

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



**PERKHIDMATAN PERSENDIRIAN DAN
LAIN-LAIN AKTIVITI**
PERSONAL SERVICES AND OTHER ACTIVITIES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KEDUA 2026
SECOND QUARTER 2026

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain business and digital economy statistics across various industries within the services sector in Malaysia. The information collected is used extensively in producing a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as the business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be disclosed to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY									
Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan. Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.									
Kod industri Industry code									
Untuk kegunaan pejabat For office use									
MSIC 2008MSIC 2025									
BAHAGIAN A: HASIL PART A: REVENUE									
1. HASIL REVENUE	SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026 1 Januari - 31 Mac 2026					SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026			
	Januari		Februari		Mac	April		Mei	Jun
					RM				RM
	F0007a		F0007b		F0007c	F0008a		F0008b	F0008c
	F0009a		F0009b		F0009c	F0010a		F0010b	F0010c
	F0011a		F0011b		F0011c	F0012a		F0012b	F0012c
1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan Operating revenue / Turnover / Sales									
1.2 Hasil lain Other income									
1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2] Total monthly revenue [1.1 + 1.2]									
1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)] Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]									
1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If the total revenue for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.									
BAHAGIAN B: PERBELANJAAN PART B: EXPENDITURE									
2. PERBELANJAAN EXPENDITURE	SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026 1 Januari - 31 Mac 2026					SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026			
	Januari		Februari		Mac	April		Mei	Jun
					RM				RM
	F0013a		F0013b		F0013c	F0014a		F0014b	F0014c
	F0015a		F0015b		F0015c	F0016a		F0016b	F0016c
	F0017a		F0017b		F0017c	F0018a		F0018b	F0018c
2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan Operating expenditure / Cost of sales									
2.2 Perbelanjaan lain Other expenditure									
2.3 Jumlah gaji & upah Total salaries & wages									
2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3] Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3]									
2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)] Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]									
2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If the total revenue for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.									

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED									
3. JUMLAH PEKERJA <i>TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED</i>	SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026 1 Januari - 31 Mac 2026			SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026					
	Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun			
	F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c			
	F0021d			F0022d					
3.1 Jumlah pekerja bulanan <i>Total number of persons engaged monthly</i>									
3.2 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun <i>Total number of persons engaged as at end of quarter</i>									
3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. <i>If the total number of persons engaged for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.</i>									
3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia? <i>Does your establishment have any non-Malaysian citizen workers?</i>	F1601	☐	Ya / Yes	F1701	☐	Tidak / No			
3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia <i>If yes, please state the total number of non-Malaysian citizen workers</i>	Mac F1601a			Jun F1701a					

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN PART D: ADDITIONAL INFORMATION	
4. MAKLUMAT TAMBAHAN <i>ADDITIONAL INFORMATION</i>	SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026
4.1 Sekiranya pertubuhan ini ialah ibu pejabat, sila nyatakan bilangan cawangan yang beroperasi <i>If this establishment is the headquarters, please state the number of branches in operation</i>	Bilangan cawangan / No. of branches F0502

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL PART E: DIGITAL ECONOMY	
5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang? <i>Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?</i>	
F1501 ☐ Ya / Yes	F1502 ☐ Tidak / No
SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026 1 Januari - 31 Mac 2026 SUKU TAHUN KEDUA 2026 / SECOND QUARTER 2026 1 April - 30 Jun 2026	
5.2 Peratus hasil yang diperoleh melalui transaksi e-dagang. <i>Percentage of revenue obtained through e-commerce transactions.</i>	5.3 Peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang. <i>Percentage of expenditure through e-commerce transactions.</i>
Januari % F1514a Februari % F1514b Mac % F1514c	April % F1515a Mei % F1515b Jun % F1515c
% F1516a % F1516b % F1516c	% F1517a % F1517b % F1517c

