

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENGINAPAN
ACCOMMODATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

SUKU KETIGA 2025
THIRD QUARTER 2025

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :
For enquiries, please contact :

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and return not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

BAHAGIAN A: HASIL
PART A: REVENUE

1. HASIL
REVENUE

1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan
Operating revenue / Turnover / Sales

1.1.1 Jualan kasar hasil bilik ***
*Gross sales of room revenue ****

1.2 Hasil lain
Other income

1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2]
Total monthly revenue [1.1 + 1.2]

1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)]
Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]

1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025 1 April - 30 Jun 2025			
April	Mei	Jun	RM
F0007a	F0007b	F0007c	
F0619a	F0619b	F0619c	
F0009a	F0009b	F0009c	
F0011a	F0011b	F0011c	
			F0011d

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025		
1 Julai - 30 September 2025		
Julai	Ogos	September
		RM
F0008a	F0008b	F0008c
F0620a	F0620b	F0620c
F0010a	F0010b	F0010c
F0012a	F0012b	F0012c
		F0012d

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN PART B: EXPENDITURE	
---	--

2. PERBELANJAAN
EXPENDITURE

2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan
Maklu. *Operating expenditure / Cost of sales*

2.2 Perbelanjaan lain
Other expenditure

2.3 Jumlah Gaji & upah
Total Salaries & wages

2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3]
Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3]

2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)]
Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]

2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

[illegible]

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025					
1 Julai - 30 September 2025					
Julai	Ogos	September			RM
			F0014a	F0014b	F0014c
			F0016a	F0016b	F0016c
			F0018a	F0018b	F0018c
			F0020a	F0020b	F0020c
					F0020d

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED						
3. JUMLAH PEKERJA TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED 3.1 Jumlah pekerja (bulanan) Total number of persons engaged (monthly) 3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun) Total number of persons engaged (as at end of quarter) 3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason. 3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia? Does your establishment have any non-citizen Malaysian workers? 3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia If yes, please indicate the total non-citizen Malaysian workers	SUKU KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025 1 April - 30 Jun 2025			SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025 1 Julai - 30 September 2025		
	AprilMeiJun			JulaiOgosSeptember		
	F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c
	F0021d			F0022d		
	F1601 Ya / Yes F1701 Tidak / No					
			Jun		September	
			F1601a	F1701a		

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

4. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

4.1 Bilangan bilik / Number of rooms

4.2 Jumlah bilik bermalam dijual / Total rooms night sold

4.3 Kadar penginapan / Occupancy rate

$$\left[\frac{\text{Jumlah bilik bermalam dijual / Total rooms night sold}}{\text{Bilangan bilik / Number of rooms}} \right] \times 100$$

4.4 Peratusan penginap luar negeri / Percentage of foreign guests

4.5 Sumbangan mengikut segmen pasaran

Contribution by market segment

4.5.1 Mesyuarat, Insentif, Konvensyen & Pameran (MICE)
Meetings, Incentives, Conventions & Exhibitions (MICE)

a) Kerajaan / Government

b) Korporat / perniagaan / Corporate / business

4.5.2 Pakej pelancongan / Tour package

4.5.3 Lain-lain (cth: perseorangan) / Others (eg: individual)

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025
1 Julai - 30 September 2025

Julai	Ogos	September
F0601	F0602	F0603
F0604	F0605	F0606
F0607	F0608	F0609
F0610	F0611	F0612
		F0615
	F0613	
	F0614	
		F0616
		F0617
		100

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL
PART E: DIGITAL ECONOMY

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?

Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ Ya / Yes

F1502 ☐ Tidak / No

SUKU KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025
1 April - 30 Jun 2025

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025
1 Julai - 30 September 2025

5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang
Total percentage of income through

April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September
F1514a	F1514b	F1514c	F1515a	F1515b	F1515c

5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang
Total percentage expenditure through e-commerce transactions

F1516a	F1516b	F1516c	F1517a	F1517b	F1517c

