

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA

DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA

www.dosm.gov.my


**PERKHIDMATAN PERSENDIRIAN DAN
LAIN-LAIN AKTIVITI**
 PERSONAL SERVICES AND OTHER ACTIVITIES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan

Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
 CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
 QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KETIGA 2025
 THIRD QUARTER 2025

 Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
 If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

 Sila lengkap dan kembalikan kepada:
 Please complete and return to:

 Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
 Please state the reference number of this establishment in all correspondence

 Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
 For any enquiries, please contact:

 Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
 To be completed and returned not later than
Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
 KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
 CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA
Pengakuan / Declaration
 Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
 This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

 Tandatangan
 Signature

 E-mel
 Email

 Telefon
 Telephone

 Nama
 Name

 Laman web
 Website

 Jawatan
 Designation

 Tarikh
 Date

 Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
 Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

--	--	--	--	--

F0020d

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3. JUMLAH PEKERJA

TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3.1 Jumlah pekerja (bulanan)

Total monthly number of persons engaged (monthly)

3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)

Total number of persons engaged (as at end of quarter)

3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia?

Does your establishment have any non-citizen Malaysian workers?

3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia

If yes, please indicate the total non-citizen Malaysian workers

SUKU TAHUN KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025
1 April - 30 Jun 2025

April Mei Jun

--	--	--

F0021a F0021b F0021c

--

F0021d

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025
1 Julai - 30 September 2025

Julai Ogos September

--	--	--

F0022a F0022b F0022c

--

F0022d

F1601

--

Ya / Yes

F1701

--

Tidak / No

Jun

--

F1601a

September

--

F1701a

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

4. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

4.1 Sekiranya pertubuhan ini ialah ibu pejabat, sila nyatakan bilangan cawangan yang beroperasi

If this establishment is the headquarters, please state the number of branches in operation

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025
1 Julai - 30 September 2025

Bilangan cawangan / No. of branches

--

F0502

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL
PART E: DIGITAL ECONOMY

5.1 Adakah pertubuhan anda melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?

Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501

--

Ya / Yes

F1502

--

Tidak / No

SUKU TAHUN KEDUA 2025 / SECOND QUARTER 2025
1 April - 30 Jun 2025

April Mei Jun

--	--	--

F1514a F1514b F1514c

SUKU TAHUN KETIGA 2025 / THIRD QUARTER 2025
1 Julai - 30 September 2025

Julai Ogos September

--	--	--

F1515a F1515b F1515c

5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.

Total percentage of income through e-commerce transactions.

5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.

Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.

--	--	--

F1516a F1516b F1516c

--	--	--

F1517a F1517b F1517c



PERKHIDMATAN PERSENDIRIAN DAN LAIN-LAIN AKTIVITI
PERSONAL SERVICES AND OTHER ACTIVITIES

NOTA PENJELASAN
EXPLANATORY NOTES

BAHAGIAN A: HASIL
PART A: REVENUE

1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan

Pendapatan yang diperoleh melalui pembaikan peralatan elektronik, pembaikan dan penyelenggaraan telefon tanpa wayar, pembaikan dan penyelenggaraan kelengkapan isi rumah, pencucian dan cucian kering, menggosok, dandanan rambut dan penjagaan kecantikan lain, penyediaan pengurusan mayat untuk pengebumian atau pembakaran dan perkhidmatan pengawetan mayat dan aktiviti sauna, mandian stim, salon mengurut, yuran keahlian, penganjuran aktiviti (cth. majlis makan malam dan larian amal) dan jualan amal.

1.2 Hasil lain

Perkara-perkara seperti pendapatan daripada faedah, dividen, subsidi, geran kerajaan, derma, pajakan kewangan, pemulihan hutang lapuk, tuntutan insurans, keuntungan dari jualan harta dan transaksi pertukaran wang asing.

1.1 Operating revenue / Turnover / Sales

Income from services provided by repair of electronic equipment, repair and maintenance of cordless telephones, repair and servicing of household appliances, laundering and dry cleaning, pressing, hairdressing and other beauty treatment, preparing the dead for burial or cremation and embalming and morticians' services and activities of sauna, steam baths, massage salons, membership fees, organizing activities (e.g. dinner and charity run) and sale of charity.

1.2 Other income

Items such as interest income, dividends, subsidies, government grants, donations, financial leasings, bad debts recovered, insurance claims, gain on sales of assets and foreign exchange transactions.

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN
PART B: EXPENDITURE

2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan

Kos bahan untuk pembaikan dan penyelenggaraan, perbelanjaan sewa, utiliti, iklan dan perjalanan, bayaran guaman, bayaran profesional dsbnya.

2.2 Perbelanjaan lain

Susut nilai, faedah dan cukai, hutang lapuk, kerugian tukaran wang asing dan lain-lain perbelanjaan kewangan.

2.3 Jumlah gaji & upah

Gaji & upah yang dibayar merujuk kepada pembayaran tunai, termasuk yang dibayar bonus, komisen, bayaran lebih masa, elaun kos sara hidup dan elaun-elaun lain yang dibayar kepada semua pekerja bergaji dalam tempoh suku tahun rujukan. Sementara caruman pekerja kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) dan Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) turut dimasukkan, manakala caruman oleh majikan dikecualikan. Elaun kepada pemilik yang bekerja, rakan niaga yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji juga dikecualikan.

2.1 Operating expenditure / Cost of sales

Cost of materials for repairs and maintenance, expenditure on rent, utilities, advertising, travelling, legal fees, professional fees etc.

2.2 Other expenditure

Depreciation, interest and taxes, bad debts, forex losses and other finance expenses.

2.3 Total salaries & wages

Salaries & wages paid refer to cash payments, including bonuses, commissions, overtime wages, cost of living and allowances made to all employees during the reference quarter. While the employees' contributions to Employees' Provident Fund (EPF) and Social Security Organisation (SOCSO) are included, the employer's contribution are excluded. Allowances to working proprietors, working partners and unpaid family worker are not included.

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3.1 Jumlah pekerja

Jumlah pekerja termasuk semua pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji, pekerja bergaji (sepenuh masa) dan pekerja bergaji (sambilan).

(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji

Termasuk semua pemilik perseorangan dan rakan niaga dan pekerja keluarga tidak bergaji iaitu satu pertiga daripada waktu kerja biasa tetapi tidak menerima bayaran,

(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa)

ia merujuk kepada semua pekerja bergaji yang bekerja sekurang-kurangnya 6 jam sehari dan 20 hari sebulan.

(c) Pekerja bergaji (sambilan)

ia merujuk kepada semua pekerja bergaji yang bekerja kurang daripada 6 jam sehari dan/ atau kurang daripada 20 hari sebulan.

3.5 Jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia

Definisi Kewarganegaraan

Individu yang tinggal atau menetap di Malaysia bagi tempoh sekurang-kurangnya satu tahun

(i) Warganegara

- (a) Melayu
- (b) Bumiputera lain (Cth: Iban, Kadazan, Bajau, Murut)
- (c) Cina
- (d) India
- (e) Lain-lain (Cth: Sikh)

(ii) Bukan Warganegara

3.1 Total number of persons engaged

The total number of persons engaged includes all working proprietors and unpaid family workers, paid employees (full-time) and paid employees (part-time).

(a) Working proprietors and unpaid family workers

This category refers to all individual proprietors and partners and work for a minimum of one third of the normal working time but do not receive regular payment.

(b) Paid employees (full-time)

It refers to all paid workers who work for at least 6 hours a day and 20 days a month.

(c) Paid employees (part-time)

It refers to all paid workers who work for less than 6 hours a day/ or less than 20 days a month.

3.5 Total number of non-Malaysian citizen workers

Definition of Citizenship

Individuals who have lived or resided in Malaysia for a period of at least one year, by

(i) Citizen:

- (a) Malay
- (b) Other Bumiputera (e.g.: Iban, Kadazan, Bajau, Murut)
- (c) Chinese
- (d) Indian
- (e) Other (e.g.: Sikh)

(ii) Non-Citizen

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL
PART E: DIGITAL ECONOMY

5.1 E-dagang

Urusniaga e-dagang adalah penjualan atau pembelian barangan atau perkhidmatan yang dijalankan melalui rangkaian pengkomputeran / internet dengan kaedah yang direka untuk tujuan menerima atau membuat pesanan (pembelian atau jualan). Urusniaga ini berlaku sama ada antara perniagaan, isi rumah, individu, kerajaan dan organisasi-organisasi awam / swasta lain.

Kaedah pembayaran dan penghantaran barangan atau perkhidmatan urusniaga e-dagang ini boleh dijalankan melalui atau bukan melalui rangkaian pengkomputeran / internet.

Urusniaga e-dagang termasuk pesanan yang dibuat di laman web, extranet atau EDI. Walau bagaimanapun, urusniaga yang dibuat melalui panggilan telefon, faks, e-mel dan yang seumpamanya tidak dikategorikan sebagai urusniaga e-dagang.

5.2 Peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang

Merujuk kepada peratus pendapatan transaksi e-dagang

5.3 Peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.

Merujuk kepada perbelanjaan transaksi e-dagang.

5.1 E-commerce

E-commerce transactions is the sale or purchase of goods or services over the network computing / internet with designed method for the purpose of receive or make a booking (purchase or sale). The transaction is between businesses, households, individuals, governments and organisations of other public / private.

The method of payment and the delivery of goods or services e-commerce transactions can be carried out either through network computing / internet or not.

E-commerce transactions, including orders placed on the website, extranet or EDI. However, the transactions made by telephone, fax, email and the like are not been categorised as e-commerce transactions.

5.2 Percentage of income through e-commerce transactions.

Refers to the percentage of income through e-commerce transactions.

5.3 Percentage of expenditure through e-commerce transactions.

Refers to the percentage of expenditure through e-commerce transactions.