

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENTADBIRAN DAN SOKONGAN
ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KEEMPAT 2025
FOURTH QUARTER 2025

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY									
AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan. Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered. 1.2Kod industri semasa Current industry code KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE									
BAHAGIAN A: HASIL PART A: REVENUE									
1. HASIL REVENUE 1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan Operating revenue / Turnover / Sales 1.2 Hasil lain Other income 1.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2] Total monthly revenue [2.1 + 2.2] 1.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)] Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)] 1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.	SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025 1 Julai - 30 September 2025			SUKU TAHUN KEEMPAT 2025 / FOURTH QUARTER 2025 1 Oktober - 31 Disember 2025					
	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember			
			RM			RM			
	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c			
	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c			
	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c			
			F0011d			F0012d			
BAHAGIAN B: PERBELANJAAN PART B: EXPENDITURE									
2. PERBELANJAAN EXPENDITURE 2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan Operating expenditure / Cost of sales 2.2 Perbelanjaan lain Other expenditure 2.3 Jumlah gaji & upah Total salaries & wages 2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3] Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3] 2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)] Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)] 2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.	SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025 1 Julai - 30 September 2025			SUKU TAHUN KEEMPAT 2025 / FOURTH QUARTER 2025 1 Oktober - 31 Disember 2025					
	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember			
			RM			RM			
	F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c			
	F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c			
	F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c			
	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c			
			F0019d			F0020d			

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3. JUMLAH PEKERJA <i>TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED</i>	SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025 1 Julai - 30 September 2025			SUKU TAHUN KEEMPAT 2025 / FOURTH QUARTER 2025 1 Oktober - 31 Disember 2025		
	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
	F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c
	F0021d			F0022d		
3.1 Jumlah pekerja (bulanan) <i>Total number of persons engaged (monthly)</i>						
3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun) <i>Total number of persons engaged (as at end of quarter)</i>						
3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. <i>If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>						
3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia? <i>Does your establishment have any non-citizen Malaysian workers?</i>	F1601		Ya / Yes	F1701		Tidak / No
3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia <i>If yes, please indicate the total non-citizen Malaysian workers</i>	F1601a			F1701a		

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

4. MAKLUMAT TAMBAHAN <i>ADDITIONAL INFORMATION</i>	SUKU TAHUN KEEMPAT 2025 / FOURTH QUARTER 2025 1 Oktober - 31 Disember 2025					
	Oktober		November		Disember	
	F1401		F1402		F1403	
	F1404a		F1404b		F1404c	
	Asing Foreign	Tempatan Local	Asing Foreign	Tempatan Local	Asing Foreign	Tempatan Local
	F1405a		F1406a		F1405c	
	F1406a		F1406b		F1406c	
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1406a		F1405c		
F1406a		F1406b		F1406c		
100 %		100 %		100 %		
F1405a		F1				

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL
PART E: DIGITAL ECONOMY

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ **Ya / Yes** F1502 ☐ **Tidak / No**

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025
1 Julai - 30 September 2025

SUKU TAHUN KEEMPAT 2025 / FOURTH QUARTER 2025
1 Oktober - 31 Disember 2025

5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.
Total percentage of income through e-commerce transactions.

Julai		Ogos		September		Oktober		November		Disember	
	%		%		%		%		%		%
F1514a		F1514b		F1514c		F1515a		F1515b		F1515c	

5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.
Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.

	%		%		%		%		%		%
F1516a		F1516b		F1516c		F1517a		F1517b		F1517c	

BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA
PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS

Item			Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2025 Capital expenditure as at end of 2025			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
			Belian / Acquisition (RM)		Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
			Baru New	Terpakai Used		
(a)	Tanah Land	01				
(b)	Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02				
(c)	Pembangunan tanah Land improvement	03				
(d)	Alat pengangkutan Transport equipment	04				
(e)	Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05				
(f)	Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06				
(g)	Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07				
(h)	Harta-harta lain / Other asset					
	i. Paten / Patent	08				
	ii. Muhibah / Goodwill	09				
	iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
	iv. Penyelidikan dan pembangunan Research and development	11				
Jumlah (a hingga h) Total (a to h)		99				

