



公共服务 与我们共同改进

<http://www.mampu.gov.my/>



●哈嘉万兰拉：统计局的职责，是收集政府及人民所需的任何资料，加以诠释后再散播出去。

文：姚淑君

直属首相署的“马来西亚统计局”同样在布特拉再也设立了总部，目前共有19个部门。该局也有14个州部分局及28个运营办公室，确保每州收集的资料完整。



马来西亚统计局

数据收集 精准快速

●哈嘉万兰拉在8月20日，出席经贸晚宴时致词。

●统计局刚于6月16日欢庆60周年纪念。



智能识别字符 处理工商业经销资料

哈嘉万兰拉说：“处理资料及数据时，我们会使用智能识别字符 (Intelligent Character Recognition, 简称ICRI) 处理中小型工业及商业经销等方面的资料。”

她透露，在发布资料方面，该局会从各个方面发布数据，提高其渗透力。首先，该局会透过影响力无远弗届的网络，让网民可直接从该局网页 www.statistics.gov.my 下载民调资料，目前虽仍受限于只能发布特定资料，但取得反应不俗。同时，有需要者可透过互动式数据走廊 (Pangkalan Data Interaktif) 获取资料，但此服务仅限于特定用户。

鼓励用户亲自上门

哈嘉万兰拉补充：“一般上，我们鼓励用户亲自来到统计局办公室询问，因为资料库所收录的资料实在太多了，也有很多的细枝末节，如果你不得其法，很难找到你想要的资料。因此，一旦你到统计局办公室咨询，我们的员工就会根据你的需要而提出建议，让你节省更多寻找的时间。同时，那么多的资料也无法一一上载网站，因此到办公室寻求协助，不失为最佳选择。”

若你是“简讯 (SMS)”一族，该局也贴心奉上7种资料，供你随时查阅。当中包括了人口、国内生产总值 (GDP)、消费者物价指数 (CPI)、工业生产指数 (IIP)、制造业数据 (Manufacturing Statistics)、贸易纪录 (Trade Census) 及劳动力调查 (Labour Force Survey)。若你更需要文字资料为佐证，则可从出版物、BERNAMA Online、光盘及媒体报道等获得数据。该局所引用的全国企业范围统计系统 (NEWSS) 的也能提高该局的服务传达、处理数据、并作为收集资料前准备工作、收集资料、处理、分析及发布数据的统合与综合系统。该局预期将于明年4月起，全面引用 NEWSS 系统。

针对目前进行的调查课题，哈嘉万兰拉透露：“我们将会从明年6月起，着手进行“2010年人口及房屋普查”。引用“1960年人口普查法令 (1969年查核)”的该项人口普查将秉持 Concept de jure，即在人口普查日当天，根据人民或接受调查者的惯常住宿地点而计算人口的原则，估算出本地人口。它是大马政府的5年计划，即“第10大马计划”的参考蓝本。”

“我们将以网络民调 (e-survey/e-census)、面谈及留下表格，在约定期向受调查者取回 (drop off & pick up) 的方式进行该项民调；所收集资料将囊括各个层面，包括人口统计学与社交、移民、教育及经济等，所以呼吁民众全力配合。”

一国之事，日见万机，千丝万缕，任何事务或事实都需要数据的佐证，以便相关部门能对症下药，有效执政，落实有效率的政府。

除了执政者，许多人在需要特定领域的相关数据时，也会不知从何下手，茫茫数据海中，简单而快捷地找到所需资料及各方意见，会使工作事半功倍，省时省力。

鉴于整合及统计资料及数据的必要性，大马政府1949年在“1949年统计学法令”下，成立了“统计局 (Biro Statistik)”。直至1965年，“统计局”正式更名为“马来西亚统计局 (Jabatan Perangkaan Malaysia)”，并在“1965年统计法令 (Akta Perangkaan 1965)”下运作，扮演搜集资料及资讯的角色；之前它受限于外贸及地产农业领域，更名后则把触角扩展至经济及社会范围。

“马来西亚统计局”局长拿督哈嘉

万兰拉表示：“统计局职责是收集政府所需资料，诠释后散播以成为建设国家发展的政策策划基础；我们的数据及资料库也能满足工商贸易及农业等领域的要求。须强调，我们发布的资料不仅惠及政府，也为当局或人民提供讯息。60年来，我们的目标清晰。”

“目前，我们的主要挑战，也是永远的挑战，是设立一个及时的资料库，缩短发布资料数据的时耗；我们需遵循联合国给予的基准——数据公布特殊标准 (Special Data Dissemination Standards, 简称SDDS) 行事，确保资料准时、可信及反映现实，确保公众对它的信任。”

“时间”是关键，统计局竭尽方式以在更短时间内达至更高效率。以资料数据收集的媒介为例，哈嘉万兰拉指出：“我们已从之前的传统方式如信件及个访，迈入高科技方式。现在我们以个人数位助理 (PDA) 为纪录媒介，输入消费者价格资料更便捷。功能也延伸至其他调查，上传也更及时。”

此外，迎合现代人无网络不欢的生活方式，该局也把部分内容较为普遍的民调转为网络民调 (e-survey/e-census) 的方式，更能获得城市或市镇人民的响应。目前，透过此类方式进行的民调包括国际商务调查 (ITS) 及月出口调查 (MMS) 等，最新民调则为2010年人口及房屋普查。

另外，电话访问内容都会自动记录在系统上，省却更多不必要的繁文缛节。电话访问适用于每季度的商业调查，即商业趋势调查 (Business Tendency Survey)。资讯爆炸的年代，民众也可仅在动动手指的瞬间，透过my-SMS系统，将资料传送统计局。同时，管理当局比如国家登记局、大马皇家海关局等，也是统计局获得相关资料的最佳途径。

保护资料库用户个人隐私

哈嘉万兰拉指出：“在2010至2014年的5年内，统计局的短期计划是提升电脑系统，让其更具效率，也保护进入资料库的用户保持个人隐私。此外，我们也会吸纳更多统计学领域的人才，让我们的统计技术与时俱进。”

“无论如何，最重要的，莫过于提醒大众，让他们醒觉统计调查的重要性。因此，我们会藉着宣传单张及讲

座，甚至免费咨询等，让民众了解统计学的用意。”

“譬如，很多时候，当我们所聘请的人口普查临时调查员挨家挨户，进行调查时，均会被防备心较强的住户拒于门外。因此，这边教导民众一个辨别的方法：临时调查员都会随身携带带证明身份的授权卡或信件，你可向他们要求查看，或你也可致电办公室03-8885 7000查询。”

系统转化以网络为中心

其它的未来计划还包括了预期将在明年启动、培训统计学人才的“大马统计学训练学院 (Institut Latihan Statistik Malaysia, ILSM)”；改善互动式数据走廊系统；拟订2010至2014年的策略计划；及巩固与其他的政府机构、高等教育机构、学校及国际统计机构等的联系。

其中，改善互动式数据走廊系统意味着将之转化成以网络为中心

的系统，以期发展出一个更系统化及更为广泛的资料库；同时也能让其他的政府机构共享一个资料走廊，让收集及传播资料的过程及程序更为简易。

谈及统计局的长期目标，哈嘉万兰拉笑言：“其实，大马的统计学目前已是其它亚洲国家，甚至是印度、沙特阿拉伯、越南等地的学习对象，并会为他们提供训练课程。同样地，发展中国家，如统计学翘楚——澳洲是我们的学习对象。未来，我们希望成为受到国际认可的领先统计机构。”