

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI
INFORMATION AND COMMUNICATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN *QUARTERLY SURVEY OF SERVICES*

RESPON F2

SUKU TAHUN KETIGA 2025
THIRD QUARTER 2025

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda

Sila lengkap dan kembalikan kepada:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA

MAIN ACTIVITY

AKTIVITI UTAMA

MAIN ACTIVITY

Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.

Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

Kod industri semasa

Current industry code

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

BAHAGIAN A: HASIL

PART A: REVENUE

1. HASIL

REVENUE

SUKU TAHUN KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025

1 April - 30 Jun 2025

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025

1 Julai - 30 September 2025

April

Mei

Jun

RM

Julai

Ogos

September

RM

1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan

Operating revenue / Turnover / Sales

F0007a

F0007b

F0007c

F0008a

F0008b

F0008c

1.2 Nilai jualan (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)

Value of sales (goods/ materials purchased for resale without undergoing further processing)

F0023a

F0023b

F0023c

F0024a

F0024b

F0024c

1.3 Hasil lain

Other income

F0009a

F0009b

F0009c

F0010a

F0010b

F0010c

1.4 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2 + 1.3]

Total monthly revenue [1.1 + 1.2 + 1.3]

F0011a

F0011b

F0011c

F0012a

F0012b

F0012c

1.5 Jumlah hasil suku tahun [1.4 (a+b+c)]

Total quarterly revenue [1.4 (a+b+c)]

F0011d

F0012d

1.6 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN

PART B: EXPENDITURE

2. PERBELANJAAN

EXPENDITURE

SUKU TAHUN KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025

1 April - 30 Jun 2025

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025

1 Julai - 30 September 2025

April

Mei

Jun

RM

Julai

Ogos

September

RM

2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan

Operating expenditure / Cost of sales

F0013a

F0013b

F0013c

F0014a

F0014b

F0014c

2.2 Kos barang dijual (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)

Cost of goods sold (goods/materials purchased for resale without undergoing further processing)

F0025a

F0025b

F0025c

F0026a

F0026b

F0026c

2.3 Perbelanjaan lain

Other expenditure

F0015a

F0015b

F0015c

F0016a

F0016b

F0016c

2.4 Jumlah gaji & upah

Total salaries & wages

F0017a

F0017b

F0017c

F0018a

F0018b

F0018c

2.5 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4]

Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4]

F0019a

F0019b

F0019c

F0020a

F0020b

F0020c

2.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.5 (a+b+c)]

Total quarterly expenditure [2.5 (a+b+c)]

F0019d

F0020d

2.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED									
3. JUMLAH PEKERJA TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED	SUKU TAHUN KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025 1 April - 30 Jun 2025					SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025 1 Julai - 30 September 2025			
	April		Mei		Jun	Julai		Ogos	September
	F0021a		F0021b		F0021c	F0022a		F0022b	F0022c
	3.1 Jumlah pekerja (bulanan) Total number of persons engaged (monthly)								
	3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun) Total number of persons engaged (as at end of quarter)								F0022d
3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.									
3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia? Does your establishment have any non-citizen Malaysian workers?		F1601		Ya / Yes		F1701			Tidak / No
3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia If yes, please indicate the total non-citizen Malaysian workers				Jun				September	
				F1601a				F1701a	
BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN PART D: ADDITIONAL INFORMATION									
4. MAKLUMAT TAMBAHAN ADDITIONAL INFORMATION					SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025 1 Julai - 30 September 2025				
Aktiviti penerbitan Publishing activities									
4.1 Bilangan buku, terbitan berkala, perisian dan terbitan lain yang diterbitkan / Number of books, periodicals, software and other publications published									
Julai 2025 July 2025				Ogos 2025 August 2025				September 2025 September 2025	
		F1035				F1036		F1037	
4.2 Peratusan hasil jualan surat khabar secara online / Percentage of online newspaper sales revenue									
Julai 2025 July 2025		%		Ogos 2025 August 2025		%		September 2025 September 2025	
		F1054				F1055		F1056	
Aktiviti penerbitan wayang gambar, video dan program televisyen, rakaman bunyi dan penerbitan muzik Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities									
4.3 Bilangan wayang gambar, video & program televisyen dan rakaman bunyi & muzik yang diterbitkan / Number of motion picture, video & television programme and sound recording & music published									
Julai 2025 July 2025				Ogos 2025 August 2025				September 2025 September 2025	
		F1038				F1039		F1040	
Aktiviti pemrograman dan penyiaran Programming and broadcasting activities									
4.4 Bilangan pendengar atau penonton / Number of listeners or viewers									
Julai 2025 July 2025				Ogos 2025 August 2025				September 2025 September 2025	
		F1041				F1042		F1043	
Telekomunikasi Telecommunications									
4.5 Bilangan pelanggan rangkaian telefon tetap/ selular mudah alih yang aktif / Number of active fixed telephone network / mobile cellular network subscribers									
Julai 2025 July 2025				Ogos 2025 August 2025				September 2025 September 2025	
		F1044				F1045		F1046	
4.6 Bilangan pelanggan internet yang aktif / Number of active internet subscribers									
a. Jalur lebar tetap (berwayar) / fixed (wired) broadband									
Julai 2025 July 2025				Ogos 2025 August 2025				September 2025 September 2025	
		F1047				F1048		F1049	
b. Jalur lebar tanpa wayar / wireless broadband									
Julai 2025 July 2025				Ogos 2025 August 2025				September 2025 September 2025	
		F1050				F1051		F1052	
4.7 Hasil Purata per Pengguna dalam Ringgit Malaysia (RM) - ARPU Average Revenue per User in Ringgit Malaysia (ARPU)				RM					
						F1053			

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ Ya / Yes

F1502 ☐ Tidak / No

SUKU TAHUN KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025
1 April - 30 Jun 2025

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025
1 Julai - 30 September 2025

	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September
5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang. Total percentage of income through e-commerce transactions.	% F1514a	% F1514b	% F1514c	% F1515a	% F1515b	% F1515c
5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang. Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.	% F1516a	% F1516b	% F1516c	% F1517a	% F1517b	% F1517c

