

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI
INFORMATION AND COMMUNICATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

SUKU TAHUN PERTAMA 2025
FIRST QUARTER 2025

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda

Sila lengkap dan kembalikan kepada:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY													
AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan. Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered. Kod industri semasa Current industry code KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE													
BAHAGIAN A: HASIL PART A: REVENUE													
1. HASIL REVENUE 1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan Operating revenue / Turnover / Sales 1.2 Nilai jualan (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya) Value of sales (goods/ materials purchased for resale without undergoing further processing) 1.3 Hasil lain Other income 1.4 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2 + 1.3] Total monthly revenue [1.1 + 1.2 + 1.3] 1.5 Jumlah hasil suku tahun [1.4 (a+b+c)] Total quarterly revenue [1.4 (a+b+c)] 1.6 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.	SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024 1 Oktober - 31 Disember 2024						SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / FIRST QUARTER 2025 1 Januari - 31 Mac 2025						
	Oktober		November		Disember		RM	Januari		Februari		Mac	RM
	F0007a		F0007b		F0007c			F0008a		F0008b		F0008c	
	F0023a		F0023b		F0023c			F0024a		F0024b		F0024c	
	F0009a		F0009b		F0009c			F0010a		F0010b		F0010c	
	F0011a		F0011b		F0011c			F0012a		F0012b		F0012c	
				F0011d							F0012d		
BAHAGIAN B: PERBELANJAAN PART B: EXPENDITURE													
2. PERBELANJAAN EXPENDITURE 2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan Operating expenditure / Cost of sales 2.2 Kos barang dijual (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya) Cost of goods sold (goods/materials purchased for resale without undergoing further processing) 2.3 Perbelanjaan lain Other expenditure 2.4 Jumlah gaji & upah Total salaries & wages 2.5 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4] Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4] 2.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.5 (a+b+c)] Total quarterly expenditure [2.5 (a+b+c)] 2.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.	SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024 1 Oktober - 31 Disember 2024						SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / FIRST QUARTER 2025 1 Januari - 31 Mac 2025						
	Oktober		November		Disember		RM	Januari		Februari		Mac	RM
	F0013a		F0013b		F0013c			F0014a		F0014b		F0014c	
	F0025a		F0025b		F0025c			F0026a		F0026b		F0026c	
	F0015a		F0015b		F0015c			F0016a		F0016b		F0016c	
	F0017a		F0017b		F0017c			F0018a		F0018b		F0018c	
F0019a		F0019b		F0019c			F0020a		F0020b		F0020c		
				F0019d							F0020d		

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED												
3. JUMLAH PEKERJA TOTAL NUMBER OF PERSONS 3.1 Jumlah pekerja (bulanan) Total number of persons engaged (monthly) 3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun) Total number of persons engaged (as at end of quarter) 3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason. 3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia? Does your establishment have any non-citizen Malaysian workers? 3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia If yes, please indicate the total non-citizen Malaysian workers	SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024 1 Oktober - 31 Disember 2024			SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / FIRST QUARTER 2025 1 Januari - 31 Mac 2025								
	Oktober		November		Disember		Januari		Februari		Mac	
	F0021a		F0021b		F0021c		F0022a		F0022b		F0022c	
	F0021d				F0022d							
	F1601				Ya / Yes		F1701				Tidak / No	
					Disember				Mac			
					F1601a				F1701a			
	BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN PART D: ADDITIONAL INFORMATION											
4. MAKLUMAT TAMBAHAN ADDITIONAL INFORMATION					SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / FIRST QUARTER 2025 1 Januari - 31 Mac 2025							
Aktiviti penerbitan Publishing activities												
4.1 Bilangan buku, terbitan berkala, perisian dan terbitan lain yang diterbitkan / Number of books, periodicals, software and other publications published												
Januari 2025 January 2025		F1035		Februari 2025 February 2025		F1036		Mac 2025 March 2025		F1037		
4.2 Peratusan hasil jualan surat khabar secara online / Percentage of online newspaper sales revenue												
Januari 2025 January 2025		F1054		Februari 2025 February 2025		F1055		Mac 2025 March 2025		F1056		
Aktiviti penerbitan wayang gambar, video dan program televisyen, rakaman bunyi dan penerbitan muzik Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities												
4.3 Bilangan wayang gambar, video & program televisyen dan rakaman bunyi & muzik yang diterbitkan / Number of motion picture, video & television programme and sound recording & music published												
Januari 2025 January 2025		F1038		Februari 2025 February 2025		F1039		Mac 2025 March 2025		F1040		
Aktiviti pemrograman dan penyiaran Programming and broadcasting activities												
4.4 Bilangan pendengar atau penonton / Number of listeners or viewers												
Januari 2025 January 2025		F1041		Februari 2025 February 2025		F1042		Mac 2025 March 2025		F1043		
Telekomunikasi Telecommunications												
4.5 Bilangan pelanggan rangkaian telefon tetap/ selular mudah alih yang aktif / Number of active fixed telephone network / mobile cellular network subscribers												
Januari 2025 January 2025		F1044		Februari 2025 February 2025		F1045		Mac 2025 March 2025		F1046		
4.6 Bilangan pelanggan internet yang aktif / Number of active internet subscribers												
a. Jalur lebar tetap (berwayar) / fixed (wired) broadband												
Januari 2025 January 2025		F1047		Februari 2025 February 2025		F1048		Mac 2025 March 2025		F1049		
b. Jalur lebar tanpa wayar / wireless broadband												
Januari 2025 January 2025		F1050		Februari 2025 February 2025		F1051		Mac 2025 March 2025		F1052		
4.7 Hasil Purata per Pengguna dalam Ringgit Malaysia (RM) - ARPU Average Revenue per User in Ringgit Malaysia (ARPU)						RM		F1053				

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ Ya / Yes

F1502 ☐ Tidak / No

SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / FOURTH QUARTER 2024
1 Oktober - 31 Disember 2024

SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / FIRST QUARTER 2025
1 Januari - 31 Mac 2025

5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.
Total percentage of income through e-commerce transactions.

Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
% F1514a	% F1514b	% F1514c	% F1515a	% F1515b	% F1515c

5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.
Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.

% F1516a	% F1516b	% F1516c	% F1517a	% F1517b	% F1517c
--	--	--	--	--	--

