**JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA**
*DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA*
**www.dosm.gov.my**

**PERKHIDMATAN KESIHATAN SWASTA DAN KERJA SOSIAL**
*PRIVATE HEALTH AND SOSIAL WORK SERVICES*

**Sila buat satu salinan untuk rekod tuan**
*Please make a copy for your record*

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**
*CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA*

# SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
*QUARTERLY SURVEY OF SERVICES*

**RESPON**

**F0002**

**SUKU TAHUN PERTAMA 2025**
*FIRST QUARTER 2025*

**Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda**
*If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly*

**Sila lengkap dan kembalikan kepada:**
*Please complete and return to:*

**Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:**
*For any enquiries, please contact:*

**Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat**
*Please state the reference number of this establishment in all correspondence*

**Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /**
*To be completed and returned not later than*

## Objektif / *Objective*

**Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.**

*The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.*

## Kuasa Perundangan / *Legal Authority*

**Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.**

*The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.*

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**
**KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA**
*CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA*

## Pengakuan / *Declaration*

**Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.**
*This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.*

**Tandatangan**
*Signature*

**E-mel**
*Email*

**Telefon**
*Telephone*

**Nama**
*Name*

**Laman web**
*Website*

**Jawatan**
*Designation*

**Tarikh**
*Date*

**Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**
*Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.*

## AKTIVITI UTAMA
*MAIN ACTIVITY*

**AKTIVITI UTAMA**
*MAIN ACTIVITY*

**Nyatakan aktiviti utama pertubuhan anda berasaskan perkhidmatan yang diberikan.**
*Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.*

**Kod industri semasa** **KEGUNAAN PEJABAT /** *OFFICE USE*
*Current industry code*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

## BAHAGIAN A: HASIL
*PART A: REVENUE*

| | SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / *FOURTH QUARTER 2024* 1 Oktober - 31 Disember 2024 | | | 'SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / *FIRST QUARTER 2025* 1 Januari - 31 Mac 2025 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. HASIL** *REVENUE* | **Oktober** | **November** | **Disember** | **Januari** | **Februari** | **Mac** |
| | | | RM | | | RM |
| **1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan** *Operating revenue / Turnover / Sales* | | | | | | |
| | F0007a | F0007b | F0007c | F0008a | F0008b | F0008c |
| **1.2 Hasil lain** *Other income* | | | | | | |
| | F0009a | F0009b | F0009c | F0010a | F0010b | F0010c |
| **1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2]** *Total monthly revenue [1.1 + 1.2]* | | | | | | |
| | F0011a | F0011b | F0011c | F0012a | F0012b | F0012c |
| **1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)]** *Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]* | | | | | | |
| | | | F0011d | | | F0012d |

**1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

## BAHAGIAN B: PERBELANJAAN
*PART B: EXPENDITURE*

| | SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / *FOURTH QUARTER 2024* 1 Oktober - 31 Disember 2024 | | | 'SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / *FIRST QUARTER 2025* 1 Januari - 31 Mac 2025 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2. PERBELANJAAN** *EXPENDITURE* | **Oktober** | **November** | **Disember** | **Januari** | **Februari** | **Mac** |
| | | | RM | | | RM |
| **2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan** *Operating expenditure / Cost of sales* | | | | | | |
| | F0013a | F0013b | F0013c | F0014a | F0014b | F0014c |
| **2.2 Perbelanjaan lain** *Other expenditure* | | | | | | |
| | F0015a | F0015b | F0015c | F0016a | F0016b | F0016c |
| **2.3 Jumlah gaji & upah** *Total salaries & wages* | | | | | | |
| | F0017a | F0017b | F0017c | F0018a | F0018b | F0018c |
| **2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3]** *Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3]* | | | | | | |
| | F0019a | F0019b | F0019c | F0020a | F0020b | F0020c |
| **2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)]** *Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]* | | | | | | |
| | | | F0019d | | | F0020d |

**2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

## BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA
*PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED*

**3. JUMLAH PEKERJA**
*TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED*

| | SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / *FOURTH QUARTER 2024* 1 Oktober - 31 Disember 2024 | | | 'SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / *FIRST QUARTER 2025* 1 Januari - 31 Mac 2025 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Oktober** | **November** | **Disember** | **Januari** | **Februari** | **Mac** |
| **3.1 Jumlah pekerja (bulanan)** *Total number of persons engaged (monthly)* | F0021a | F0021b | F0021c | F0022a | F0022b | F0022c |
| **3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)** *Total number of persons engaged (as at end of quarter)* | | | F0021d | | | F0022d |

**3.3 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**
*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia?**
*Does your establishment have any non-citizen Malaysian workers?*

F1601 ☐ **Ya /** *Yes* F1701 ☐ **Tidak /** *No*

**3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia**
*If yes, please indicate the total non-citizen Malaysian workers*

| Disember | Mac |
|---|---|
| F1601a | F1701a |

## BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
*PART D: ADDITIONAL INFORMATION*

**4. MAKLUMAT TAMBAHAN**
*ADDITIONAL INFORMATION*

| | SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / *FIRST QUARTER 2025* 1 Januari - 31 Mac 2025 | | |
|---|---|---|---|
| | **Januari** | **Februari** | **Mac** |
| **4.1 Jumlah pesakit (diisi oleh setiap pusat perubatan)** *Total number of patients (for every medical institution)* | F0707a | F0707b | F0707c |
| **a) Jumlah pesakit asing** *Total number of foreign patients* | F0703a | F0703b | F0703c |
| i. **Bukan pesakit luar /** *In-patient* | F0701a | F0701b | F0701c |
| ii. **Pesakit luar /** *Out-patient* | F0702a | F0702b | F0702c |
| **b) Jumlah pesakit tempatan** *Total number of local patients* | F0706a | F0706b | F0706c |
| i. **Bukan pesakit luar /** *In-patient* | F0704a | F0704b | F0704c |
| ii. **Pesakit luar /** *Out-patient* | F0705a | F0705b | F0705c |
| **4.2 Bilangan pesakit yang dibenarkan keluar (diisi bagi pesakit yang dimasukkan ke hospital dan rumah bersalin sahaja)** *Number of patients discharged (filled for patients admitted to hospital and maternity homes only)* | F0708a | F0708b | F0708c |
| **a) Peratusan pesakit asing yang dibenarkan keluar** *Percentage of foreign patients discharged* | % F0709a | % F0709b | % F0709c |

## BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL
*PART E: DIGITAL ECONOMY*

**5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?**
*Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?*

**F1501** ☐ **Ya /** *Yes*

**F1502** ☐ **Tidak /** *No*

| | **SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 /** *FOURTH QUARTER 2024* **1 Oktober - 31 Disember 2024** | | | **SUKU TAHUN PERTAMA 2025 /** *FIRST QUARTER 2025* **1 Januari - 31 Mac 2025** | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Oktober** | **November** | **Disember** | **Januari** | **Februari** | **Mac** |
| **5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.** *Total percentage of income through e-commerce transactions.* | % F1514a | % F1514b | % F1514c | % F1515a | % F1515b | % F1515c |
| **5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.** *Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.* | % F1516a | % F1516b | % F1516c | % F1517a | % F1517b | % F1517c |