JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my

PERKHIDMATAN PENGANGKUTAN & PENYIMPANAN
TRANSPORTATION & STORAGE SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN PERTAMA 2025
FIRST QUARTER 2025

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / *Objective*

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / *Legal Authority*

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / *Declaration*

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

KEGUNAAN PEJABAT / *OFFICE USE*

Kod industri semasa
Current industry code

BAHAGIAN A: HASIL
PART A: REVENUE

HASIL
REVENUE

	SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / *FOURTH QUARTER 2024* 1 Oktober - 31 Disember 2024			SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / *FIRST QUARTER 2025* 1 Januari 2025 - 31 Mac 2025		
	Oktober	**November**	**Disember** RM	**Januari**	**Februari**	**Mac** RM
1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan *Operating revenue / Turnover / Sales*	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c
1.2 Hasil lain *Other income*	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c
1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2] *Total monthly revenue [1.1 + 1.2]*	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c
1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)] *Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]*			F0011d			F0012d

1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN
PART B: EXPENDITURE

PERBELANJAAN
EXPENDITURE

	SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / *FOURTH QUARTER 2024* 1 Oktober - 31 Disember 2024			SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / *FIRST QUARTER 2025* 1 Januari 2025 - 31 Mac 2025		
	Oktober	**November**	**Disember** RM	**Januari**	**Februari**	**Mac** RM
2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan *Operating expenditure / Cost of sales*	F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c
2.2 Perbelanjaan lain *Other expenditure*	F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c
2.3 Jumlah gaji & upah *Total salaries & wages*	F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c
2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3] *Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3]*	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c
2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)] *Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]*			F0019d			F0020d

2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan

If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED

JUMLAH PEKERJA
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED

SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / *FOURTH QUARTER 2024*
1 Oktober - 31 Disember 2024

SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / *FIRST QUARTER 2025*
1 Januari 2025 - 31 Mac 2025

	Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
3.1 Jumlah pekerja (bulanan) *Total number of persons engaged (monthly)*						
	F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c
3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun) *Total number of persons engaged (as at end of quarter)*						
			F0021d			F0022d

3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia?
Does your establishment have any non-citizen Malaysian workers?

F1601 ☐ **Ya /** *Yes*

F1701 ☐ **Tidak /** *No*

3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia
If yes, please indicate the total non-citizen Malaysian workers

Disember	Mac
F1601a	F1701a

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

SUKU TAHUN PERTAMA 2025 / *FIRST QUARTER 2025*
1 Januari 2025 - 31 Mac 2025

4.1 Maklumat Operasi / *Operational Information*

(a) Jumlah penumpang (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja)
Total number of passengers (for air transport services only)

i. Penumpang domestik / *Domestic passengers* — F0805

ii. Penumpang antarabangsa / *International passengers* — F0806

(b) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja) - dalam tan
Total of cargo handled (for air transport services only) - in tonnes — F0807

(c) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperasian pelabuhan & perkhidmatan pengangkutan muatan sahaja) - TEUs
Total of cargo handled (for port operations & road haulage services only) - TEUs — F0808

(d) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperasian pelabuhan sahaja) - FWT
Total of cargo handled (for port operations only) - FWT — F0809

(e) Bilangan kenderaan yang melalui lebuhraya (untuk pengoperasian lebuh raya sahaja)
Number of vehicles using the highway (for highway operations only) — F0810

(f) Kapasiti tempat duduk (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja)
Seat capacity (for air transport services only) — F0811

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL
PART E: DIGITAL ECONOMY

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ **Ya /** *Yes*

F1502 ☐ **Tidak /** *No*

	SUKU TAHUN KEEMPAT 2024 / *FOURTH QUARTER 2024* **1 Oktober - 31 Disember 2024**			**SUKU TAHUN PERTAMA 2025 /** *FIRST QUARTER 2025* **1 Januari 2025 - 31 Mac 2025**		
	Oktober	**November**	**Disember**	**Januari**	**Februari**	**Mac**
5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang. *Total percentage of income through e-commerce transactions.*	% F1514a	% F1514b	% F1514c	% F1515a	% F1515b	% F1515c
5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang. *Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.*	% F1516a	% F1516b	% F1516c	% F1517a	% F1517b	% F1517c