

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENTADBIRAN DAN SOKONGAN
ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KEDUA 2026
SECOND QUARTER 2026

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain business and digital economy statistics across various industries within the services sector in Malaysia. The information collected is used extensively in producing a range of economic indicators, such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government, other organisations, as well as the business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be disclosed to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3. JUMLAH PEKERJA
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3.1 Jumlah pekerja bulanan
Total number of persons engaged monthly

3.2 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun
Total number of persons engaged as at end of quarter

3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If the total number of persons engaged for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.

3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia?
Does your establishment have any non-Malaysian citizen workers?

3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia
If yes, please state the total number of non-Malaysian citizen workers

SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026
1 Januari - 31 Mac 2026

Januari

Februari

Mac

F0021a

F0021b

F0021c

F0021d

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

April

Mei

Jun

F0022a

F0022b

F0022c

F0022d

F1601

Ya / Yes

F1701

Tidak / No

Mac

Jun

F1601a

F1701a

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

4. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

4.1 Jumlah pelancong yang menggunakan perkhidmatan agensi
Total number of tourists using the services of agencies

a) Bilangan pelancong yang melancong ke luar negara
Number of tourists travel abroad

i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists

b) Bilangan pelancong yang melancong dalam negara
Number of tourists travel in the country

i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists

4.2 Jumlah acara / program / projek / kerja yang dikendalikan
Total number of events / programs / projects / jobs held

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

April

Mei

Jun

F1401

F1402

F1403

F1404a

F1404b

F1404c

Asing
Foreign

Tempatan
Local

100

%

Asing
Foreign

Tempatan
Local

100

%

Asing
Foreign

Tempatan
Local

100

%

F1405a

F1406a

F1405b

F1406b

F1405c

F1406c

April

Mei

Jun

F1407a

F1407b

F1407c

Asing
Foreign

Tempatan
Local

100

%

Asing
Foreign

Tempatan
Local

100

%

Asing
Foreign

Tempatan
Local

100

%

F1408a

F1409a

F1408b

F1409b

F1408c

F1409c

April

Mei

Jun

F1410

F1411

F1412

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?

Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ Ya / Yes

F1502 ☐ Tidak / No

SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026
1 Januari - 31 Mac 2026

SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026
1 April - 30 Jun 2026

5.2 Peratus hasil yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.

Percentage of revenue obtained through e-commerce transactions.

Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun
%	%	%	%	%	%
F1514a	F1514b	F1514c	F1515a	F1515b	F1515c

5.3 Peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.

Percentage of expenditure through e-commerce transactions.

%	%	%	%	%	%
F1516a	F1516b	F1516c	F1517a	F1517b	F1517c

