

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENDIDIKAN
EDUCATION SERVICE

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KETIGA 2025
THIRD QUARTER 2025

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

BAHAGIAN A: HASIL PART A: REVENUE

1. **HASIL REVENUE**
 - 1.1 **Hasil kendalian / Perolehan / Jualan**
Operating revenue / Turnover / Sales
 - 1.2 **Hasil lain**
Other income
 - 1.3 **Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2]**
Total monthly revenue [1.1 + 1.2]
 - 1.4 **Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)]**
Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]
 - 1.5 **Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025
1 April - 30 Jun 2025

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025
1 Julai - 30 September 2025

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN PART B: EXPENDITURE	
--	--

2. **PERBELANJAAN**
EXPENDITURE

2.1 **Perbelanjaan kendalian / Kos jualan**
Operating expenditure / Cost of sales

2.2 **Perbelanjaan lain**
Other expenditure

2.3 **Jumlah gaji dan upah**
Total salaries & wages

2.4 **Jumlah perbelanjaan bulanan**
[2.1 + 2.2 + 2.3]
Total monthly expenditure
[2.1 + 2.2 + 2.3]

2.5 **Jumlah perbelanjaan suku tahun**
[2.4 (a+b+c)]
Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]

2.6 **Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**
If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025
1 April - 30 Jun 2025

April	Mei	Jun	RM
F0013a	F0013b	F0013c	
F0015a	F0015b	F0015c	
F0017a	F0017b	F0017c	
F0019a	F0019b	F0019c	

F0019d

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025

1 Julai - 30 September 2025

Julai	Ogos	September
F0014a	F0014b	F0014c
F0016a	F0016b	F0016c
F0018a	F0018b	F0018c
F0020a	F0020b	F0020c
		F0020d

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3. JUMLAH PEKERJA
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED

SUKU TAHUN KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025
1 April - 30 Jun 2025

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025
1 Julai - 30 September 2025

3.1 Jumlah pekerja (bulanan)
Total number of persons engaged (monthly)

April	Mei	Jun
F0021a	F0021b	F0021c

Julai	Ogos	September
F0022a	F0022b	F0022c

3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)
Total number of persons engaged (as at end of quarter)

F0021d

F0022d

3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

F1601 Ya / Yes

F1701 Tidak / No

3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia?
Does your establishment have any non-citizen Malaysian workers?

3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia
If yes, please indicate the total non-citizen Malaysian workers

Jun

F1601a

September

F1701a

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

4. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

4.1 Sekiranya pertubuhan ini adalah ibu pejabat, sila nyatakan bilangan cawangan yang beroperasi
If this establishment is the headquarters, please state the number of branches in operation

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025
1 Julai - 30 September 2025

Bilangan cawangan / No. of branches

F0905

4.2 Jumlah pelajar (termasuk pendaftaran baru)
Total number of students (including new registration)

Jumlah pelajar asing
Total number of foreign students

4.3 Bilangan pelajar baru yang mendaftar
Number of new students registered

Bilangan pelajar asing yang baru mendaftar
Number of new foreign students registered

Julai	Ogos	September
F0901a	F0901b	F0901c
F0902a	F0902b	F0902c
F0903a	F0903b	F0903c
F0904a	F0904b	F0904c

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL
PART E: DIGITAL ECONOMY

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 Ya / Yes

F1502 Tidak / No

SUKU TAHUN KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025
1 April - 30 Jun 2025

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025
1 Julai - 30 September 2025

5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.
Total percentage of income through e-commerce transactions.

April	Mei	Jun
%	%	%
F1514a	F1514b	F1514c

Julai	Ogos	September
%	%	%
F1515a	F1515b	F1515c

5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.
Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.

April	Mei	Jun
%	%	%
F1516a	F1516b	F1516c

Julai	Ogos	September
%	%	%
F1517a	F1517b	F1517c



