions.

SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026
1 Januari - 31 Mac 2026

Januari

Februari

Mac

%

F1514a

%

F1514b

%

F1514c

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

April

Mei

Jun

%

F1515a

%

F1515b

%

F1515c

%

F1516a

%

F1516b

%

F1516c

%

F1517a

%

F1517b

%

F1517c





