

Embargo: Hanya boleh diterbitkan atau disebarikan mulai jam 1200, Rabu, 9 Februari, 2022



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

KENYATAAN MEDIA
BAGI PRESTASI INDEKS VOLUM PERKHIDMATAN, MALAYSIA
SUKU TAHUN KEEMPAT 2021

Indeks Volum Perkhidmatan meningkat 3.0 peratus pada
suku tahun keempat 2021

PUTRAJAYA, 9 FEBRUARI 2022 – Jabatan Perangkaan Malaysia pada hari ini menerbitkan **Indeks Volum Perkhidmatan (2015=100), Suku Tahun Keempat 2021**. Penerbitan ini meliputi empat segmen iaitu segmen Perdagangan Borong & Runcit, Makanan & Minuman dan Penginapan; segmen Perkhidmatan Perniagaan dan Kewangan; segmen Maklumat & Komunikasi dan Pengangkutan & Penyimpanan; dan segmen Perkhidmatan Lain.

Pada suku tahun keempat 2021, Indeks Volum Perkhidmatan meningkat 3.0 peratus, berbanding dengan penurunan 7.5 peratus pada suku tahun ketiga (Carta 1). “Peningkatan Indeks Volum Perkhidmatan pada suku tahun keempat ditunjukkan pada peningkatan Maklumat & Komunikasi dan Pengangkutan & Penyimpanan 9.4 peratus, Perdagangan Borong & Runcit, Makanan & Minuman dan Penginapan 2.2 peratus. Sebaliknya, penurunan kecil dalam segmen Perkhidmatan Lain 0.5 peratus dan segmen Perniagaan dan Kewangan 0.1 peratus pada suku tahun terakhir,” kata Dato' Sri Dr. Mohd Uzir Mahidin, Ketua Perangkawan Malaysia.

Mengulas lanjut terhadap laporan tersebut, beliau berkata, “Indeks Volum Perkhidmatan dalam Maklumat & Komunikasi dan Pengangkutan & Penyimpanan meningkat 9.4 peratus pada suku tahun keempat 2021 dengan 138.1 mata daripada 126.3 mata pada suku tahun yang sama tahun lepas. Pendorong terdiri daripada Pengangkutan dan Penyimpanan 12.3 peratus dan Maklumat dan Komunikasi 8.0 peratus. Pada masa yang sama, segmen Perdagangan Borong & Runcit, Makanan & Minuman dan Penginapan meningkat 2.2 peratus pada suku tahun keempat dan peningkatan ditunjukkan oleh Penginapan 46.6 peratus, dan Perdagangan Borong & Runcit 1.4 peratus. Tambahan lagi, pada ST4 2021, kita melihat penurunan 0.5 peratus dalam segmen Perkhidmatan Lain. Kesihatan Swasta meningkat 9.5 peratus tetapi telah diseimbangi oleh penurunan pada Pendidikan Swasta -5.8 peratus dan Kesenian, Hiburan & Rekreasi dan Perkhidmatan Persendirian & Lain-lain Aktiviti -4.3 peratus.”

Dari sudut Perniagaan dan Kewangan, segmen ini menurun marginal 0.1 peratus pada suku tahun keempat 2021, berbanding dengan penguncupan 3.5 peratus pada suku tahun terakhir. Walaupun Kewangan & Insurans meningkat 3.8 peratus, namun subsektor Hartanah dan Profesional dan Pentadbiran & Khidmat Sokongan mengecut sebanyak 13.4 peratus dan 3.9 peratus pada suku tahun keempat 2021.

Bagi perbandingan suku tahunan, Indeks Volum Perkhidmatan mendahului 12.0 peratus pada suku tahun keempat 2021, melantun kukuh daripada pengecutan 2.3 peratus pada ST3 (Carta 2). Dato' Sri Dr. Mohd Uzir Mahidin menambahkan lagi bahawa indeks volum pada tahun 2021 meningkat sebanyak 1.6 peratus, berbanding dengan penguncupan 8.0 peratus pada tahun lepas. Beliau menyatakan bahawa sumbangan utama ialah segmen Maklumat & Komunikasi dan Pengangkutan & Penyimpanan yang merekodkan pertumbuhan positif dengan 130.2 mata, satu peningkatan 5.0 peratus tahun-ke-tahun. Ini diikuti dengan segmen Perkhidmatan Perniagaan dan Kewangan yang merekodkan 123.0 mata, meningkat 2.7 peratus dan segmen Perdagangan Borong & Runcit, Makanan & Minuman dan Penginapan meningkat 0.4 peratus. Sebaliknya, Kesenian, Hiburan & Rekreasi, Perkhidmatan Persendirian & Lain-lain Aktiviti mengalami pengurangan

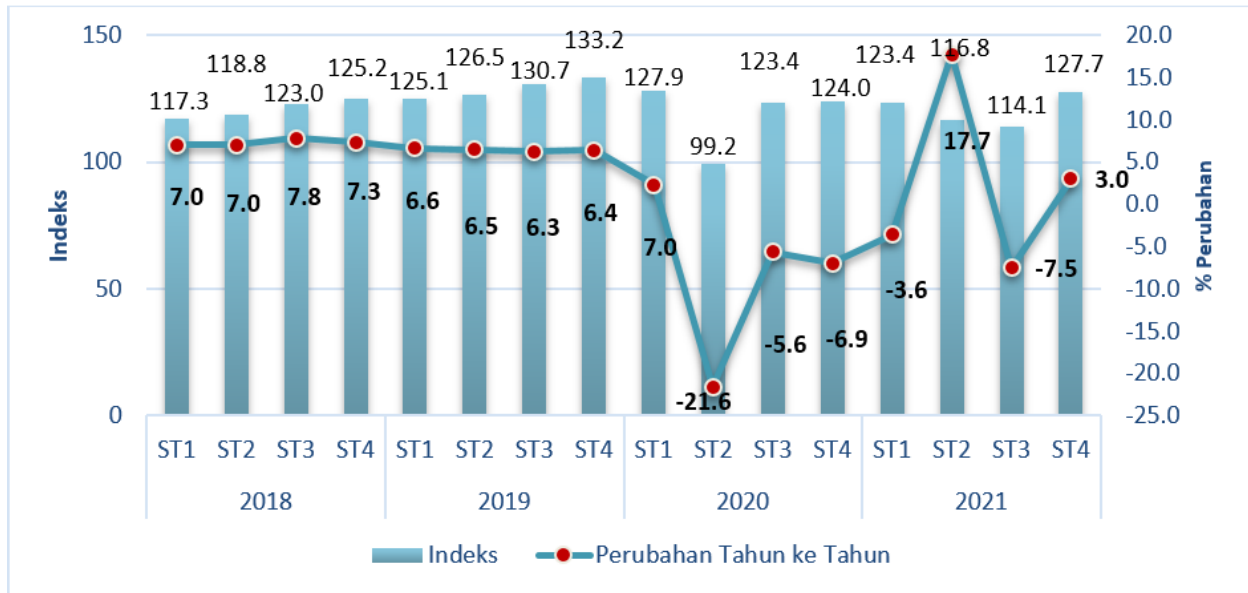
sebanyak 9.4 peratus telah menarik keseluruhan indeks volum bagi segment Perkhidmatan Lain ke bawah dan mencatatkan pada 89.8 mata pada tahun 2021.

Indeks Volum Perkhidmatan merosot 6.5 peratus pada 2021 berbanding dengan sebelum pandemik COVID-19 pada tahun 2019. Terdapat tiga subsektor yang pulih daripada pandemik COVID-19 iaitu, Kewangan & Insurans (+12.8%), Maklumat & Komunikasi (+12.7%) dan Kesihatan Swasta (+0.4%) (Carta 3). Sementara itu, subsektor Kesenian, Hiburan & Rekreasi dan Penginapan berada pada paras yang terendah dan belum lagi melepasi paras sebelum COVID-19 dengan -63.6 peratus dan -62.5 peratus masing-masing.

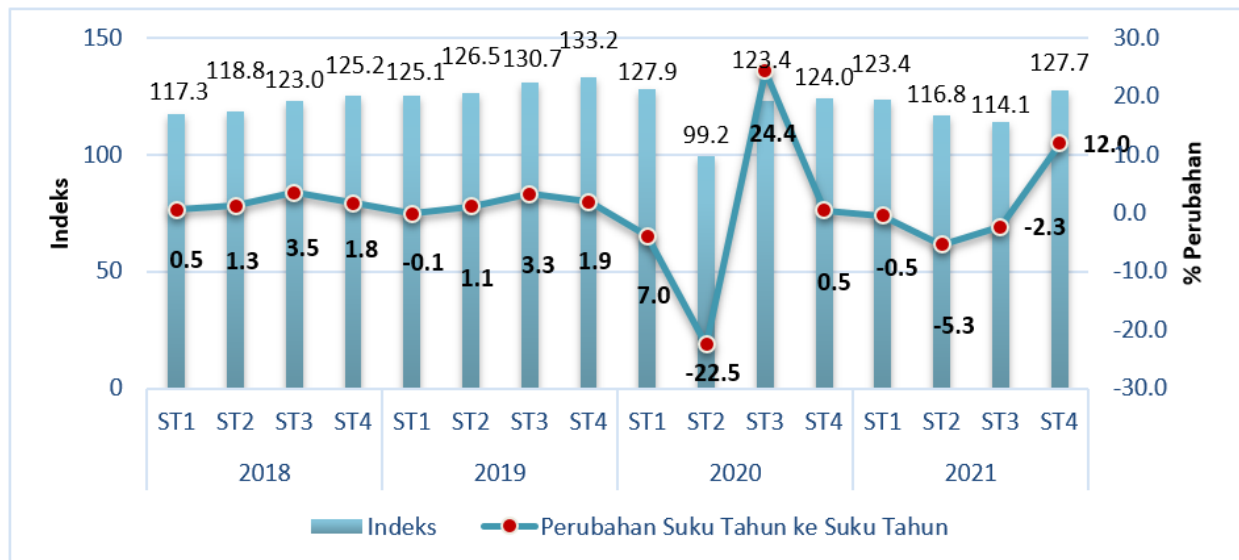
Ketua Perangkawan juga memaklumkan bahawa perbandingan suku tahun-ke-suku tahun bagi pelarasan musim, Indeks Volum Perkhidmatan mengalami peningkatan sebanyak 2.3 peratus kepada 115.7 mata pada suku tahun ini. Ini disokong oleh pertumbuhan sebanyak 21.5 peratus dalam segmen Perniagaan Lain dengan 95.4 mata, diikuti dengan segmen Maklumat & Komunikasi dan Pengangkutan & Penyimpanan 7.8 peratus.

Jabatan Perangkaan Malaysia sedang menjalankan Survei Pendapatan, Perbelanjaan Isi Rumah dan Kemudahan Asas (HIES/BA) 2022 bermula dari 1 Januari 2022 sehingga 31 Disember 2022. Jabatan ini amat menghargai kerjasama daripada responden yang terpilih untuk memberikan maklumat kepada pegawai DOSM serta menjayakan survei ini. Sila layari www.dosm.gov.my untuk maklumat lanjut.

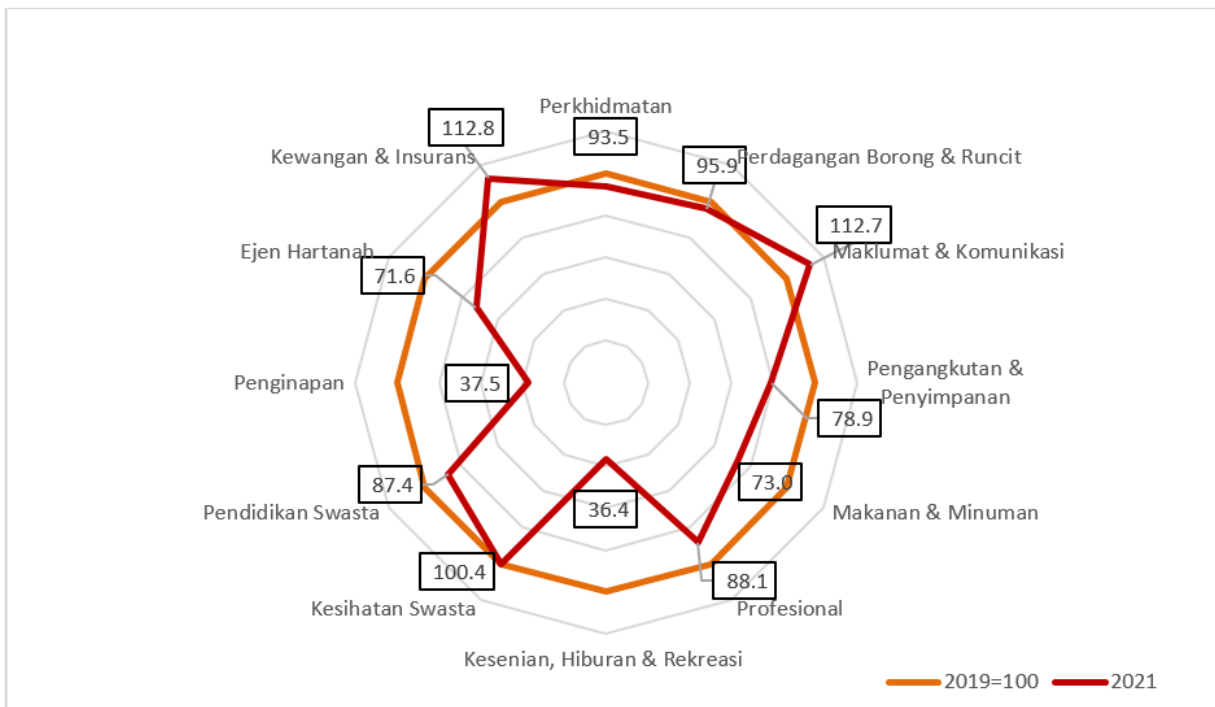
Carta 1: Indeks Volum Perkhidmatan dan Peratus Perubahan Tahun ke Tahun (YoY), ST1 2018 – ST4 2021



Carta 2: Indeks Volum Perkhidmatan dan Peratus Perubahan Suku Tahun ke Suku Tahun (QoQ), ST1 2018 – ST4 2021



Carta 3: Indeks Volum Perkhidmatan Tahun 2021 berbanding 2019 (Pra-Pandemik)



Nota:

- Tahun 2019 digunakan sebagai rujukan yang merujuk kepada tempoh pra-pandemik yang bersamaan dengan 100.0
- Indeks di atas 100.0 bermakna prestasi subsektor adalah lebih baik berbanding tahun 2019
- Indeks di bawah 100.0 bermakna prestasi subsektor lemah berbanding 2019

Dikeluarkan oleh:

**PEJABAT KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
09 FEBRUARI 2021**

Embargo: Only to be published or disseminated at 1200 hour, Wednesday, February 9, 2022



**PRIME MINISTER'S DEPARTMENT
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA**

**MEDIA STATEMENT
FOR PERFORMANCE OF VOLUME INDEX OF SERVICES, MALAYSIA
FOURTH QUARTER 2021**

***Volume Index of Services recorded 3.0 per cent increase in the fourth quarter
2021, with annual growth of 1.6 per cent***

PUTRAJAYA, FEBRUARY 9, 2022 - The Department of Statistics, Malaysia today released **Volume Index of Services (2015=100), Fourth Quarter 2021**. This publication consists of four segments namely Wholesale & Retail Trade, Food & Beverages and Accommodation segment; Business Services and Finance segment; Information & Communication and Transportation & Storage segment; and Other Services segment.

In the fourth quarter of 2021, Volume Index of Services increased 3.0 per cent, compared with a drop of 7.5 per cent in the third quarter (Chart 1). "The acceleration in Volume Index of Services in the fourth quarter primarily reflected an upturn Information & Communication and Transportation & Storage segment 9.4 per cent, and Wholesale & Retail Trade, Food & Beverages and Accommodation segment 2.2 per cent. On the other hand, a small decrease in Other Services segment 0.5 per cent, and Business Services

and Finance segment 0.1 per cent in the last quarter,” said Chief Statistician Malaysia, Dato' Sri Dr. Mohd Uzir Mahidin.

Elaborating further on the report, he said, “Volume Index of Services in the segment of Information & Communication and Transportation increased 9.4 per cent in the fourth quarter 2021 with 138.1 points from 126.3 points in the same quarter of last year. The leading contributors were Transportation & Storage 12.3 per cent, and Information & Communication 8.0 per cent. Similarly, segment of Wholesale & Retail, Accommodation and Food & Beverages increased 2.2 per cent in the fourth quarter and the increase was reflected by Accommodation 46.6 per cent, and Wholesale & Retail Trade 1.4 per cent. Furthermore, in Q4 2021, we saw a decrease of 0.5 per cent in segment Other Services. Private Health increased 9.5 per cent but it offset by the downturn of Private Education -5.8 per cent and Arts, Entertainment & Recreation and Personal Services & Other Activities -4.3 per cent.”

On the side of Business Services and Finance, this segment decreased marginally 0.1 per cent in the fourth quarter 2021, compared to a 3.5 per cent contraction in the last quarter. Although Finance & Insurance increased 3.8 per cent, Real Estate and Professional, Scientific & Technical and Administrative & Support Services sub-sector shrank 13.4 per cent and 3.9 per cent in the fourth quarter 2021.

For quarterly comparison, Volume Index of Services advanced by 12.0 per cent in fourth quarter of 2021, rebounding sharply from a 2.3 per cent contraction in Q3 (Chart 2). Dato' Sri Dr. Mohd Uzir Mahidin added that volume index in year 2021 rose 1.6 per cent, compared to a 8.0 per cent contraction in the last year. He said the main contributor was Information & Communication and Transportation & Storage segment recorded a positive growth of 130.2 points, an increase of 5.0 per cent year-on-year. This was followed by Business Services and Finance segment recorded 123.0 points, rose 2.7 per cent and segment of Wholesale & Retail, Accommodation and Food & Beverages a small increase 0.4 per cent. On the contrary, Arts, Entertainment & Recreation and Personal Services & Other Activities experienced 9.4 per cent of contraction dragged down the total volume

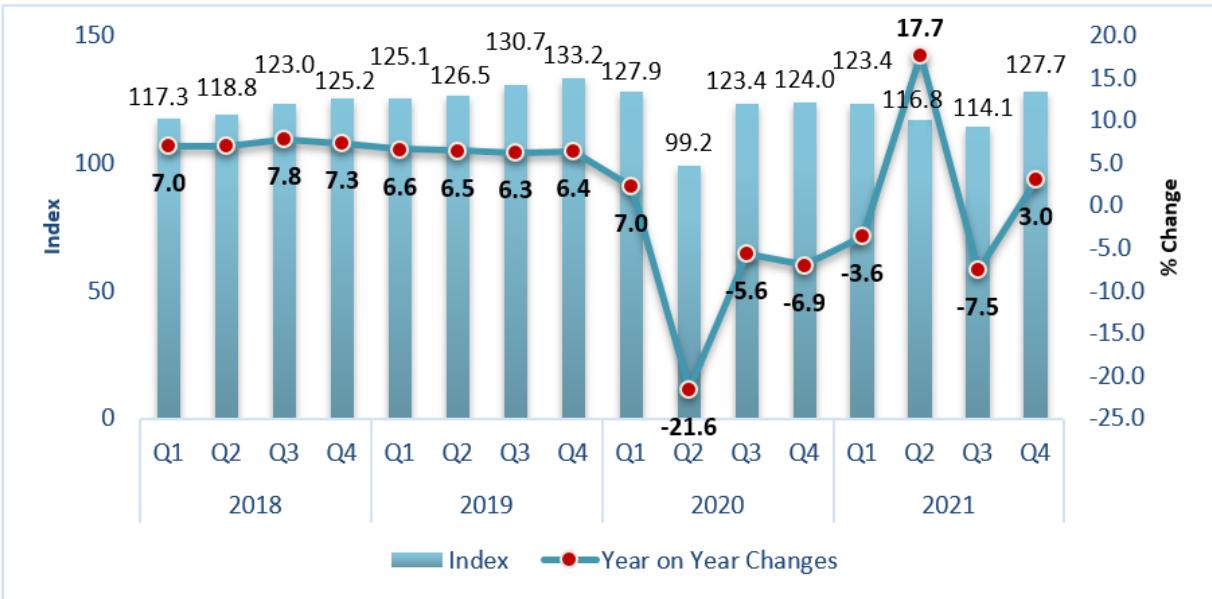
index in Other Services segment recorded at 89.8 points in year 2021.

The volume index of Services declined 6.5 per cent in 2021 when comparing to the pre-COVID-19 pandemic in 2019. There are three sub-sectors recovered from the COVID-19 pandemic, Finance and Insurance (+12.8%), Information and Communication (+12.7%) and Private Health (+0.4%) (Chart 3). Meanwhile, sub-sectors Arts, Entertainment & Recreation and Accommodation were at the worst position and yet surpassed the pre-COVID-19 level with -63.6 per cent and -62.5 per cent respectively.

The Chief Statistician Malaysia also informed that on a quarter-on-quarter seasonally adjusted basis, volume index of services of this sector experienced an increase of 2.3 per cent to 115.7 points for this quarter. This was supported by 21.5 per cent in Other Services segment with 95.4 points, followed by Information & Communication and Transportation & Storage 7.8 per cent.

The Department of Statistics Malaysia is conducting the Household Income, Expenditure and Basic Amenities Survey (HIES/BA) 2022 from 1st January 2022 to 31st December 2022. The Department greatly appreciates the cooperation given by selected respondents by sharing their information with DOSM officers and making the survey a success. Please visit www.dosm.gov.my for more information.

**Chart 1: Volume Index of Services and Percentage Change Yearly,
Q1 2018 – Q4 2021**



**Chart 2: Volume Index of Services and Percentage Change Quarterly,
Q1 2018 – Q4 2021**

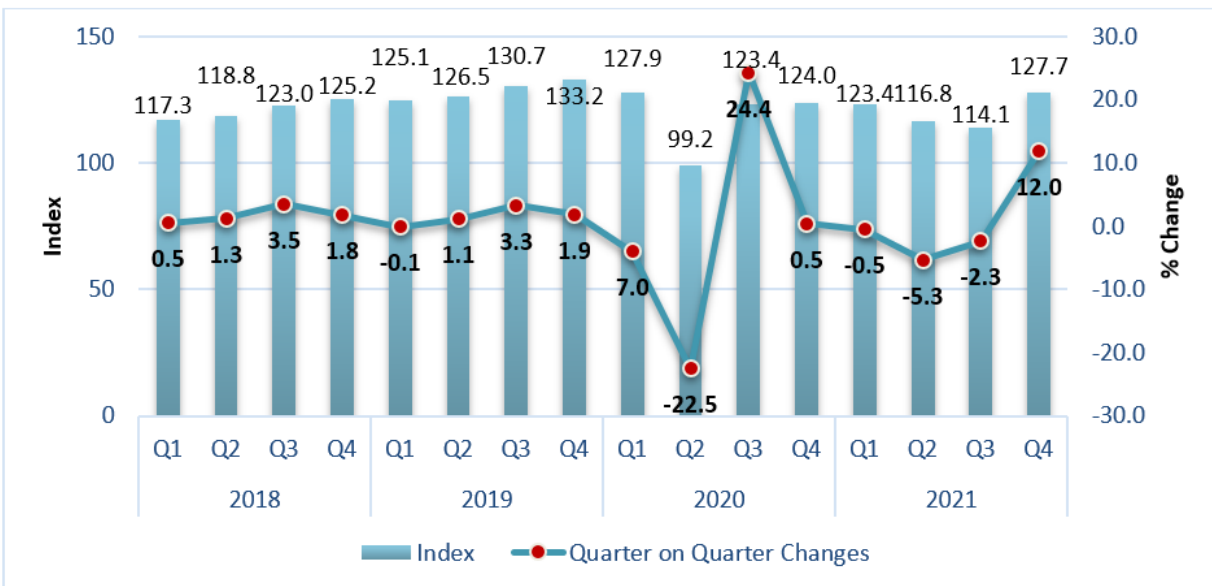
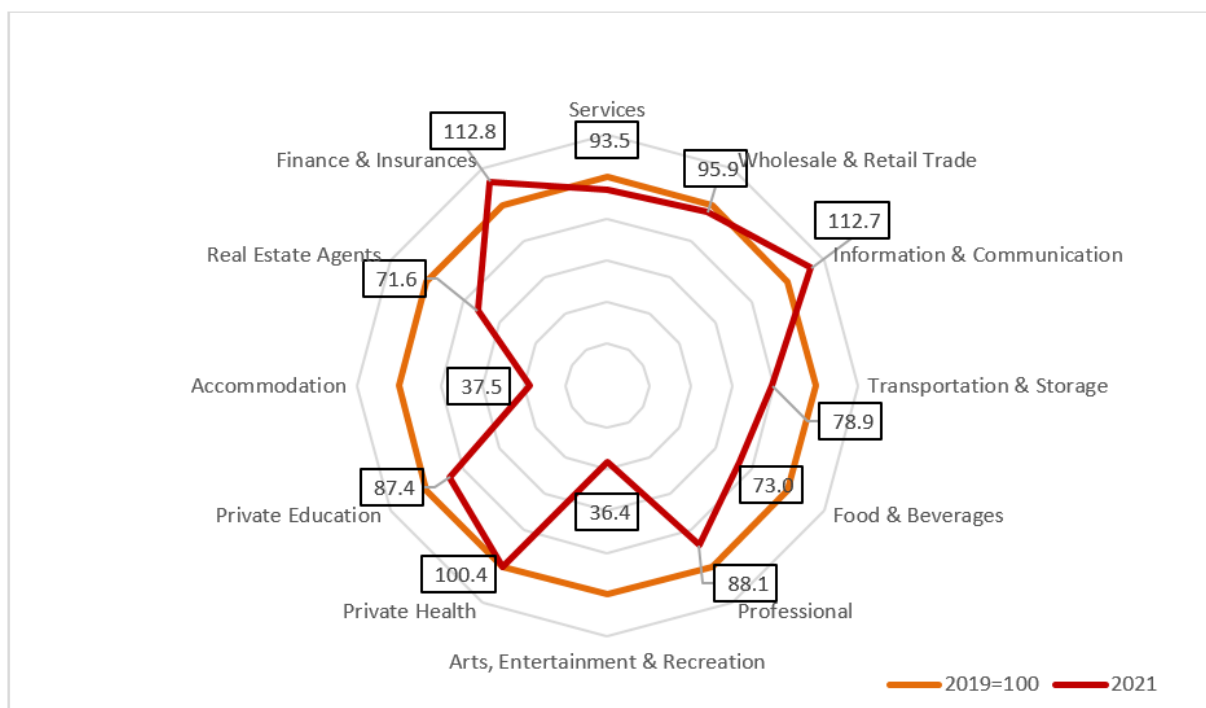


Chart 3: Volume Index of Services in 2021 against 2019 (Pre-Pandemic)



Notes:

- i. Year 2019 is used as a reference which referred to pre-pandemic period which equivalent to 100.0
- ii. The index above 100.0 means the performance of the subsector is better than in 2019
- iii. The index below 100.0 means the performance of the subsector is less good than in 2019

Released by:

**THE OFFICE OF CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA
9 FEBRUARY 2022**

