

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENDIDIKAN
EDUCATION SERVICE

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN PERTAMA 2025
FIRST QUARTER 2025

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

BAHAGIAN A: HASIL
PART A: REVENUE

3. JUMLAH PEKERJA
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED

SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024
1 Oktober - 31 Desember 2024

SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / FIRST QUARTER 2025
1 Januari - 31 Mac 2025

Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c



F0021d



F0022d

F1601	☐	Ya / Yes	F1701	☐	Tidak / No
-------	--------------------------	----------	-------	--------------------------	------------

Disember	Mac
F1601a	F1701

4. MAKLUMAT TAMBAHAN ADDITIONAL INFORMATION

SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / FIRST QUARTER 2025
1 Januari - 31 Mac 2025

Bilangan cawangan / No. of branches

Januari	Februari	Mac
		
F0901a	F0901b	F0901c

F0904a
F0904b
F0904

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ **Ya / Yes**

F1502 ☐ Tidak / No

SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024
1 Oktober - 31 Disember 2024

SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / FIRST QUARTER 2025
1 Januari - 31 Mac 2025

Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
F1514a	F1514b	F1514c	F1515a	F1515b	F1515c

	%		%		%		%		%		%
F1516a		F1516b		F1516c		F1517a		F1517b		F1517c	



